

Atmintinė kredito kortelės kelionių draudimo turėtojui

BENDRI NURODYMAI PATYRUS ŽALĄ

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- **skubios pagalbos** atveju į UAB OPS LT telefonu + 370 5 203 00 55 arba el. paštu luminor@ops24.eu, jei nėra galimybės skambinti
- **kitais atvejais** ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222)

Pranešimą taip pat galite palikti užpildę elektroninę formą mano.ergo.lt/lt/prisijungti arba parašę el. paštu asmenszalos@ergo.lt. Visais atvejais pranešimus apie įvykį privalote pateikti ne vėliau nei per 30 dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje ir užsienyje.

- Įvykus draudžiamajam įvykiui, kreipdamiesi į UAB OPS LT, turite žinoti kredito kortelės turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą, kortelės numerį.
- Paskambinus telefonu +370 5 203 00 55, su Jumis bendraus asistavimo bendrovės operatoriai lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (pagal poreikį).
- Pokalbio metu operatorius išsiaiškins problemą, simptomatiką ir kitus svarbius klausimus, įvertins, ar reikalingas pagalbos organizavimas, taip pat suteiks informaciją bei gaires, kaip elgtis ištikusioje situacijoje, kokius dokumentus surinkti ar veiksmus atlikti.
- Iškart po konsultacijos visa informacija bus perduota draudimo bendrovei, t. y. įvykis bus užfiksuotas.

Atmintinė kredito kortelės kelionių draudimo turėtoju

Draudžiamieji įvykiai ir Draudimo sumos.

„Visa Gold“, „Mastercard Gold“ ir „Luminor Black“ kredito kortelių programa

Draudimo rizikos ir limitai	Draudimo suma (Eur) Vieno įvykio atveju
Medicininės išlaidos	300 000.-
Limitas mediciniam transportui į Nuolatinės gyvenamosios vietos šalį	300 000.-
Limitas mediciniam transportui	300 000.-
Limitas už Repatriaciją ligos / mirties atveju	300 000.-
Limitas odontologinio gydymo išlaidoms	500.-
Limitas išlaidoms vaistams	500.-
Limitas telefoninių pokalbių išlaidoms	50.-
Limitas dienpinigiams	20.- (per dieną)
Nelaimingas įvykis, nulėmęs neįgalumą ar mirtį	50 000.-
Asmens civilinė atsakomybė	50 000.-
Teisinė pagalba	1 000.-
Bagažo vėlavimas	500.-
nuo 4 valandų iki 21 dienos	500.-
Bagažo praradimas arba sugadinimas	1 000.-
Bagažo vagystė	1 000.-
Skrydžio vėlavimas ar atšaukimas	500.-
Kelionės atšaukimas, nutraukimas	1 000.- (Be sąlyginė išskaita 15 %)
Kelionės vėlavimo ir kelionės jungties praradimo draudimas	1 000.-

Pagrindinės sąvokos ir sąlygos

Sąvoka, sąlyga	Apibrėžimas
Draudikas	ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą
Apdraustasis	Apdraustuoju laikomas kredito Kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys giminaičiai: Kortelės turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis, su kuriuo Kortelės turėtojas veda bendrą ūkį bent vienerius metus, ir Kortelės savininko vaikai (biologiniai ir įvaikiai) iki 18 metų (imtinai) amžiaus bei Kortelės turėtojo vaikai (biologiniai ir įvaikiai) nuo 19 iki 24 metų (imtinai) amžiaus, jei jie yra dieninio skyriaus studentai.
Galiojimo teritorija	Visas pasaulis. Išskyrus Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.
Vienos kelionės trukmė	Iki 90 dienų
Civilinės atsakomybės draudimas	<ul style="list-style-type: none"> • Kai klientas ar jo vaikai sukelia žalą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei arba kitam asmeniui priklausančiam turtui kelionės metu. • Teisinių išlaidų draudimas įtrauktas į Civilinės atsakomybės draudimo sumą.
Draudimo apsauga galioja, užsiimant šiomis laisvalaikio praleidimo veiklomis.	<ul style="list-style-type: none"> • Aerobika, • kūno rengyba, • mankšta • treniruoklių salėje, • joga, • šokiai, • plaukimas, • bėgimas, • važiavimas dviračiu, riedlente, riedučiais, • čiuožinėjimas, • lygumų slidinėjimas, • biatlonas, • ledo ritulys, • futbolas, • krepšinis, • tinklinis, • paplūdimio tinklinis, • rankinis, • teniso, • salės riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • bouldingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, • šiaurietiškas ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke (nardymas), • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, • lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris, • nardymas (iki 10 metrų gylio).
Kalnų slidinėjimas, snieglenčių sportas ir važiavimas sniegomobiliais draudžiami tik jei veikla vykdoma specialiai šiam tikslui skirtose trasose.	

Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti Draudiko puslapyje: www.ergo.lt/privatiems/asmens-draudimas/kelioniu-draudimas bei Draudėjo puslapyje: www.luminor.lt

Daugiau informacijos tel. 1608 arba www.luminor.lt

Luminor