

## TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE IR KELYJE TEIKIMO TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS SĄLYGOS

#### 1. Taisyklėse vartojamos pagrindinės sąvokos:

- 1.1. **Bankas** – AB DNB bankas.
  - 1.2. **Paslaugų teikėjas** – UAB „Falck Lietuva“.
  - 1.3. **Paslaugų teikėjo tarnyba** – UAB „Falck Lietuva“ asistavimo tarnyba arba Paslaugų teikėjo įgaliota asistavimo tarnyba.
  - 1.4. **Klientas** – asmuo, kuris turi Užsakovo išduotą galiojančią kredito kortelę su techninės pagalbos namuose ir kelyje paslaugų paketu ir nėra Bankui skolingas už mokėjimo kortelės administravimo paslaugas.
  - 1.5. **Kredito kortelė** – Banko leidžiama kredito kortelė su techninės pagalbos namuose paslaugų paketu.
  - 1.6. **Gyvenamoji vieta** – Kliento Bankui nurodyta tik viena gyvenamoji vieta – būstas (vienos Kredito kortelės turėtojas gali turėti ir deklaruoti tik vieną gyvenamąją vietą), t.y. vienas butas arba vienas namas, arba vienas kotedžas ir pan., esantis Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pagalba namuose teikiama tik Gyvenamosios vietos adresu. Jei Klientas pakeitė adresą ir nepranešė naujo adreso Bankui, du kartus iš eilės Paslaugos gali būti suteiktos ir ne Gyvenamojoje vietoje Klientui pateikus nuosavybės/nuomos/kitus dokumentus, įrodančius jo teisę į konkrečią Gyvenamąją vietą.
  - 1.7. **Transporto priemonė** - Klientui nuosavybės (lizingo, išperkamosios nuomos) teise priklausantis automobilis.
  - 1.8. **Įvykis** – avarija, gedimas ar kitas įvykis, kuris įvyko Gyvenamojoje vietoje ar Kliento automobiliui kelyje ir kuriam išspręsti teikiamos toliau aprašytos techninės pagalbos namuose ir kelyje paslaugos.
  - 1.9. **Pagalbos linija** – Paslaugų teikimui Vykdytojo naudojama įprasta fiksuoto ryšio pagalbos telefono linija, kuriai paskambinti galima šiais telefonais: (8~5) 2644020, (8~618) 18100, 1810 (visų telefono ryšio operatorių tinkluose; 1 min. kaina – 0,58 EUR / 2 Lt).
  - 1.10. **Paslaugos** – Paslaugų teikėjo tarnybos teikiamos techninės pagalbos namuose ir kelyje paketas, aprašytas šių taisyklių priede Nr. 1.
2. Paslaugos sąlygos ir telefonų numeriai, kuriais reikia skambinti, pageidaujant pasinaudoti Paslaugomis, pateikiami šiose taisyklėse, Paslaugų teikėjo tinklalapyje [www.falck.lt](http://www.falck.lt) ir Banko tinklalapyje [www.dnb.lt](http://www.dnb.lt). Bankas ir Paslaugų teikėjas pasilieka teisę savo nuožiūra keisti techninės pagalbos namuose ir kelyje paslaugos sąlygas, paslaugų teikimo tarnybą bei atsakyti dalies ar visų pirmiau nurodytų paslaugų teikimo, apie tai iš anksto paskelbdamas Banko interneto svetainėje [www.dnb.lt](http://www.dnb.lt).
- 2.1. **Paslaugų teikimo laikas** – 24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę.
  - 2.2. **Paslaugų teikimo teritorija** – Lietuvos Respublikos teritorija.
  - 2.3. **Paslaugos teikimo pagrindas** – Paslaugų teikimo Klientui laikotarpiu galiojanti Kredito kortelė.
  - 2.4. **Paraiška – sutartis** – Paslaugų teikėjo nustatytos formos blankas, kurį užpildo Paslaugų teikėjo tarnybos darbuotojas atvykęs į iškvietimo vietą po Paslaugų suteikimo ir kurią pasirašo Klientas.

#### 2. Paslaugų teikimo tvarka

- 2.1. Paslaugų teikėjo tarnyba teikia paslaugas Kliento Gyvenamosios vietos adresu.
- 2.2. Vieno iškvietimo metu Klientui teikiamos paslaugos ir paslaugų suma (toliau tekste - priklauso nuo Kliento turimos kredito mokėjimo kortelės):
  - 2.2.1. Kredito kortelė Visa Classic / MasterCard Standard – 100 Eur įskaitant PVM;
  - 2.2.2. Kredito kortelė Visa Gold / MasterCard Gold – 150 Eur įskaitant PVM.
- 2.5. Teikiamos šios Paslaugos Kliento Gyvenamojoje vietoje ir/ar Transporto priemonei:

Nemokama paslauga	Aprašymas	Paslaugos aprašymas	Kortelės tipas / limitas	
			Clasic	Gold
Pagalba ir informacija telefonu	Profesionali konsultacija Pagalbos linija įvykus avarijai		+	+
Pagalba vandentiekio vidaus tinklų avarijos atveju	Atvykimas į vietą, vamzdyno remontas, avarijos vietos valymas	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Pagalba kanalizacijos vidaus tinklų avarijos atveju	Atvykimas, kanalizacijos pravalymas	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Transporto priemonės spynos / durų spynos / durų remontas	Atvykimas, avarinis durų atidarymas ir arba remontas spynos gedimo atveju, fizinė apsauga (Transporto priemonės spynos atidarymo atveju neteikiama), jeigu spynos nepavyksta sutvarkyti.	Įvykių skaičius neribojamas, paslauga teikiama gedimo arba vandalizmo atveju, limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Pagalba Gyvenamosios vietos (patalpos) lango dūžio atveju	Atvykimas, išorės lango ar durų stiklo parinkimas ir keitimas.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur

Pagalba Gyvenamosios vietos šildymo sistemos gedimo atveju	Atvykimas, šildymo sistemos remontas, alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis. Paslauga neapima šildymo sistemą valdančių elektronikos dalių remonto ir/ar keitimo.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Buitinės technikos prijungimas prie vandens sistemos	Buitinės technikos (skalimo, džiovinimo ar plovimo mašinos) prijungimas prie vandens sistemos.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Pagalba Gyvenamosios vietos elektros instaliacijos gedimo atveju	Atvykimas, elektros instaliacijos sistemos remontas.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Pagalba ugnies, gamtinių jėgų, medžio užvirtimo, įsilaužimo, transporto priemonės atsitrenkimo į Gyvenamąją vietą atvejais.	Atvykimas, Gyvenamosios vietos stogo dangos ar fasado remontas, nuvirtusio medžio pašalinimas.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Laikino apgyvendinimo paslauga	Atsitikus staigiam ir netikėtam įvykiui – gaisrui, sprogimui, audrai, potvyniui ir pan. įvykiui – kuriam įvykius Gyvenamoji vieta tampa avarinės būklės arba yra sunaikinama – išnuomojama gyvenamoji vieta.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Perkraustymo paslauga	Esant poreikiui organizuojama perkraustymo paslauga.	Įvykių skaičius ribojamas iki 2-jų kartų per metus, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui iš Gyvenamosios vietos į naują Gyvenamąją vietą.	100 Eur	150 Eur
Fizinė Gyvenamosios vietos apsauga	Atsitikus staigiam ir netikėtam įvykiui – gaisrui, sprogimui, įsilaužimui, durų ar langų stiklų išdaužymui ir pan. įvykiui organizuojamas fizinės saugos tarnybos atvykimas į įvykio vietą ir Gyvenamosios vietos apsauga,.	Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas taikomas vienam įvykiui	100 Eur	150 Eur
Nevažiuojančios transporto priemonės transportavimas	Transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl eismo įvykio metu arba nenumatyto transporto priemonės gedimo metu atsiradusių techninių gedimų, arba apgadinimų, arba kai dėl tokių eismo įvykio ar nenumatyto transporto priemonės gedimo metu atsiradusių transporto priemonės gedimų arba apgadinimų tolimesnį transporto priemonės eksploatavimą draudžia taikomi teisės aktai bei tolimesnis kelionės transporto priemone tęsimas kelia realią grėsmę keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei.	Įvykių skaičius neribojamas, paslauga teikiama vieną kartą vienam įvykiui neviršijant numatyto paslaugos limito. Klientas, norėdamas pasinaudoti Transporto priemonės transportavimo paslauga, privalo pateikti Lietuvos registracijos liudijimą.	100 Eur	150 Eur
Pagalbos kelyje paslaugos	Techninė pagalba kelyje lengviesiems automobiliams ir mikroautobusams iki 3,5 tonų: a. užvedimas; b. rato keitimas į atsarginį, jei vairuotojas turi tam tinkamą automobilį, jei to nėra, sugedęs automobilis transportuojamas iki artimiausių dirbtuvių, kurios gali sutvarkyti gedimą. c. kuro pristatymas jam pasibaigus (ne daugiau nei 3 litrai, už pristatytą kurą klientas privalo atsiskaityti pagal jam pateiktą degalų pirkimo kvitą); d. apsaugos sistemų remontas.	Įvykių skaičius neribojamas, paslauga teikiama vieną kartą vienam įvykiui neviršijant numatyto paslaugos limito.	100 Eur	150 Eur

Pakaitinis automobilis	Pakaitinis automobilis suteikiamas kredito kortelės turėtojui po jo transporto priemonės techninio gedimo ar autoįvykio ir pateikus serviso pažymą (pateikiama serviso pažyma apie remontuojama automobilį)*	Įvykių skaičius ribojamas, paslauga teikiama ne daugiau nei du kartus per kalendorinius metus. Suteikiamas ne aukštesnės nei vidutinės klasės pakaitinis automobilis. Paslauga teikiama iki 3 parų neviršijant numatyto paslaugos limito	negalioja	150 Eur
------------------------	--	--	-----------	---------

- 2.6. Paslaugų teikėjas teikia tik šiose taisyklėse išvardintas paslaugas. Jeigu joms suteikti reikia medžiagų, Klientas turi sumokėti už medžiagas arba nupirkti jas pats. Tuo atveju, jeigu medžiagas perka pats Klientas arba jas perka Paslaugų teikėjas, tačiau vadovaudamasis Kliento instrukcijomis, nurodymais ar rekomendacijomis, Paslaugų teikėjo tarnyba neatsako už medžiagų kokybę ir/ar jų tinkamumą.
- 2.7. Paslaugų teikėjas teikia tik tas paslaugas ir tokiomis kainomis, kurios yra numatytos šiose taisyklėse. Bendra Klientui suteiktų paslaugų suma vieno iškvietimo metu negali viršyti kredito mokėjimo kortelės tipui nustatytos paslaugų sumos (žr. punktą 2.2), nepriklausomai nuo Kliento turimų Kredito kortelių skaičiaus. Į šią sumą nėra įskaičiuojamos medžiagos.
- 2.8. Jeigu iškvietimo metu paaiškėja, kad bendra Paslaugų sąmatos suma (neįskaičiuojant būtinų medžiagų paslaugoms atlikti) bus didesnė nei kredito mokėjimo kortelės tipui nustatyta paslaugų suma (žr. punktą 2.2), Paslaugos teikėjo atstovas informuoja apie tai Klientą prieš suteikiant Paslaugą ir:
- 2.8.1. pasiūlo Klientui neatlygintinai suteikti baigtinių Paslaugų už sumą, neviršijančią kredito kortelei nustatytą paslaugų sumą;
- 2.8.2. pasiūlo suteikti visas būtinas Paslaugas ir pasiūlo Klientui sumokėti skirtumą;
- 2.8.3. informuoja, kad Klientas gali atsisakyti Paslaugų.
- 2.9. Jeigu Klientas sutinka su sąmatoje nurodyta suma, jis pasirašo.
- 2.10. Norėdamas išsikviesti Paslaugų teikėjo pagalbą ir gauti jo teikiamas paslaugas, Klientas turi:
- 2.10.1. skambinti telefonu (8~5) 2644020, (8~618) 18100, 1810 (visų telefono ryšio operatorių tinkluose, pokalbio 1 min. kaina 0,58 Eur);
- 2.10.2. išsamiai atsakyti į Paslaugų teikėjo užduodamus klausimus siekiant identifikuoti Klientą, t.y. nurodyti Paslaugos teikėjui pirmus šešis ir paskutinius keturis mokėjimo kortelės numerio skaitmenis;
- 2.10.3. nurodyti tikslų Gyvenamosios vietos adresą ir/arba Transporto priemonės buvimo vietą;
- 2.10.4. kiek galima tiksliau paaiškinti situaciją;
- 2.10.5. nurodyti savo vardą/pavardę ir telefono numerį;
- 2.10.6. imtis visų Paslaugų teikėjo rekomenduojamų galimų priemonių įvykio pasekmėms sumažinti.
- 2.11. Po iškvietimo priėmimo Paslaugų teikėjo tarnyba atvyks į vietą:
- 2.11.1. miesto ribose – ne vėliau kaip per 120 minučių;
- 2.11.2. užmiestyje – ne vėliau kaip per 180 minučių.
- 2.11.3. punkte 2.2. nurodytos „Pakaitinio automobilio“ paslaugos užsakymo atveju – per 24 val.;
- 2.11.4. punkte 2.2. nurodytos „Perkraustymo“ paslaugos užsakymo atveju – per 72 val.
- 2.12. Paslaugų teikėjo tarnyba nemokamai neteiks Paslaugų, jeigu:
- 2.12.1. įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje arba dėl nepaprastosios padėties paskelbimo, taip pat teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio, gaivalinių ir stichinių nelaimių;
- 2.12.2. Klientas yra apsvaigęs nuo alkoholio arba narkotinių psichotropinių medžiagų;
- 2.12.3. Klientas buvo perspėtas Paslaugų teikėjo tarnybos dėl dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
- 2.12.4. įvykio metu transporto priemone naudojasi ne Klientas
- 2.12.5. Klientas trukdo Paslaugų teikėjo tarnybos darbuotojui apžiūrėti vietą ir nustatyti gedimą;
- 2.12.6. Klientas nurodo ne savo Gyvenamąją vietą (pvz. sodo ar sodybos, garažo, darbovietės);
- 2.12.7. Paslaugos teikimo dieną Kliento Kredito kortelė baigė galioti, yra Banko blokuota ar Klientas yra skolingas Bankui Kredito kortelės išdavimą ir/ar administravimą.
- 2.13. Paslaugų teikėjo tarnyba nekompensuos:
- 2.13.1. bet kokių Kliento patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones;
- 2.13.2. Paslaugai atlikti medžiagų įsigijimo išlaidų, įskaitant ir įsigytų netinkamų medžiagų;
- 2.13.3. Žalos, atsiradusios įvykio sukeltų pasekmių Kliento ar kito asmens turtui;
- 2.14. Paslaugų teikėjas vykdo paslaugų teikimo kontrolę atlikdamas šiuos veiksmus:
- 2.11.1. atvažiavęs į įvykio vietą, Paslaugų teikimo tarnybos specialistas pildo paslaugos užsakymo lapą, kurį pasirašo ir Klientas po Paslaugos gavimo – taip patvirtindamas, kad gavo paslaugą ir yra ja patenkintas;
- 2.11.2. jeigu paslaugos gavimo metu Klientas patiria nepatogumų Paslaugų teikėjas užtikrina Klientui galimybę pateikti pretenziją kaip numatyta šių taisyklių 3.5 punkte;
- 2.11.3. fiksuojamos ir operatyviai sprendžiamos visos Klientų pretenzijos. Kiekviena pretenzija analizuojama, numatomi problemos sprendimai. Klientui sutikus su pateiktu sprendimu, Paslaugų teikėjas organizuoja veiksmus, numatytus problemai spręsti.
- 2.13. Bankas už paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas ir jų kokybę neatsako. Paslaugų teikėjas užtikrina teikiamų paslaugų kokybę ir vykdo kokybės kontrolę. Klientui patyrus nuostolių dėl netinkamai suteiktos ar laiku nesuteiktos paslaugos, Paslaugų teikėjas atsako Klientui į pateiktas pretenzijas, randa abiemis šalims priimtina sprendimą ir, esant būtinybei, atlygina Kliento patirtus tiesioginius nuotolius.

### 3. Kliento teisės ir pareigos

- 3.1. Paslaugų teikėjui pareikalavus, Klientas turi pareigą įrodyti, kad jis yra Paslaugų gavėjas. Tai jis turi padaryti pasakydamas savo vardą ir pavardę bei parodydamas asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą, taip pat Kredito kortelę.
- 3.2. Klientas galės gauti Paslaugas, jeigu atitiks šiuos reikalavimus:

- 3.1.2. turės galiojančią Banko išduotą Kredito kortelę;
- 3.1.3. Kredito kortelė bus aktyvi, t.y. nebus blokuota ir jos sąskaitoje nebus įsiskolinimo;
- 3.1.4. bus nurodęs savo Gyvenamąją vietą.
- 3.3. Suteikus Paslaugas, Klientas turi pasirašyti suteiktų Paslaugų darbų priėmimo perdavimo aktą.
- 3.4. Jeigu Paslaugų teikėjo tarnybai suteikus Paslaugų paaiškėja, kad Klientas neturėjo galiojančios, neblokuotos Kredito kortelės ar yra skolingas Bankui už Kredito kortelės išdavimo/atnaujinimo ar/ir jos administravimo mokestį, Klientas turi Paslaugų teikėjui už jam suteiktas paslaugas.
- 3.5. Klientas turi teisę pateikti pretenziją Paslaugų teikėjui tiesiogiai ar per Banką. Pretenzijas dėl suteiktų Paslaugų ar atsisakymo jas teikti iš Klientų priimamos Pagalbos linija ir raštu adresu Savanorių pr.129, Vilniuje bei elektroniniu paštu [pagalba@falck.lt](mailto:pagalba@falck.lt) Kliento pretenzijos išnagrinėjamos ir atsakymas Klientui pateikiamas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jos gavimo dienos.

#### **4. Kitos sąlygos**

- 4.1. Paslaugų teikėjas, suderinęs su Banku, turi teisę pakeisti Sutarties Priede Nr. 1 numatytus įkainius ir teikiamų Paslaugų sąrašą. Apie tai ne vėliau kaip prieš 60 dienų Klientai informuojami viešai Banko interneto svetainėje [www.dnb.lt](http://www.dnb.lt).

**TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

<b>Nr.</b>	<b>DARBŲ PAVADINIMAS – APRAŠYMAS</b>	<b>DARBŲ ATLIKIMO ĮKAINIAI NUO 8:00 val. iki 17:00 val.</b>	<b>DARBŲ ATLIKIMO ĮKAINIAI NUO 17:00 val. iki 8:00 val.</b>
1.	<b>Iškvietimas (įvykio pobūdžio nustatymas)</b>	28 Eur	35 Eur
2	<b>Vandentiekio vidaus tinklų avarijos atveju</b>		
2.1	Remontas	39 Eur val. be virinimo darbų 70 Eur / val. su virinimo darbais	45 Eur / val. be virinimo darbų 84 Eur / val. su virinimo darbais
2.2	Valymo darbai	35 Eur / val.	42 Eur / val.
3	<b>Kanalizacijos vidaus tinklų avarijos atveju</b>		
3.1	Remontas	35 Eur / val.	42 Eur / val.
3.2	Valymo darbai	35 Eur / val.	42 Eur / val..
4	<b>Transporto priemonės spynos/ patalpų spynos/durų remontas</b>		
4.1	Avarinis atidarymas	Priklausomai nuo spynos tipo (nuo 20 Eur iki 250 Eur)	Priklausomai nuo spynos tipo (nuo 20,00 Eur iki 250 Eur)
4.2	Remontas	35 Eur / val.	42 Eur / val.
4.3	Fizinės apsaugos paslaugos (Transporto priemonės spynos atidarymo atveju netaikoma)	14 Eur / val.	17 Eur / val.
5	<b>Stiklo dūžio atveju</b>		
5.1	Remontas	28 Eur / val.	35 Eur / val.
5.2	Fizinės apsaugos paslaugos	14 Eur / val.	18 Eur / val.
6	<b>Šildymo sistemos gedimo atveju</b>		
6.1	Remontas	35 Eur / val.	42 Eur / val.
6.2	Alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas-paėmimas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis	42 Eur / val.	52 Eur / val.
7	<b>Elektros darbai</b>	35 Eur / val.	42 Eur / val.
8	<b>Buitinės technikos prijungimas prie vandens sistemos</b>	35 Eur / val.	42 Eur / val.
9	<b>Medžio užvirtimas:</b> Medžio supjaustymas, pašalinimas nuo pastato; draudimo vietos sutvarkymas (medžio nuolaužų išvežimą); laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis	35 Eur / val.	42 Eur / val.
10	<b>Audra:</b> Laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai, išplėštos, sugadintos durys) užtaisymą kartonu, plėvele, kitomis medžiagomis; vietos sutvarkymas	35 Eur / val.	42 Eur / val.
11	<b>Perkraustymo paslauga</b>	35 Eur / val.	42 Eur / val.
12	<b>Fizinė Gyvenamosios vietos apsauga</b>	14 Eur / val.	18 Eur / val.
13	<b>Laikinas apgyvendinimas</b>	29 Eur / viena para vienam asmeniui	29 Eur / viena para vienam asmeniui
14	<b>Atvykimas paslaugų teikti užmiestyje</b>	0,40 Eur / km, atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos	0,50 Eur / km, atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos
15	<b>Paslaugų teikimas savaitgaliais ir švenčių dienomis</b>	Taikomas 20 proc. antkainis	Taikomas 20 proc. antkainis

Nurodyti įkainiai pateikti su PVM

TECHNINĖS PAGALBOS KELYJE TRANSPORTO PRIEMONIŲ IKI 3,5 T PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Nr.	DARBŲ PAVADINIMAS – APRAŠYMAS	DARBŲ ATLIKIMO ĮKAINIAI NUO 7:00 val. iki 21:00 val.	DARBŲ ATLIKIMO ĮKAINIAI NUO 21:00 val. iki 7:00 val. ir savaitgaliais
<b>MIESTO RIBOSE</b>			
1.	<b>Iškviestas</b>	29 Eur	35 Eur
2.	<b>Transportavimas</b> (išskyrus mikroautobusus; iškviestas, standartinis pakrovimas-iškrovimas įskaičiuotas)	45 Eur	50 Eur
3.	<b>Transportavimas</b> (mikroautobusu; iškviestas, standartinis pakrovimas-iškrovimas įskaičiuotas)	50Eur	55 Eur
4.	<b>Užvedimas, rato keitimas, kuro pristatymas</b> (iškviestas, darbai kelyje iki 15 min. įskaičiuota)	45 Eur	50 Eur
5.	<b>Apsaugos sistemų remontas</b> (iškviestas, darbai kelyje iki 15 min. įskaičiuota)	45 Eur	50 Eur
6.	<b>Darbai kelyje, nestandartinis pakrovimas – iškrovimas arba prastova</b> (dėl kliento kaltės)	22 Eur / val.	22 Eur / val.
7.	<b>Paslaugų teikimas švenčių dienomis ir ekstremaliomis sąlygomis</b> (kai oro temperatūra viršija -20°C ir pan.)	Taikomas 50 proc. atkainis	Taikomas 50 proc. atkainis
<b>UŽ MIESTO RIBŲ</b>			
8.	<b>Iškviestas</b>	29 Eur + 0,70 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos	35 Eur + 0,78 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos
9.	<b>Transportavimas</b> (išskyrus mikroautobusus; iškviestas, standartinis pakrovimas-iškrovimas įskaičiuotas)	45 Eur + 0,70 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos	50 Eur + 0,78 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos
10.	<b>Transportavimas</b> (mikroautobusu; iškviestas, standartinis pakrovimas-iškrovimas įskaičiuotas)	50 Eur + 0,85 EUR/ km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos	55 Eur + 0,90 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos
11.	<b>Užvedimas, rato keitimas, kuro pristatymas</b> (iškviestas, darbai kelyje iki 15 min. įskaičiuota)	45 Eur + 0,70 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos	50 Eur + 0,70 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos
12.	<b>Apsaugos sistemų remontas</b> (iškviestas, darbai kelyje iki 15 min. įskaičiuota)	45 Eur + 0,70 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos	50 Eur + 0,70 Eur / km atstumas skaičiuojamas į abi puses už miesto ribos
13.	<b>Darbai kelyje, nestandartinis pakrovimas – iškrovimas arba prastova</b> (dėl kliento kaltės)	22 Eur / val.	22 Eur / val.
14.	<b>Paslaugų teikimas savaitgaliais</b>	Tarifai kaip vakaro metu	Tarifai kaip vakaro metu
15.	<b>Paslaugų teikimas švenčių dienomis ir ekstremaliomis sąlygomis</b> (kai oro temperatūra viršija -20°C ir pan.)	Taikomas 50 proc. atkainis	Taikomas 50 proc. atkainis

Nurodyti įkainiai pateikti su PVM.