

Banko paslaugų, teikiamų su identifikavimo kodais, bendrųjų sąlygų pavadinimas yra pakeičiamas į "Internetinės bankininkystės paslaugų sąlygų aprašas privatiems asmenims" bei visos Banko paslaugų, teikiamų su identifikavimo kodais, bendrosios sąlygos yra pakeičiamos ir išdėstomos šia nauja redakcija:

INTERNETINĖS BANKININKYSTĖS PASLAUGŲ SĄLYGŲ APRAŠAS PRIVATIEMS KLIENTAMS

Redakcija galioja nuo 2011 /04 / 26

1. SĄVOKOS

1.1. **Aprašas** – šis Internetinės bankininkystės paslaugų sąlygų aprašas privatiems klientams, kuris yra sudedamoji Sutarties dalis.

1.2. **Bankas** – Nordea Bank Finland Plc Lietuvos skyrius.

1.3. **Bendrosios taisyklės** – Nordea Bank Finland Plc Lietuvos skyriaus paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.

1.4. **E. identifikavimas** – Kliento tapatybės identifikavimas trečiųjų asmenų internetinėse sistemose naudojant identifikavimo duomenis.

1.5. **E. mokėjimai** – atsiskaitymai už prekes ir paslaugas trečiųjų asmenų internetinėse svetainėse, kai mokėjimo Nurodymo patvirtinimui Klientas yra nukreipiamas į Nordea internetinę bankininkystę.

1.6. **Identifikavimo duomenys** – Klientui Banko pateikti Kliento numeris ir patvirtinimo kodai (kodų lentelė) ir/ar kitos Klientui pateiktos Kliento autentiškumą patvirtinančios priemonės, skirtos Kliento tapatybei ir/ar Kliento pateikiamų nurodymų, pranešimų bei kitų Kliento atliekamų veiksmų autorizavimui Klientui naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis.

1.7. **Internetinės bankininkystės paslaugos** – tai Nordea internetinės bankininkystės ir Nordea mobiliosios bankininkystės kanalais teikiamos paslaugos, E. identifikavimas bei E. mokėjimai ir kitos paslaugos, teikiamos Klientams internetu, mobiliuoju telefonu ir/ar kitais elektroniniais kanalais, kai Kliento tapatybei ir/ar Kliento pateikiamų nurodymų dėl disponavimo pinigėmis lėšomis, kitų Bankui pateikiamų nurodymų ir pranešimų bei kitų Kliento atliekamų veiksmų autorizavimui naudojami Klientui Banko pateikti Identifikavimo duomenys. Internetinės bankininkystės paslaugos apima Banko, kitų Nordea grupės bendrovių teikiamas paslaugas, taip pat trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas.

1.8. **Klientas**–fizinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku.

1.9 **Nordea internetinė bankininkystė** – Banko paslaugų teikimo internetu sistema.

1.10. **Nordea mobilioji bankininkystė** – Banko paslaugų teikimo mobiliuoju internetu sistema.

1.11. **Nurodymas** – elektroniniu būdu, naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, pateiktas nurodymas Bankui dėl disponavimo pinigėmis lėšomis ar nurodymas, susijęs su kitokiais Sąskaitos tvarkymo veiksmais ar Banko teikiamomis paslaugomis.

1.12. **Prašymas–sutartis** – Banko nustatytos formos Kliento prašymas sudaryti:

- Banko paslaugų, teikiamų su identifikavimo kodais, sutartį ar

- Internetinės bankininkystės paslaugų sutartį.

1.13. **Sąskaita** – Prašyme–sutartyje nurodyta ar apibrėžta Kliento sąskaita(-os) Banke, kuri(-ios) tvarkoma(-os) naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis.

1.14. **Sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Internetinės bankininkystės paslaugų teikimo sąlygų ir tvarkos, kurio sudedamosios dalys yra: Prašymas–sutartis, Bendrosios taisyklės, Aprašas, Kainynas bei kiti dokumentai, kurie Prašyme–sutartyje nurodyti kaip sudedamoji dalis.

Kitos Apraše vartojamos sąvokos turi Bendrosiose taisyklėse apibrėžtą reikšmę, išskyrus, jeigu Aprašo kontekstas akivaizdžiai reikalauja kitos reikšmės.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Sutartis reglamentuoja Banko ir Kliento santykius Klientui naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis. Jeigu yra prieštaravimų tarp Bendrųjų taisyklių ir šio Aprašo ar Prašymo–sutarties sąlygų, taikomos šio Aprašo ir Prašymo– sutarties nuostatos.

2.2. Fizinis asmuo, pageidaujantis naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis, turi turėti sąskaitą Banke bei pateikti Bankui užpildytą Prašymą–sutartį.

2.3. Pareiškėjas turi susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, šiuo Aprašu, Prašymu–sutartimi, Kainynu bei kitais Sutarties dokumentais prieš pasirašydamas Prašymą–sutartį. Pareiškėjas pasirašydamas Prašymą–sutartį patvirtina, kad susipažino ir įsipareigoja laikytis visų Sutartyje numatytų sąlygų. Bankas įsipareigoja sudaryti visas būtinas sąlygas susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, šiuo Aprašu, Prašymu–sutartimi, Kainynu ir kitais Sutarties dokumentais paskelbdamas juos visuose Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir/ar Banko internetinėje svetainėje prieš Prašymo–sutarties pasirašymą.

2.4. Sutartis sudaroma tik Banko klientų aptarnavimo padaliniuose. Sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas raštu patvirtina Kliento pasirašytą Prašymą – sutartį.

2.5. Klientas turi teisę naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3. INTERNETINĖS BANKININKYSTĖS PASLAUGŲ TURINYS

3.1. Klientas ir Bankas gali susitarti dėl Kliento Sąskaitų, kurios bus tvarkomos naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, jeigu atitinkama Internetinės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti sąskaitas. Jeigu Prašyme-sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad visos Kliento sąskaitos Banke, įskaitant ir tas sąskaitas, kurios bus atidarytos ateityje, yra susietos su Internetinės bankininkystės paslaugomis ir gali būti tvarkomos elektroniniu būdu.

3.2. Sudarydamas Sutartį Klientas pasirenka Internetinės bankininkystės paslaugų apimtį. Klientas gali pasirinkti arba naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis visa apimtimi (atlikti mokėjimo operacijas ir gauti informaciją) arba tik gauti informaciją. Jeigu Klientas pasirenka, kad jam būtų teikiama tik informacija, tokiu atveju Klientas, naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis, negali teikti Bankui nurodymų dėl mokėjimo operacijų atlikimo ar bet kokio kitokio disponavimo lėšomis Sąskaitose.

3.3. Naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis Klientas gali elektroniniu būdu teikti Bankui nurodymus, susijusius su Sąskaitų tvarkymu, taip pat nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą dėl Banko paslaugų teikimo, jeigu atitinkama Internetinės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti Sąskaitas ir/ar teikti konkrečius nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą, pvz.:

- nurodymus atlikti lėšų pervedimą, konvertuoti lėšas;
- prašymus ar valios išreiškimą sudaryti, pakeisti ar nutraukti tam tikrą mokėjimo operaciją ar sandorį su Banku, nurodymą Bankui atlikti tam tikrą veiksmą: pvz., sudaryti terminuoto indėlio sutartį, pateikti paraišką mokėjimo kortelei, užblokuoti mokėjimo kortelę, pakeisti kortelės naudojimosi limitą ir kt.;
- nurodymus pateikti tam tikrą informaciją, pvz., apie Sąskaitas, atliktas mokėjimo operacijas, Sąskaitų išrašus, duomenis pajamų ir turto deklaravimui, sudarytas sutartis, kredito grąžinimo grafiką ir kt.;
- nurodymus identifikuoti Klientą trečiojo asmens elektroninėje sistemoje, pvz. Valstybinės mokesčių inspekcijos elektroninio deklaravimo sistemoje ir kt. Pastarųjų nurodymų vykdymas priklauso ir jiems taikomos trečiųjų asmenų nustatytos taisyklės.

3.4. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Internetinės bankininkystės paslaugų apimtį, turinį ir įgyvendinimo būdus. Skirtingų Internetinės bankininkystės paslaugų apimtis, turinys ir įgyvendinimo būdai gali skirtis, priklausomai nuo elektroninių sistemų, kuriomis teikiamos Internetinės bankininkystės paslaugos.

3.5. Bankui pateikti Kliento nurodymai įvykdyti mokėjimo operacijas vykdomi Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.

3.6. Mokėjimo operacijoms, atliekamoms naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, yra taikomi Banko nustatyti (standartiniai) ar Kliento ir Banko sutarti limitai. Klientas gali atlikti mokėjimo operacijas nustatytų limitų ribose.

4. KLIENTO IR BANKO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Kliento ir Banko teisės ir pareigos yra nustatytos Bendrosiose taisyklėse, Prašyme-sutartyje, Apraše ir kituose Sutarties dokumentuose.

4.1.1. Klientas įsipareigoja:

4.1.1.1. laikytis Sutartyje (Sutartį sudarančiuose dokumentuose) numatytų reikalavimų;

4.1.1.2. laikyti, kad Kliento tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis atlikti veiksmai yra tinkamai autorizuoti bei priimti visus iš tokių veiksmų atsiradusius įsipareigojimus, jei prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje buvo panaudoti tinkami Kliento Identifikavimo duomenys;

4.1.1.3. teikdamas Nurodymus, pranešimus, sudarydamas sandorius, atlikdamas kitus veiksmus naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų, pateikiamų per elektroninius kanalus;

4.1.1.4. naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis pateiktą Nurodymų nekartoti (nedubliuoti) ir neteikti jų Bankui kitais būdais;

4.1.1.5. saugoti Identifikavimo duomenis, niekam jų neperduoti ir neatskleisti, užtikrinti jų slaptumą, laikyti Kliento numerį ir patvirtinimo kodus atskirai vienus nuo kitų ir nedelsiant informuoti Banką apie Identifikavimo duomenų vagystę ar kitokį praradimą, neautorizuotą naudojimą ar bet kokią Identifikavimo duomenų atskleidimą tretiesiems asmenims ar kitokį slaptumo pažeidimą;

4.1.1.6. už Identifikavimo duomenų išdavimą/keitimą, už naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis atliekamas mokėjimo operacijas, Internetinės bankininkystės paslaugų blokavimą, kitas Banko teikiamas paslaugas mokėti Kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Sąskaitose būtų pakankamai lėšų mokėjimo operacijoms bei taikomiesiems mokesčiams sumokėti.

4.1.2. Bankas įsipareigoja:

4.1.2.1. suteikti Klientui Identifikavimo duomenis;

4.1.2.2. laikyti, kad Kliento tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis atlikti veiksmai yra tinkamai pasirašyti ir/ar autorizuoti, jei prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje buvo panaudoti tinkami Kliento Identifikavimo

duomenys. Jeigu Banko reikalavimu konkretaus Nurodymo pateikimas ar kito veiksmo atlikimas naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis turi būti atskirai patvirtintas Identifikavimo duomenimis, tokie Nurodymai ar veiksmai bus laikomi tinkamai autorizuotais, jeigu jie buvo patvirtinti panaudojant tinkamus Identifikavimo duomenis; 4.1.2.3. vykdyti per Internetinės bankininkystės paslaugas Bankui pateiktus Nurodymus, jeigu Sąskaitoje yra pakankamas likutis mokėjimo operacijai įvykdyti bei Kainyne nustatytiems mokesčiams sumokėti ir dėl atliekamos mokėjimo operacijos nebus viršyti Klientui taikomi limitai.

5. IDENTIFIKAVIMO DUOMENŲ PATEIKIMAS, NAUDOJIMAS, KEITIMAS IR PASLAUGŲ TEIKIMO BLOKAVIMAS

5.1. Bankui ir Klientui sudarius Prašymą–sutartį, Bankas pateikia Klientui Identifikavimo duomenis, jeigu Bankas ir Klientas nėra susitarę kitaip. Bankas turi teisę pakeisti Identifikavimo duomenis ir pateikti Klientui naujus. Nauji identifikavimo duomenys bus siunčiami Klientui paštu Kliento nurodytu adresu, jei Bankas ir Klientas nėra susitarę kitaip.

5.2. Identifikavimo duomenys yra naudojami Kliento tapatybei patvirtinti Klientui naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis. Jeigu jungiantis prie Internetinės bankininkystės sistemos buvo panaudoti tinkami Identifikavimo duomenys, laikoma, kad Kliento tapatybė buvo patvirtinta. Bankas gali nustatyti, kad kai kurie Kliento naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis Bankui teikiami Nurodymai, prašymai ar kiti veiksmai bus vykdomi tik tuomet, kai jie yra patvirtinami patvirtinimo kodu iš Klientui pateiktos kodų lentelės. Per Internetinės bankininkystės paslaugas Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, sudaryti sandoriai turi analogišką teisinę galią kaip ir pasirašyti ranka raštu.

5.3. Klientas privalo užtikrinti jam pateiktų Identifikavimo duomenų slaptumo apsaugą bei įvesti Identifikavimo duomenis į kompiuterį ar kitą terminalą tik jungdamasis prie Internetinės bankininkystės sistemų bei naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis.

5.4. Identifikavimo duomenys negali būti naudojami, jei jie buvo prarasti ir vėliau surasti.

5.5. Bankas turi teisę blokuoti Internetinės bankininkystės paslaugų teikimą:

5.5.1. Bendrųjų taisyklių nustatytais atvejais;

5.5.2. jeigu Bankui buvo pranešta apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą trečiajam asmeniui, arba yra pakankamas pagrindas manyti, kad Identifikavimo duomenis gali sužinoti arba jie tapo žinomi tretiesiems asmenims;

5.5.3. jeigu jungiantis prie Internetinės bankininkystės paslaugų ar tvirtinant Nurodymą (prašymą ar kt. veiksmą) tirs kartus iš eilės buvo panaudoti neteisingi patvirtinimo kodai;

5.5.4. jeigu Kliento naudojama programinė, techninė įranga ar duomenų perdavimo tinklai kelia pavojų Internetinės bankininkystės paslaugų saugumui.

5.6. Jeigu Identifikavimo duomenys (bet kurie iš jų) buvo pavogti ar Klientas juos kitaip prarado, ar jie galėjo tapti ar tapo žinomi trečiajam asmeniui, Klientas privalo apie tai skubiai pranešti Bankui raštu Banko klientų aptarnavimo padalinyje (padalinio darbo valandomis) arba žodžiu telefonais: +370 5 2361 361 ar 1554 (visą parą). Pateikdamas pranešimą Klientas privalo nurodyti savo vardą ir pavardę, asmens kodą bei priežastį, dėl kurios prašoma blokuoti Internetinės bankininkystės paslaugas. Bankas, siekdamas identifikuoti prašymą pateikiantį asmenį, turi teisę pareikalauti pateikti papildomą informaciją. Bankas blokuoja Internetinės bankininkystės paslaugų teikimą remdamasis gautu prašymu.

5.7. Naudojimosi Internetinės bankininkystės paslaugomis blokavimas panaikinamas tik Klientui atvykus į Banką ir pateikus raštišką prašymą. Bankas turi teisę atsisakyti panaikinti blokavimą, jeigu yra pagrindas manyti, kad neišnyko blokavimo priežastys. Jeigu naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis buvo blokuotas Banko iniciatyva, blokavimas panaikinamas tik tada, kai nebelieka blokavimo priežasčių.

5.8. Kliento prašymu Bankas suteikia Klientui naujus patvirtinimo kodus (kodų lentelę). Už patvirtinimo kodų (kodų lentelės) pakeitimą taikomi Kainyne nustatyti mokesčiai.

5.9. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl naudojimosi Internetinės bankininkystės paslaugomis blokavimo ar blokavimo panaikinimo, jeigu Bankas veikė laikydamasis Sutartyje nustatytų sąlygų ir tvarkos.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

6.1. Klientas atsako už Bankui naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis pateiktų Nurodymų, pranešimų, prašymų ir juose pateiktų duomenų teisingumą.

6.2. Klientas atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, jeigu prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje Kliento autentiškumas buvo patvirtintas teisingais Identifikavimo duomenimis. Banko atsakomybė identifikuojant Klientą apima tik Klientui pateiktų Identifikavimo duomenų teisingumo patikrinimą.

6.3. Klientas, norėdamas naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis, turi turėti kompiuterinę, programinę ir/ar kitą techninę įrangą, reikalingą naudotis atitinkamomis paslaugomis. Bankas tokios įrangos Klientui nesuteikia bei neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis paslaugomis dėl to, kad Klientas tokios įrangos neturi ar įranga yra sugedusi. Klientas yra atsakingas už Kliento naudojamos kompiuterinės, programinės, techninės ar kitos įrangos saugumą ir efektyvumą.

- 6.4. Bankas negarantuoja, kad Kliento turima techninė įranga palaikys Internetinės bankininkystės paslaugų teikimą.
- 6.5. Klientas negali keisti ar taisyti Internetinės bankininkystės paslaugų elektroninių sistemų/kanalų ar programinės įrangos ar leisti atlikti tokius veiksmus kitiems asmenims. Klientas atsako už visą žalą, atsiradusią dėl šių reikalavimų pažeidimo, o Bankas yra atleidžiamas nuo atsakomybės ir Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymo.
- 6.6. Bankas neatsako, jeigu dėl gedimų ar sutrikimų elektroninių ryšių sistemose ar kitokių nuo Banko nepriklausančių priežasčių Klientas negalėjo naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis ar Bankui perduodama informacija buvo prarasta ar iškraipyta.
- 6.7. Klientui tenka nuostoliai iki 150 eurų ekvivalento litais, jeigu Identifikavimo duomenys buvo prarasti, pavogti ar neapsaugotas jų slaptumas.
- 6.8. Klientas yra visiškai atsakingas (netaikomas 6.7 punkte numatytas nuostolių dydžio ribojimas) už trečiųjų asmenų veiksmus, atliktus naudojantis Klientui suteiktais Identifikavimo duomenimis, taip pat už Kliento patirtus nuostolius dėl neautorizuotų operacijų naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, jeigu:
- 6.8.1. Klientas perdavė ir/arba atskleidė Identifikavimo duomenis trečiajam asmeniui ar kitaip prarado Identifikavimo duomenis ar neapsaugojo jų slaptumo veikdamas nesąžiningai ar dėl didelio neatsargumo ar tyčios;
- 6.8.2. Klientas apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą nepranešė Bankui Apraše nustatyta tvarka arba
- 6.8.3. Klientas nesilaikė Sutartyje nustatytų reikalavimų.
- 6.9. Bankas atsako už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius dėl Identifikavimo duomenų praradimo ar atskleidimo, atsiradusius po to, kai Klientas Apraše nustatyta tvarka pateikė Bankui pranešimą apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą tretiesiems asmenims, išskyrus jeigu Klientas veikė nesąžiningai.
- 6.10. Bankas neatsako už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas ir prekes bei jų kokybę, trečiųjų asmenų elektroninių sistemų sutrikimus, Klientui prisijungus prie trečiųjų asmenų sistemų ar apmokant už trečiųjų asmenų parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis. Pretenzijos dėl trečiųjų asmenų elektroninių sistemų, jų teikiamų prekių ir paslaugų Bankas nenagrinėja, jos turi būti teikiamos tiesiogiai tretiesiems asmenims.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

- 7.1. Sutartis įsigalioja, kai Prašymą - sutartį pasirašo Bankas ir Klientas. Sutartis yra neterminuota.
- 7.2. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos šiame Apraše ir Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka. Apie paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus ar papildymus Bankas informuoja Klientus per Internetinės bankininkystės paslaugas.
- 7.3. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.
- 7.4. Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi įvykdyti Bankui visus neatliktus mokėjimo įsipareigojimus pagal Sutartį. Kliento pareiga padengti visus savo įsiskolinimus Bankui pagal Sutartį išlieka iki visiško mokėjimo įsipareigojimų Bankui pagal Sutartį įvykdymo.