

1. Pagrindinės „ERGO skėtis“ draudimo sutarties sąlygose apdraustiesiems (toliau – Sąlygos) vartojamos sąvokos:

- 1.1. Draudikas – ERGO Life Insurance SE, kodas 110707135, buveinė – Geležinio Vilko g. 6A, Vilnius.
- 1.2. Draudėjas – Luminor Bank AB, kodas 112029270, buveinė – Konstitucijos pr. 21A, Vilnius.
- 1.3. Draudimo sutarties šalys – Draudikas ir Draudėjas.
- 1.4. Draudimo sutartis – individuali grupinio gyvybės draudimo sutartis su papildomu draudimu darbingumo netekimo atveju, sudaryta tarp Draudiko ir Draudėjo pagal „ERGO skėtis“ draudimo sutarties sąlygas, kuria apdraudžiami Kredito gavėjai, sudarę Kreditavimo sutartį su Draudėju. Šios Sąlygos, be kitų Draudimo sutarties dokumentų, yra sudėtinė Draudimo sutarties dalis.
- 1.5. Kreditavimo sutartis – sutartis, sudaryta tarp Draudėjo ir fizinio asmens Kreditui gauti, pagal kurią Kreditas faktiškai suteiktas Draudimo sutarties galiojimo metu.
- 1.6. Kreditas – tai kreditas, nepriklausomai nuo jo pavadinimo, kurį Draudėjas kaip kredito įstaiga teikia fiziniam asmeniui jo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti be prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonių (išskyrus numatytas Kreditavimo sutartyje), kurios suma yra ne mažesnė kaip 300 Eur (trys šimtai eurų) ir grąžinimo terminas yra ne trumpesnis kaip 3 (trys) mėnesiai.
- 1.7. Kredito gavėjas – fizinis (-iai) asmuo (-nys), kuris (-ie) sudarė Kreditavimo sutartį su Draudėju.
- 1.8. Apdraustasis – Kredito gavėjas, kuris Kreditavimo sutartyje apibūdinamas kaip Apdraustasis ir kurio atžvilgiu Kreditavimo sutarties galiojimo metu atsitikus Draudimo sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui, Draudimo sutartyje numatytas sąlygomis ir tvarka Draudikas privalo mokėti Draudimo išmoką. Pagal Draudimo sutartį Apdraustuojų gali būti asmuo, ne jaunesnis kaip 18 (aštuoniolikos) metų ir ne vyresnis kaip 65 (šešiasdešimt penkerių) metų amžiaus. Pagal vieną Kreditavimo sutartį gali būti vienas arba du Apdraustieji.
- 1.9. Naudos gavėjas – Apdraustasis arba kitas Apdraustojo sutikimu (patvirtintu parašu arba naudojantis Draudėjo internetinės bankininkystės sistema arba elektroniniu paštu) Draudėjo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti Draudimo išmoką. Draudimo sutartyje nurodytas Naudos gavėjas yra suprantamas kaip neatšaukiamas Naudos gavėjas, t.y. visais atvejais keičiant Naudos gavėją turi būti gautas rašytinis išankstinis Naudos gavėjo sutikimas paskirti Naudos gavėju kitą asmenį.
- 1.10. Draudimo apsauga – Draudiko įsipareigojimas įvykus Draudimo sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui mokėti Draudimo išmoką.
- 1.11. Draudimo apsaugos laikotarpis – laikotarpis, kurį atitinkamo Apdraustojo atžvilgiu galioja Draudimo apsauga.
- 1.12. Draudimo įmoka – pinigų suma, kurią Draudėjas Draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti Draudikui už kiekvieno Apdraustojo Draudimo apsaugą.
- 1.13. Draudimo išmoka – neviršijanti Draudimo sumos pinigų suma, kurią Draudimo apsaugos laikotarpiu Apdraustajam atsitikus Draudimo sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui Draudikas Draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis privalo išmokėti Naudos gavėjui.
- 1.14. Draudimo suma – Apdraustajam likusi grąžinti Kredito sumos dalis pagal jam Kreditavimo sutartimi nustatytą Kredito grąžinimo grafiką nuo tos dienos, kai įvyko draudžiamasis įvykis. Draudimo suma neapima nesumokėtų palūkanų, delspinigių bei kitų mokėjimų, išskyrus negrąžintą Kredito sumos dalį, nurodytą Kredito grąžinimo grafike pagal kurį buvo sumokėta Draudimo įmoka.
- 1.15. Kredito suma – pagal Kreditavimo sutartį Kredito gavėjui faktiškai suteikta Kredito suma, į kurią atsižvelgiant buvo apskaičiuota Draudimo įmoka, neskaitant palūkanų, delspinigių bei kitų mokėjimų, kurie gali būti numatyti Kreditavimo sutartyje.
- 1.16. Draudimo sutarties valiuta – tai Draudėjo pasirinkta valiuta, kuria išduotas Kreditas. Jei Apdraustojo Draudimo apsaugos valiuta skiriasi nuo Kreditavimo sutarties valiutos, tai teisinga laikoma valiuta, kuria buvo sumokėta Draudimo įmoka.
- 1.17. Darbingumo netekimas - Apdraustojo būklė, kuri apriboja Apdraustajam galimybę atlikti su darbo pajamomis susijusią veiklą, ir dėl kurios pagal Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytą tvarką asmuo laikomas nedarbingu.. Darbingumo netekimo ir darbingumo lygio nustatymo kriterijus ir tvarką nustato Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija kartu su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Tarp Draudiko ir Draudėjo sudaroma Draudimo sutartis „ERGO skėtis“, pagal kurią Draudėjas įsipareigoja sumokėti Draudikui Draudimo įmoką kiekvieno Apdraustojo, kuris sudarydamas Kreditavimo sutartį pareiškė norą apsidrausti, atžvilgiu, o Draudikas įsipareigoja Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus Draudimo sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui išmokėti Naudos gavėjui Draudimo išmoką.
- 2.2. Draudėjas privalo su Sąlygomis supažindinti asmenis, pageidaujančius gauti Kreditą ir galinčius būti Apdraustuojų, kad jie galėtų laisvai apsispręsti, ar jie pageidauja būti apdrausti pagal Sąlygas. Asmenys, susipažinę su šiomis Sąlygomis ir pageidaujantys būti apdrausti pagal Draudimo sutartį, patvirtina sutikimą savo parašu arba naudojantis Draudėjo internetinės bankininkystės sistema arba elektroniniu paštu.
- 2.3. Apdraudžiamas yra Kredito gavėjas, kuris savo parašu arba naudojantis elektroninės bankininkystės sistema arba elektroniniu paštu patvirtino sutikimą būti apdraustam pagal Sąlygas, sutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo Draudimo sutarties vykdymo tikslais bei sutikimą, kad įvykus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudikas kreiptųsi į sveikatos priežiūros, teisėsaugos ir kitas institucijas ar įstaigas dėl informacijos apie jį suteikimo.

3. Draudžiamieji įvykiai

- 3.1. Draudžiamuoju įvykiu, išskyrus šių Sąlygų 4 straipsnyje numatytus atvejus, laikomi įvykiai, įvykę Draudimo apsaugos galiojimo metu:
 - 3.1.1. Apdraustojo mirtis arba
 - 3.1.2. Apdraustajam nustatytas iki 25 (dvidešimt penkių) procentų įskaitytinai darbingumo lygis arba
 - 3.1.3. Apdraustajam nustatytas Darbingumo netekimas ir daugiau kaip 25 (dvidešimt penkių) procentų darbingumo lygis.
- 3.2. Draudžiamąjį įvykių buvimą ar nebuvimą pripažįsta Draudikas savo sprendimu. Teismui paskelbus Apdraustąjį nežinia kur esančiu, tai nelaikoma draudžiamuoju įvykiu. Įsisteisėjusiu teismo sprendimu pripažinus Apdraustąjį mirusiu ir nustatius mirties datą, tai laikoma draudžiamuoju įvykiu, jeigu Apdraustojo mirties pripažinimo data tenka Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- 4.1. Nedraudžiamieji įvykiai, kada Draudimo išmoka nemokama, yra įvykiai susiję su:
Apdraustojo savižudybe per pirmus tris jo Draudimo apsaugos galiojimo metus;
 - b) karo veiksmais, karo ar nepaprastosios padėties įvedimu, vidaus neramumais, teroristiniais išpuoliais, branduolinės energijos poveikiu;
 - c) Apdraustojo mirtimi arba Darbingumo netekimu dėl Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo kaltės, išskyrus Apdraustojo savižudybę po trejų jo Draudimo apsaugos galiojimo metų;
 - d) Apdraustojo veika, kurioje prokuroras, ikiteisminio tyrimo pareigūnas arba teismas nustatė nusikaltimo arba baudžiamojo nusižengimo požymius ir kuri turėjo priežastinį ryšį su įvykiu;
 - e) ligomis, kurias iššaukė ŽIV virusas;
 - g) įvykiu, kuris įvyko per pirmus 3 (tris) Draudimo apsaugos galiojimo mėnesius, dėl ligos, kuria Apdraustasis sirgo ar galėjo sirgti Draudimo apsaugos šio Apdraustojo atžvilgiu įsigaliojimo momentu;
 - h) Apdraustojo apsinuodijimu alkoholiu, narkotinėmis, toksinėmis ir kitomis psichotropinėmis medžiagomis arba stipriai veikiančių vaistų, vartotų be gydytojo paskyrimo, poveikiu organizmui;
 - i) Apdraustasis prieš įvykį, įvykio metu ar iš karto po įvykio vartojo alkoholį, narkotikus, svaiginosi toksinėmis ar kitomis psichotropinėmis medžiagomis arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be gydytojo paskyrimo, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis draudžiamąjį įvykių metu buvo transporto priemonės keleivis ir kai Apdraustojo tyčiniai veiksmai ar neveikimas buvo socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas);
 - j) įvykiu, įvykusių Apdraustajam vairuojant mechaninę transporto priemonę, jei įvykio metu Apdraustasis buvo neblaivus ar apsvaigęs nuo narkotinių, toksinių ar kitų psichotropinių medžiagų ar stipriai veikiančių vaistų;
 - k) profesiniais veiksmais, kuriems būtina gauti leidimus, patentus ar kitus įgaliojimus, o Apdraustasis jų neturėjo ar viršijo jam suteiktus įgaliojimus;

l) užsiimant sportu ar poilsiu, kuriam būtina gauti licencijas, leidimus, patentus ar kitokius įgaliojimus, o Apdraustasis tokių įgaliojimų neturėjo ar viršijo jam suteiktus įgaliojimus, arba užsiimant didžiuoju ar profesionaliu sportu.

4.2. Jeigu Apdraustajam buvo nustatytas bet kokio lygio darbingumo netekimas iki Draudimo apsaugos laikotarpio pradžios, Apdraustajam Draudimo apsauga pagal 3.1.2 ir 3.1.3 punktus negalioja ta dalimi, kuria Apdraustajam buvo nustatytas darbingumo lygio netekimas iki Draudimo apsaugos laikotarpio pradžios.

5. Draudimo objektas

5.1. Draudimo objektas yra turpinis interesas, susijęs su:

- Apdraustojo gyvenimo trukmę;
- Apdraustojo Darbingumo netekimu.

6. Draudimo suma. Draudimo išmoka

6.1. Apdraustojo gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas Draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis išmoka Naudos gavėjui Draudimo išmoką, lygią Draudimo sumai. Apskaičiuojant Draudimo išmokos dydį remiamasi tuo Kredito grąžinimo grafiku ir kita informacija, kurių pagrindu buvo paskaičiuota Draudimo įmoka, nebent Draudimo sutarties šalys raštu susitaria kitaip:

6.1.1. Įvykus įvykiui, numatytam šių Sąlygų 3.1.1 ir 3.1.2 punktuose, draudimo išmoka yra lygi Draudimo sumai.

6.1.2. Įvykus įvykiui, numatytam šių Sąlygų 3.1.3 punkte, draudimo išmoka yra lygi sumai, gautai Draudimo sumą padauginus iš darbingumo netekimo procento.

6.1.3. Jeigu Apdraustajam buvo nustatytas bet kokio lygio darbingumo netekimas iki Draudimo apsaugos laikotarpio pradžios, tai įvykus įvykiui, numatytam 3.1.2 arba 3.1.3 punktuose draudimo išmoka yra lygi sumai, gautai Draudimo sumą padauginus iš darbingumo netekimo procento, sumažinto dalimi, kuri Apdraustajam buvo nustatyta iki Draudimo apsaugos laikotarpio pradžios.

6.2. Išmokėjus Draudimo išmoką pagal 6.1.1 punktą Draudimo apsaugos galiojimas pasibaigia Apdraustojo, kurio gyvenime atsitiko draudžiamasis įvykis, atžvilgiu. Išmokėjus Draudimo išmoką pagal 6.1.2 arba 6.1.3 punktą, Draudimo apsauga šio Apdraustojo atžvilgiu toliau galioja sumažinus Draudimo sumą proporcingai išmokėtai Draudimo išmokos sumai. Išmokėjus Draudimo išmoką pagal 6.1.2 arba 6.1.3 punktą ir Apdraustajam nustačius didesnę darbingumo netekimo lygį, atitinkantį 3.1.3 punkto sąlygas, Draudimo išmoka skaičiuojama pagal naujai nustatyto darbingumo netekimo lygio ir ankstesnės draudimo išmokos skaičiavimams taikyto darbingumo netekimo lygio skirtumą naujai nustatyto darbingumo netekimo lygio nustatymo datai.

6.3. Jeigu pagal vieną Kreditavimo sutartį yra apdrausti du Kredito gavėjai, įvykus pirmajam bet kurio iš šių Kredito gavėjų gyvenime įvykiui, numatytam šių Sąlygų 3.1.1 ir 3.1.2 punktuose, Draudikas išmoka tik vieną Draudimo išmoką pagal 6.1.1 punktą atsitikus pirmajam draudžiamajam įvykiui bet kurio iš šių Kredito gavėjų gyvenime. Tokiu atveju Draudimo apsaugos galiojimas kitų Kredito gavėjų, apdraustų pagal tą pačią Kreditavimo sutartį, atžvilgiu pasibaigia.

6.4. Jeigu pagal vieną Kreditavimo sutartį yra apdrausti du Kredito gavėjai, įvykus pirmajam bet kurio iš šių Kredito gavėjų gyvenime įvykiui, numatytam šių Sąlygų 3.1.3 punkte, Draudikas išmoka Draudimo išmoką, kuri yra lygi sumai, gautai Draudimo sumą padauginus iš darbingumo netekimo procento. Jei darbingumo neteko abu Apdraustieji ir kiekvienam iš jų nustatytas draudžiamasis įvykis pagal 3.1.3 punktą, tai jų darbingumo netekimo procentai yra sumuojami bendrai, tačiau Draudimo išmoka negali viršyti 100% Draudimo sumos. Išmokėjus 100% Draudimo sumos, Draudimo apsauga pasibaigia.

6.5. Apdraustojo atžvilgiu išmokama bendra Draudimo išmokų suma įvykus draudžiamiesiems įvykiams negali viršyti 20000 Eur (dvidešimt tūkstančių eurų), net jeigu Draudimo sutartis apima keletą Kreditavimo sutarčių, sudarytų su tuo pačiu Apdraustuoju.

6.6. Maksimali Draudimo apsaugos laikotarpio trukmė vieno Apdraustojo atžvilgiu pagal vieną ir tą pačią Kreditavimo sutartį yra 10 (dešimt) metų.

6.7. Jeigu Apdraustojo Draudimo suma buvo padidinta ir Apdraustasis įvykdo savivžudybę per pirmus 3 (tris) metus nuo Draudimo sumos padidinimo, išskyrus savivžudybę per pirmus 3 (tris) jo Draudimo apsaugos galiojimo metus, tai Draudimo išmoka skaičiuojama pagal mažiausią iš Apdraustojo Draudimo sumų, galiojusių per 3 (tris) paskutinius metus.

7. Draudimo įmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

7.1. Draudėjas kiekvieno Apdraustojo atžvilgiu įsipareigoja mokėti Draudikui vienkartinę Draudimo įmoką ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo dienos, kai Apdraustajam buvo suteiktas Kreditas pagal Kreditavimo sutartį, Apdraustasis patvirtino sutikimą būti apdraustas pagal Sąlygas ir Apdraustasis buvo įtrauktas į Draudikui pateikiamą Apdraustųjų sąrašą. Jei Apdraustasis buvo įtrauktas į

Apdraustųjų sąrašą pagal anksčiau sudarytą Kreditavimo sutartį, Draudimo įmoka turi būti sumokėta Draudikui per 5 (penkias) darbo dienas nuo dienos, kai Apdraustasis buvo įtrauktas į Apdraustųjų sąrašą ir patvirtino sutikimą būti apdraustas pagal Sąlygas. Jei Kreditavimo sutarties sąlygos yra keičiamos, Draudikas prisiima draudimo riziką, susietą su ta Kreditavimo sutartimi pagal kurią buvo apskaičiuota ir sumokėta Draudimo įmoka. Draudėjas privalo sumokėti Draudimo įmokas griežtai laikantis Draudimo sutartyje nustatytos tvarkos ir terminų.

7.2. Prisiimant Draudimo apsaugą už du Apdraustuosius kaip Kredito gavėjus pagal tą pačią Kreditavimo sutartį, Draudimo įmoka yra apskaičiuojama už kiekvieną Apdraustąjį atskirai.

7.3. Draudimo įmokos dydis apskaičiuojamas pagal Draudiko patvirtintus tarifus. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į pasirinktą Kredito sumos dydį, planuojamą Kredito grąžinimo grafiką, draudimo trukmę, draudimo riziką bei kitus veiksnius.

7.4. Draudėjas Draudimo įmokas moka Draudimo sutarties valiuta. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma diena, kai įmoka įskaitoma į Draudiko sąskaitą banke. Jeigu iš mokėjimo pavidimo negalima nustatyti, už kuriuos Apdraustuosius yra mokama Draudimo įmoka, tai Draudimo įmokos sumokėjimo data bus laikoma įmokos priskyrimo Apdraustiesiems diena.

7.5. Draudėjas turi teisę nustatyti Kredito gavėjui atskirą mokėjimą už teisę naudotis Kredito gavėjų gyvybės draudimo sutartimi, skirtą kompensuoti Draudėjo išlaidas, patiriamas mokant Draudimo įmokas. Šis mokėjimas neturi viršyti Draudimo įmokos dydžio.

8. Draudimo sutarties ir Draudimo apsaugos galiojimo terminai

8.1. Apdraustajam Draudimo apsaugos laikotarpis prasideda tą pačią dieną, kai Draudėjas faktiškai suteikė Kreditą Kredito gavėjui, jeigu Draudėjas Draudimo sutartyje nustatyto laiku pateikė Draudikui reikalaujamą raštišką informaciją ir Draudimo sutartyje nustatyto laiku sumokėjo Draudimo įmoką Kredito gavėjo atžvilgiu. Priešingu atveju Draudimo apsaugos laikotarpis prasideda tą dieną, kai įvykdomos visos minėtos sąlygos.

8.2. Draudikas turi teisę savo iniciatyva nutraukti Draudimo apsaugą Apdraustųjų atžvilgiu, kai Apdraustieji iš esmės pažeidžia Draudimo sutarties sąlygas. Jei Draudikas nutraukia tam tikro Apdraustojo atžvilgiu Draudimo apsaugos galiojimą vienašališku pareiškimu, tai Apdraustojo draudimas laikomas nutrauktas po 10 (dešimties) dienų po tokio pranešimo gavimo dienos. Pranešime dėl Draudimo apsaugos nutraukimo nurodomas Draudimo apsaugos nutraukimo pagrindas. Nutraukus Draudimo apsaugą Apdraustasis išbraukiamas iš Apdraustųjų sąrašo.

8.3. Draudikas turi teisę savo iniciatyva nutraukti Draudimo sutartį kai Draudėjas iš esmės pažeidžia Draudimo sutarties sąlygas. Jei Draudikas nutraukia Draudimo sutarties galiojimą vienašališku pareiškimu, tai nepaisant to Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos bei Apdraustųjų Draudimo apsauga galioja iki prisiimtą draudimo rizikos pabaigos Apdraustųjų atžvilgiu.

8.4. Apdraustajam Draudimo apsauga, be kitų Draudimo sutartyje numatytų pagrindų, nustoja galioti, kai:

- pasibaigia Draudimo apsaugos laikotarpis, už kurį Draudimo sutarties nustatyta tvarka Apdraustojo atžvilgiu buvo sumokėta Draudimo įmoka;
- kai Apdraustajam sukanka 65 (šešiasdešimt penki) metai, išskyrus 8.6 punkte nustatytą atvejį;
- Apdraustajam mirus;
- Apdraustajam nustačius Darbingumo netekimą pagal šių Sąlygų 3.1.2 punktą;
- Apdraustajam grąžinus Draudėjui visą Kredito sumą (visos Kredito sumos grąžinimas vienareikšmiškai reiškia atsisakymą Draudimo sutarties galiojimo šio apdrausto Kredito gavėjo atžvilgiu ir iš Kredito gavėjo nereikalaujama pateikti papildomų dokumentų dėl atsisakymo);
- išmokėjus Draudimo išmoką, lygią Draudimo sumai;
- paaiškėjus aplinkybėms, kad Apdraustasis tyčiniiais veiksmais arba savo neveikimu sukėlė Darbingumo netekimą.

8.5. Draudimo sutartis pasibaigia:

- jeigu Draudėjas likviduojamas ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;
- nutraukus Draudimo sutartį;
- pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui.

8.6. Apdraustajam virš 65 metų amžiaus Draudimo apsauga įsigalioja 8.1 punkte numatytomis sąlygomis, jeigu yra gautas Draudiko raštiškas sutikimas, kuriame nurodytas Apdraustajam taikomas draudimo įmokos dydis.

9. Ikisutartinės Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

9.1. Draudėjas sudarydamas Draudimo sutartį bei jos galiojimo metu privalo suteikti Draudikui informaciją apie Apdraustąjį, reikalingą Draudimo sutarties sudarymui, draudimo rizikos įvertinimui ir Draudimo įmokos apskaičiavimui.

9.2. Jeigu po Draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas

arba Apdraustasis, sudarant Draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, nevykdė savo pareigos atskleisti informaciją ir suteikė Draudikui neišsamią, neatitinkančią tikrovės informaciją apie Apdraustąjį ar apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai ar draudimo išmokai įvertinti, Draudžiamojo įvykio atsiradimo tikimybės, Draudimo sutarties įmokų nustatymui ar kitų reikšmingų Draudimo sutarčiai aplinkybių nustatymui, tai Draudikas turi teisę nutraukti Draudimo sutartį arba Draudimo apsaugą Apdraustojo atžvilgiu, arba sumažinti Draudimo išmoką, arba atsisakyti ją mokėti, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas ir/ar Apdraustasis nuslėpė, išnyko iki Draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos Draudžiamajam įvykiui.

9.3. Draudėjas privalo informuoti Apdraustąjį apie sudarytą Draudimo sutartį ir jį supažindinti su jo teisėmis ir pareigomis, nustatytomis Draudimo sutartyje. Jei Draudimo sutartis yra keičiama, Draudėjas privalo Apdraustajam suteikti informaciją apie Draudimo sutarties pasikeitimus.

10. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

10.1. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas privalo:

- a) Draudimo sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka ištirti kiekvieną įvykį bei draudžiamojo įvykio atveju išmokėti Naudos gavėjui Draudimo išmoką;
- b) teikti Draudėjui konsultacijas bei paaiškinimus, kiek tai susiję su Draudimo sutartimi bei jos sąlygomis;
- c) laikyti paslapyje iš Draudėjo gautą informaciją, išskyrus atvejus, kai šią informaciją būtina atskleisti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus;
- d) laikytis Draudimo sutarties sąlygų bei jas vykdyti.

10.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

- a) nedelsiant pranešti Draudikui teisingą ir tikslią informaciją apie Kredito grąžinimo terminus, Kredito sumas ir kitus, reikšmingus Draudimo sutarties vykdymui, duomenis kiekvieno Apdraustojo atžvilgiu bei jų pasikeitimą;
- b) mokėti Draudikui Draudimo įmokas griežtai laikantis Draudimo sutartyje nustatytos tvarkos ir terminų;
- c) raštu pranešti Draudikui, kur turi būti pervesta mokama Draudimo išmoka;
- d) pateikti Draudikui visą jo reikalaujamą informaciją, reikalingą įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju aplinkybėms nustatyti (šią pareigą taip pat turi Apdraustasis, Naudos gavėjas, asmuo, pretenduojantis ar turintis teisę į Draudimo išmoką, ir kiekvieno iš jų įgaliotas atstovas), įskaitant informaciją apie Apdraustojo ir Naudos gavėjo vardą, pavardę, gyvenamąją vietą;
- e) tinkamai pranešti Apdraustajam ir Naudos gavėjui apie Draudimo sutartį bei jų teises ir pareigas, numatytas Draudimo sutartyje ir šiose Sąlygose;
- f) apie Draudimo apsaugos pasibaigimą Apdraustojo atžvilgiu anksčiau Draudimo sutartyje nustatyto Draudimo apsaugos laikotarpio pabaigos pagal 8.2 punktą, Draudėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Draudimo apsaugos pasibaigimo dienos, raštu pranešti Apdraustajam.

10.3. Bet koks pranešimas ar dokumentas, kurį Draudimo sutarties šalys ar kiti asmenys, turintys teises ar pareigas pagal Draudimo sutartį, privalo perduoti vieni kitiems, turi būti atliktas ar pateiktas raštu. Pranešimai ir dokumentai siunčiami paskutiniu raštu nurodytu adresu ir/ar kitu iš anksto Draudimo sutarties šalių suderintu elektroniniu būdu. Draudimo sutarties šalių adresai nurodyti Draudimo sutartyje. Jeigu keičiasi Draudimo sutarties šalies adresas, elektroninio pašto adresas ar kiti Draudimo sutarties vykdymui reikalingi duomenys, tai ši Draudimo sutarties šalis privalo raštu apie tai informuoti kitą Draudimo sutarties šalį bei asmenis, kuriems tokia informacija reikalinga Draudimo sutarties vykdymo tikslais, per 3 (tris) darbo dienas nuo duomenų pasikeitimo. Draudimo sutarties šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų ar atskirtimų, jog kitos Draudimo sutarties šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Draudimo sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų ir dokumentų, siųstų pagal nurodytus adresus.

10.4. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus, paaiškinimus, dokumentus ar kitą susirašinėjamą po Draudimo sutarties pasirašymo. Draudėjas ar kitas su Draudimo sutartimi susijęs asmuo turi teisę gauti iš Draudiko informaciją, reikalingą Draudimo sutarčiai vykdyti ir jos sąlygoms suprasti ir išsiaiškinti.

10.5. Draudėjas gali pakeisti Naudos gavėją tik gavęs rašytinį išankstinį Apdraustojo sutikimą paskirti Naudos gavėju kitą asmenį.

11. Draudimo išmokų nustatymo tvarka

11.1. Apdraustojo mirties arba Darbingumo netekimo atveju Draudimo išmoka mokama tik pateikus Draudikui šiuos dokumentus:

- a) pranešimą apie draudžiamąjį įvykį išsamiai nurodant visas draudžiamojo įvykio aplinkybes;
- b) Apdraustojo tapatybę patvirtinantį dokumentą (Draudėjo

patvirtinta kopija);

c) Apdraustojo sudarytą Kreditavimo sutartį (patvirtinta parašais arba naudojantis Draudėjo internetinės bankininkystės sistema arba elektroniniu paštu) su visais jos priedais, galiojusiaisiais Draudimo apsaugos galiojimo metu (Draudėjo patvirtinta kopija);

d) Kredito grąžinimo grafika, pagal kurį apskaičiuota Draudimo įmoka (patvirtintas parašais arba naudojantis Draudėjo internetinės bankininkystės sistema arba elektroniniu paštu);

e) Draudėjo pažymą apie negrąžintą Kredito sumą draudžiamojo įvykio dienai su nurodymu kur pervesti Draudimo išmoką;

f) išsamią gydytojo arba gydymo įstaigos pažymą apie draudžiamojo įvykio priežastį, nurodant ligos, dėl kurios įvyko draudžiamasis įvykis, pradžią ir eigą;

g) mirties liudijimo notariškai patvirtintą kopiją (Apdraustojo mirties atveju);

h) Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos išduotos darbingumo lygio pažymos notariškai patvirtintą kopiją (Darbingumo netekimo atveju);

i) kitus draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus, jei tokių reikalauja Draudikas.

11.2. Apie Apdraustojo mirtį Draudikui reikia pranešti per 30 (trisdešimt) dienų nuo Apdraustojo mirties arba per 30 (trisdešimt) dienų nuo teismo sprendimo paskelbti Apdraustąjį mirusiu įsiteisėjimo dienos. Apie Darbingumo netekimą Draudikui reikia pranešti raštu per 30 (trisdešimt) dienų nuo darbingumo lygio nustatymo dienos.

11.3. Siekdamas nustatyti, ar priklauso mokėti draudimo išmokas, Draudikas gali pareikalauti papildomų įrodymų, apklausti visus gydytojus, ligonines ir kitas gydymo įstaigas, kuriose Apdraustasis buvo gydomas, užsakyti atlikti reikalingus medicininius tyrimus ar skirti gydytojų ekspertizę. Dokumentus, reikalingus draudžiamajam įvykiui nustatyti ir įvertinti pateikia asmuo pretenduojantis į Draudimo išmoką.

11.4. Darbingumo netekimo atveju, jeigu gauta visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį, Draudikas privalo per 180 (vieną šimtą aštuoniasdešimt) dienų nuo draudžiamojo įvykio dienos nustatyti ar įvykis yra draudžiamasis.

11.5. Draudimo išmokas Draudikas sumoka per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant Draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį (įskaitant papildomą informaciją iš teisėsaugos institucijų, sveikatos priežiūros įstaigų ir pan.) ir Draudikas priima sprendimą mokėti Draudimo išmoką. Jeigu dėl Draudžiamojo įvykio vyksta teisėtvarkos, teisėsaugos institucijų tyrimas arba pradėtas teismo procesas, tai Draudikas turi teisę atidėti sprendimą dėl Draudimo išmokos iki tyrimo ar teismo proceso pabaigos. Sprendimą, ar gauta informacija yra pakankama pripažinti įvykį draudžiamuoju, nustatyti išmokos dydį, priima Draudikas.

11.6. Atsisakydamas mokėti Draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis.

11.7. Jei Draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį gavimo dienos, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Draudėją (Naudos gavėją) apie Draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

12. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka

12.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, kurio metu Apdraustasis miršta, Draudimo išmoka yra išmokama Naudos gavėjui. Įvykus draudžiamajam įvykiui, kurio metu Apdraustajam nustatomas Darbingumo netekimas, Draudimo išmoka yra išmokama Draudėjui, jeigu Draudikui pateikiamas Apdraustojo sutikimas, kad vieninteliu Draudimo išmokos gavėju būtų Draudėjas. Tuo atveju, jeigu Draudėjas nepateikia aukščiau įvardinto sutikimo, Draudimo išmoka mokama LR teisės aktų nustatyta tvarka.

12.2. Mokėtinos Draudimo išmokos suma yra lygi draudžiamojo įvykio dieną galiojusiai Apdraustojo Draudimo sumai. Apskaičiuojant Draudimo išmokos dydį remiamasi tuo Kredito grąžinimo grafiku ir kita informacija, kurių pagrindu buvo paskaičiuota Draudimo įmoka. Dėl draudžiamojo įvykio išmokama vienkartinė išmoka į Naudos gavėjo ar Darbingumo netekimo atveju Apdraustojo nurodytą sąskaitą.

12.3. Nedraudžiamojo įvykio atveju jokios Draudimo išmokos nemokamos, Draudimo įmokos negrąžinamos.

12.4. Draudimo išmokas Draudikas moka Draudimo sutarties valiuta.

13. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

13.1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta nesikreipiant į teismą Draudimo sutarties šalių susitarimu arba bet kurios Draudimo sutarties šalies iniciatyva, pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo datos. Draudimo sutarties nutraukimo atveju visos teisės ir pareigos kylančios iš Draudimo sutarties galioja iki prisiimtoms draudimo rizikos pabaigos Apdraustųjų atžvilgiu.

14. Draudimo sutarties keitimas

14.1. Draudimo sutarties šalys susitaria, kad Draudėjas gali papildyti Apdraustųjų sąrašą be Draudiko išankstinio rašytinio sutikimo, jei yra vykdomi visi Draudimo sutartyje nurodyti veiksmai, taikomi asmenų pretenduojančių tapti Apdraustaisiais atžvilgiu.

14.2. Draudėjas turi teisę pateikti Draudikui rašytinį prašymą pakeisti Draudimo sumų ar Draudimo įmokų dydžius, Draudimo apsaugos laikotarpį, Apdraustąjį, Naudos gavėją, taip pat pakeisti ar papildyti kitas Draudimo sutarties sąlygas.

14.3. Prieš priimdamas sprendimą dėl Draudėjo prašymo pakeisti ir/ar papildyti Draudimo sutarties sąlygas Draudikas Draudėjo gali paprašyti, o Draudėjas privalo pateikti papildomą informaciją.

14.4. Draudikui nesutikus su Draudėjo siūlomais Draudimo sutarties pakeitimais ir/ar papildymais, Draudimo sutartis lieka galioti ankstesnėmis sąlygomis. Draudėjui savo parašu nepatvirtinus Draudimo sutarties sąlygų pakeitimo ir/ar papildymo bei nepateikus Draudikui šio patvirtinto parašu pakeitimo ir/ar papildymo iki susitarime nurodytos dienos, Draudimo sutartis lieka galioti ankstesnėmis sąlygomis.

14.5. Draudėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų, raštu informuoti Apdraustąjį apie Draudimo sutarties pakeitimus kiek tokie pakeitimai sąlygojami Lietuvos Respublikos teisės aktų, jei Draudimo sutarties pakeitimai turi įtakos Sąlygose įtvirtintoms teisėms ir pareigoms.

15. Baigiamosios nuostatos

15.1. Draudimo sutarčiai ir šioms Sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

15.2. Draudėjo ir Draudiko ginčai gali būti sprendžiami neteisėtine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijos nustatytais vartotojų ir draudikų ginčų nagrinėjimo taisyklėmis arba teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

15.3. Draudikas taip pat turi teisę papildyti ir pakeisti šių Sąlygų tam tikrus punktus šiais atvejais: pasikeitus arba atsiradus naujoms teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudarytos Sąlygos arba kai pasikeičia teisės normos, tiesiogiai susijusios su Draudimo sutartimi, arba esant objektyviam būtinumui dėl ekonominės situacijos (pvz., esant hiperinfliacijai).

15.4. Su Sąlygų pakeitimais Draudikas Draudėją supažindina pranešdamas raštu. Sąlygų pakeitimai įsigalioja ir tampa privalomi Draudimo sutarties šalims, tame tarpe ir Apdraustajam, praėjus Draudimo sutarties šalių raštu sutartam terminui, išskyrus pakeitimus dėl teisės normų pasikeitimų, kuriems taikomas 30 (trisdešimt) dienų terminas nuo Draudiko pranešimo apie Sąlygų pasikeitimą išsiuntimo paštu Draudėjui, jeigu Draudikas su Draudėju nesusitaria dėl kito termino.