

Atmintinė kredito kortelės kelionių draudimo turėtojui

BENDRI NURODYMAI PATYRUS ŽALĄ

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- **skubios pagalbos** atveju į UAB OPS LT telefonu + 370 5 203 00 55 arba el. paštu luminor@ops24.eu, jei nėra galimybės skambinti
- **kitais atvejais** į ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222)

Pranešimą taip pat galite palikti užpildę elektroninę formą mano.ergo.lt/lt/prisijungti arba parašę el. paštu asmenszalos@ergo.lt. Visais atvejais pranešimus apie įvykį privalote pateikti ne vėliau nei per 30 dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje ir užsienyje.

- Įvykus draudžiamajam įvykiui, kreipdamiesi į UAB OPS LT, turite žinoti kredito kortelės turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą, kortelės numerį.
- Paskambinus telefonu +370 5 203 00 55, su Jumis bendraus asistavimo bendrovės operatoriai lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (pagal poreikį).
- Pokalbio metu operatorius išsiaiškins problemą, simptomatiką ir kitus svarbius klausimus, įvertins, ar reikalingas pagalbos organizavimas, taip pat suteiks informaciją bei gaires, kaip elgtis ištikusioje situacijoje, kokius dokumentus surinkti ar veiksmus atlikti.
- Iškart po konsultacijos visa informacija bus perduota draudimo bendrovei, t. y. įvykis bus užfiksuotas.

Atmintinė „Visa Classic“, „Mastercard Credit“ ir „Mastercard PINS“ kredito kortelės turėtojui

Draudžiamieji įvykiai ir Draudimo sumos.

„Visa Classic“ ir „Mastercard Credit“ kredito kortelių programa

Draudimo rizikos ir limitai	Draudimo suma (Eur) Vieno įvykio atveju
Medicininės išlaidos	65 000.-
Limitas vaistų išlaidoms	500.-
Limitas mediciniam transportui	65 000.-
Limitas dienpinigiams	20.- (per dieną)
Limitas odontologinio gydymo išlaidoms	500.-
Limitas mediciniam transportui į Nuolatinės gyvenamosios vietos šalį	65 000.-
Limitas už pagalbines medicinines priemones	500.-
Limitas už Repatriaciją ligos / mirties atveju	65 000.-
Nelaimingas įvykis, nulėmęs neįgalumą ar mirtį	15 000.-
Asmens civilinė atsakomybė	10 000.-
Teisinė pagalba	1 000.-

Pagrindinės sąvokos ir sąlygos

Sąvoka, sąlyga	Apibrėžimas
Draudikas	ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą
Apdraustasis	Apdraustuojų laikomas kredito Kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys giminaičiai: Kortelės turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis, su kuriuo Kortelės turėtojas veda bendrą ūkį bent vienerius metus, ir Kortelės savininko vaikai (biologiniai ir įvaikiai) iki 18 metų (imtinai) amžiaus bei Kortelės turėtojo vaikai (biologiniai ir įvaikiai) nuo 19 iki 24 metų (imtinai) amžiaus, jei jie yra dieninio skyriaus studentai.
Galiojimo teritorija	Europa: Albanija, Andora, Jungtinė Karalystė (JK), Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Prancūzija, Graikija, Kroatija, Estija, Italija, Airija, Islandija, Kipras, Kosovas, Rusijos europinė dalis (iki Uralo kalnų), Latvija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Juodkalnija, Moldova, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Ispanija, Šveicarija, Ukraina, Vengrija, Vatikanas, Vokietija, Švedija ir visų išvardintų šalių salos, kurios joms politiškai priklauso. Išskyrus Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.
Vienos kelionės trukmė	Iki 30 dienų
Draudimo apsauga galioja, užsiimant šiomis laisvalaikio praleidimo veiklomis	<ul style="list-style-type: none"> • Aerobika, • kūno rengyba, • mankšta • treniruoklių salėje, • joga, • šokiai, • plaukimas, • bėgimas, • važiavimas dviračiu, • riedlente, • riedučiais, • čiuožinėjimas, • lygumų slidinėjimas, • biatlonas, • ledo ritulys, • futbolas, • krepšinis, • tinklinis, • paplūdimio tinklinis, • rankinis, • teniso, • salės riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • boulingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, • šiaurietiškasis ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke (nardymas), • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, • lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris, • nardymas (iki 10 metrų gylio).

Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti Draudiko puslapyje: www.ergo.lt/privatiems/asmens-draudimas/kelioniu-draudimas bei Draudėjo puslapyje: www.luminor.lt

Daugiau informacijos tel. 1608 arba www.luminor.lt

Luminor