

Luminor



Naudojimo instrukcija

Sveiki prisijungę prie "Luminor" interneto banko! Čia lengvai ir greitai galėsite atlikti ne tik mokėjimus, bet ir susitvarkyti kitus finansinius klausimus. Instrukcijoje pateikiame informaciją, kaip naudotis kodų generatoriumi, tačiau kilus klausimams laukiame jūsų skambučio visą parą veikiančiu telefonu

+370 5 239 3444 arba el. paštu info@luminor.lt.

Kas yra kodų generatorius DP 270?

Kodų generatorius DP 270 (arba Digipass 270) yra aukšto saugumo lygio įrenginys, leidžiantis klientams identifikuoti save interneto banke.

Kodo generatoriaus jums reikės, kad galėtumėte:

- Prisijungti prie interneto banko, taip pat patvirtinti ar atšaukti mokėjimus, atlikti kitus veiksmus.
- Patvirtinti "Luminor" mokėjimo kortelių operacijas / pirkimus internete.
- Gauti informaciją ir pagalbą telefonu, įskaitant naudojimąsi visomis nuotolinio aptarnavimo paslaugomis.

Kokias funkcijas atlieka kodų generatorius?

DP 270 kodų generatorius generuoja dviejų tipų kodus:

- Mygtukas 1 kodas, skirtas patvirtinti tapatybę, jungiantis prie interneto banko ir kituose partnerių portaluose.
- Mygtukas 2 kodas (elektroninis parašas), naudojamas dokumentams / operacijoms patvirtinti.

Kiekvienas kodas yra unikalus skaičių derinys, galiojantis ribotą laiką ir gali būti naudojamas tik vieną kartą.

Generatoriuje naudojamas ženklinimas ir jų reikšmės:



12345678

įveskite naują PIN kodą patvirtinkite savo naują PIN kodą naujas PIN kodas patvirtintas pasirinktas PIN kodas nėra pakankamai

- saugus (pvz., 11111 arba 12345) jveskite PIN kodą
- pasirinkite DP 270 funkciją (1 jei norite prisijungti; 2 – jei norite patvirtinti savo veiksma)
- klaida

generatorius užblokuotas

- įveskite kodą, kad gautumėte savo elektroninį parašą (2 generatoriaus funkcija)
- kodas arba elektroninis parašas, patvirtinantis jūsų interneto banko operacijas

Sukurti PIN kodą, naudojantis pirmą kartą

- ljunkite generatorių paspausdami mygtuką (), jį laikydami paspauskite mygtuką ().
- Kai ekrane pasirodys _____ vew ew , įveskite savo sugalvotą PIN kodą (5 skaitmenys).
- Kai ekrane pasirodys _____^{PN CONF}], dar kartą įveskite ką tik sugalvotą naują PIN kodą.
- Kai ekrane pasirodo _____ NEW PIN CONF ir tada APLLI-, reiškia, kad jūsų PIN kodas buvo išsaugotas, galite pasirinkti vieną iš DP 270 generatoriaus funkcijų.

Generatoriaus naudojimas, sukūrus PIN kodą

- Paspauskite mygtuką (), jį laikydami paspauskite mygtuką
 (ekrane pasirodys ______m)), o tuomet įveskite savo PIN kodą. Jei įvesdami PIN kodą paspausite neteisingą mygtuką, galite jį ištrinti pasirinkdami mygtuką ().
- Teisingai įvedus PIN kodą, ekrane pasirodys APLLI. Dabar galite pasirinkti vieną iš generatoriaus funkcijų, paspausdami mygtukus 1 arba 2.

Generatoriaus funkcijų pasirinkimas

Pasirinkus mygtuką 1, generatoriaus ekrane bus rodomas kodas, kurį reikia naudoti jungiantis prie interneto banko. Pasirinkus mygtuką 2, generatoriaus ekrane matysite Generatoriaus ekrane suveskite interneto banko lange nurodytą kodą.

 Kodų generatorius automatiškai sugeneruos elektroninį parašą, kuris bus naudojamas tvirtinant jūsų dokumentą ar operaciją. Jis turi būti įvestas interneto banko lange.

Jei kodą ar elektroninį parašą reikia gauti dar kartą, paspauskite mygtuką ((ekrane pasirodys APLLI-) ir vėl pasirinkite atitinkamą funkciją (2).

PIN kodo pakeitimas

- Kai generatorius įjungtas ir ekrane pasirodo APLLI-, , paspauskite ir palaikykite mygtuką **(**) tris sekundes.
- Ekrane pasirodys ________.
- Atlikite tuos pačius veiksmus, kaip ir pirmą kartą naudojantis generatoriumi sukuriant naują PIN kodą.

Jei pamiršote savo PIN kodą

- Jei suklydote įvesdami PIN kodą, ekrane pasirodys FAIL ir skaičius, nurodantis bandymo numerį. Norėdami dar kartą įvesti PIN kodą, paspauskite mygtuką ().
- Jei penkis kartus iš eilės įvesite neteisingą PIN kodą, kodų generatorius bus užblokuotas (ekrane pasirodys ^[ucx] ir aštuonių skaitmenų kodas, kuris bus panaudotas generatoriaus atblokavimui).
- Atblokuoti generatorių ir atnaujinti PIN kodą galite tik apsilankę banko skyriuje.

Generatoriaus išjungimas

Generatorių išjungti galite paspaudus mygtuką 🔇 arba 30 sekundžių neatlikus jokių veiksmų, jis išsijungs automatiškai.

Kaip pradėti naudotis interneto banku?

- Atidarykite www.luminor.lt interneto puslapį.
- Pasirinkite "Interneto bankas" "Luminor" interneto bankas
- Viršutiniame dešiniajame kampe pasirinkite kalbą
- Pasirinkite prisijungimo priemonę "Generatorius"
- Lauke "Prisijungimo kodas" įveskite savo prisijungimo kodą. Paspauskite "Tęsti"
- Laukelyje "Kodas" įveskite kodą iš kodų generatoriaus, pasirinkus funkciją 1 (žr. "Kokias funkcijas atlieka kodų generatorius?")
- Paspauskite "Prisijungti"

Norėdami naudotis interneto banku, įveskite savo prisijungimo vardą ir kodą iš kodų generatoriaus.

Generatoriaus garantija

Generatorius veikia su įmontuota baterija, kurios veikimui gamintojas suteikia dvejų metų garantiją ir keisti jos negalima.