

Atmintinė kredito kortelės kelionių draudimo turėtojui

BENDRI NURODYMAI PATYRUS ŽALĄ

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- **skubios pagalbos** atveju į UAB OPS LT telefonu + 370 5 203 00 55 arba el. paštu luminor@ops24.eu, jei nėra galimybės skambinti
- **kitais atvejais** į ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222)

Pranešimą taip pat galite palikti užpildę elektroninę formą mano.ergo.lt/lt/prisijungti arba parašę el. paštu asmenszalos@ergo.lt. Visais atvejais pranešimus apie įvykį privalote pateikti ne vėliau nei per 30 dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje ir užsienyje.

- Įvykus draudžiamajam įvykiui, kreipdamiesi į UAB OPS LT, turite žinoti kredito kortelės turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą, kortelės numerį.
- Paskambinus telefonu +370 5 203 00 55, su Jumis bendraus asistavimo bendrovės operatoriai lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (pagal poreikį).
- Pokalbio metu operatorius išsiaiškins problemą, simptomatiką ir kitus svarbius klausimus, įvertins, ar reikalingas pagalbos organizavimas, taip pat suteiks informaciją bei gaires, kaip elgtis ištikusioje situacijoje, kokius dokumentus surinkti ar veiksmus atlikti.
- Iškart po konsultacijos visa informacija bus perduota draudimo bendrovei, t. y. įvykis bus užfiksuotas.

Atmintinė „Visa Business“ ir „Mastercard Business“ kredito kortelės turėtojui

Draudžiamieji įvykiai ir Draudimo sumos

„Visa Business“ ir „Mastercard Business“ kredito kortelės programa

Draudimo rizikos ir limitai	Draudimo suma (Eur) Vieno įvykio atveju
Medicininės išlaidos	75 000.-
Limitas mediciniam transportui į Nuolatinės gyvenamosios vietos šalį	75 000.-
Limitas mediciniam transportui	75 000.-
Limitas už repatriaciją ligos / mirties atveju	75 000.-
Limitas odontologinio gydymo išlaidoms	500.-
Limitas išlaidoms vaistams	500.-
Limitas dienpinigiams	20.- (per dieną)
Nelaimingas įvykis, nulėmęs neįgalumą ar mirtį	30 000.-
Asmens civilinė atsakomybė	50 000.-
Teisinė pagalba	1 000.-
Bagažo vėlavimas	600.-
nuo 4 iki 12 valandų	300.-
nuo 12 valandų iki 21 dienos	300.-
Bagažo praradimas arba sugadinimas	500.-
Bagažo vagystė	500.-
Skrydžio vėlavimas ar atšaukimas	500.-
Kelionės atšaukimas, nutraukimas	700.- (Besąlyginė išskaita 15 %)
Kelionės vėlavimo ir kelionės jungties praradimo draudimas	700.-
Darbuotojo keitimo draudimas	1 000.-

Pagrindinės sąvokos ir sąlygos

Sąvoka, sąlyga	Apibrėžimas
Draudikas	ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą
Apdraustasis	Kortelės turėtojas ir Giminaičiai bei Kortelės turėtojo kolegos (ne daugiau negu 2 asmenų). Draudimo apsauga galioja, jei Kortelės turėtojo ir Kortelės turėtojo kolegų (ne daugiau negu 2 asmenų) kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliavimo transporto priemonės ir kelionės tikslo vietovės sutampa. Giminaičiai: Kortelės turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis, su kuriuo Kortelės turėtojas veda bendrą ūkį bent vienerius metus, ir Kortelės savininko vaikai (biologiniai ir įvaikiai) iki 18 metų (imtinai) amžiaus bei Kortelės turėtojo vaikai (biologiniai ir įvaikiai) nuo 19 iki 24 metų (imtinai) amžiaus, jei jie yra dieninio skyriaus studentai.
Galiojimo teritorija	Europa: Albanija, Andora, Jungtinė Karalystė (JK), Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Prancūzija, Graikija, Kroatija, Estija, Italija, Airija, Islandija, Kipras, Kosovas, Rusijos europinė dalis (iki Uralo kalnų), Latvija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Juodkalnija, Moldova, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Ispanija, Šveicarija, Ukraina, Vengrija, Vatikanas, Vokietija, Švedija ir visų išvardintų šalių salos, kurios joms politiškai priklauso. Išskyrus Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.
Vienos kelionės trukmė	Iki 30 dienų
Draudimo apsauga galioja, užsiimant šiomis laisvalaikio praleidimo veiklomis	<ul style="list-style-type: none"> • Aerobika, • kūno rengyba, • mankšta • treniruoklių salėje, • joga, • šokiai, • plaukimas, • bėgimas, • važiavimas dviračiu, • riedlente, • riedučiais, • čiuožinėjimas, • lygumų slidinėjimas, • biatlonas, • ledo ritulys, • futbolas, • krepšinis, • tinklinis, • paplūdimio tinklinis, • rankinis, • teniso, • salės riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • boulingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, • šiaurietiškas ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke (nardymas), • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, • lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris, • nardymas (iki 10 metrų gylio).

Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti Draudiko puslapyje: www.ergo.lt/privatiems/asmens-draudimas/kelioniu-draudimas bei Draudėjo puslapyje: www.luminor.lt

Daugiau informacijos tel. 1608 arba www.luminor.lt

Luminor