

## LUMINOR PIRKINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta 2022 m. rugsėjo 1 d. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ valdybos nutarimu. Galioja nuo 2022 m. spalio 1 d.)

<b>Draudimas taikomas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kaip papildoma draudimo paslauga</li><li>• Pirkiniams įsigytiems fizinėse ar elektroninėse parduotuvėse atsiskaitant elektronine mokėjimo priemone – kortele</li></ul>	<b>Įvykus draudžiamajam įvykiui, informuokite:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• el. paštu: <a href="mailto:info@compensa.lt">info@compensa.lt</a></li><li>• telefonu: 19111</li><li>• <a href="http://compensa.lt">compensa.lt</a></li></ul>
---	---

### TERMINAI IR APIBRĖŽIMAI

**Kortelė** – Luminor banko Jums išduota elektroninė mokėjimo priemonė – kreditinė kortelė „Luminor Black“, „Luminor Infinite“ ar kita kortelė (jeigu bankas atskirai nurodė Jums, kad ji yra apdrausta ir išdavė tai patvirtinantį dokumentą), leidžianti elektroniniu būdu suformuoti mokėjimo nurodymus bankui bei atsiskaityti už pirkinius fizinėse ir elektroninėse parduotuvėse.

**Jūs** (Apdraustasis) – draudėjo išduotos Kortelės turėtojas ir turintis interesą turintis kortelėje nurodytas asmuo, kuriam išmokame draudimo išmoką.

**Apmokėjimas (atsiskaitymas) kortele** – apmokėjimo būdas, panaudojant atsiskaitymo kortelę pirkinio įsigijimo vietoje ar kortelės duomenis atsiskaitant internetu.

**Mes** (Draudikas) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, kodas 304080146, adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius.

**Draudėjas** (Bankas) – „Luminor Bank AS“, įmonės kodas: 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estija, Lietuvos Respublikoje veikiantis per „Luminor Bank AS Lietuvos skyrius“ („Luminor Bank AS“ Lietuvos skyrius), įmonės kodas: 304870069, adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt), [info@luminor.lt](mailto:info@luminor.lt).

**Draudimo vertė** – pirkinio atkuriamoji vertė – pinigų suma, reikalinga išleisti norint įsigyti naują tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir paskirties, analogišką ar artimų parametrų pirkinį, neviršijant sumokėtos pirkinio kainos.

### DRAUDIMO OBJEKTAS

1. Draudimo objektu gali būti Jūsų turiniai interesai, susiję su dėl draudžiamojo įvykio pasireiškusia žala Jums nuosavybės teise priklausančiam pirkiniumi, įsigytam panaudojus Kortelę.
2. Apdraustas gali būti tik pirkinys, kuris buvo įsigytas iš juridinio asmens, kurio įprasta veikla yra tokių pirkinių prekyba, o pats pirkinys turi būti ilgalaikio – nemažiau kaip 3 metų galutinio naudojimo kilnojamas turtas, skirtas buitiniam naudojimui. Tai gali būti buitinė technika (įskaitant įmontuojamą), namų apyvokos prekės, aplinkos tvarkymo įranga, dėvima elektronika, kompiuterinė technika, telefonai, garso ir vaizdo įranga, išskyrus prekes, šiose taisyklėse nurodomas kaip nedraudžiamas.
3. Draudimo apsauga taikoma tik pirkiniams, kuriuos Jūs pats naudojate, todėl pirkiniams, kurie nors ir Jums priklauso, tačiau buvo bet koku pagrindu perduoti naudotis kitiems asmenims, išskyrus šeimos narius, draudimo apsauga netaikoma. Šeimos nariai suprantami kaip asmenys, gyvenantys tuo pačiu adresu.
4. Pirkinys yra laikomas apdraustu tik tokia dalimi, kokia jo kaina buvo visiškai sumokėta. Ši sąlyga taikoma ypatingai tais atvejais, kai pirkinys yra įsigijamas su nuolaida ar kitokių akcijų metu, o vėliau pirkinio vertė padidėjo. Bet kuriuo atveju draudimo išmokos dydis niekada negali viršyti už pirkinį sumokėtos sumos.
5. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje 180 kalendorinių dienų nuo faktinio pirkinio Jums perdavimo momento. Jei šio momento neįmanoma pagrįsti atitinkamais dokumentais, draudimo apsaugos laikotarpis baigiasi 180 dienų nuo pirkinio kainos sumokėjimo. Bet kuriuo atveju, draudimo apsauga galioja ne ilgiau negu kortelės galiojimo terminas, todėl jeigu kortelė galios trumpiau negu konkrečiam pirkiniumi suteikta 180 dienų apsauga ar ji bus užblokuota, tai draudimo apsauga pirkiniams negalios.

### NEDRAUDŽIAMAS TURTAS

6. Nedraudžiamas bet kokio turto, už kurį atsiskaitymas yra išdėstytas dalimis arba kurio mokėjimas yra atidėtas. Tai taip pat reiškia, kad net ir vėliau sumokėjus už pirkinį, jis apskritai negali būti pirkinio draudimo objektu.
7. Nedraudžiamas bet kokio naudoto, atnaujinto pirkinio ar įsigyjamų pažeistų pirkinių.
8. Nedraudžiamas turto, įsigyto iš fizinių asmenų, o taip pat turto, kurio įsigijimo negalite pagrįsti bankiniu mokėjimo išrašu ir fiskaliniu kvitu ar sąskaita-faktūra, įskaitant tuos atvejus, kai šiuos dokumentus vėliau praradote.
9. Nedraudžiamas akvariumų, baseinų ir jų priedų, batutų, žaislų. Taip pat nedraudžiamas ginklų, ginklų priedėlių ir šovinių bei jų kolekcijų.
10. Nedraudžiamas drabužių, avalynės, rankinių (įskaitant portfelius, krepšius, kuprines, dėklus).
11. Nedraudžiamas nekilnojamojo turto, kuris laikomas ne tik patalpų ar kito statinio konstrukcijų dalimi, bet ir kokio stacionariai įmontuoto / pritvirtinto turto, tokio, kaip patalpų signalizacija, šviestuvai, taip pat santechnikos įrenginių, įskaitant praustuvus, vonias ir dušo kabinas; nedraudžiamas elektros instaliacijų; nedraudžiamas patalpų grindų, lubų bei sienų dangų, šildymo, kondicionavimo, vėdinimo ir kitų įrenginių, susijusių su nekilnojamojo turto eksploatavimu ir kito turto, kurio tikslinė paskirtis yra susijusi su stacionaria nekilnojama vieta bei įrengimu.
12. Nedraudžiamas medicininės įrangos (reguliuojamų lovų, spec. kėdžių, reabilitacijos įrangos ir pan.) ir prietaisų (insulino pompų, kraujospūdžio matuoklių, masažui skirtos įrangos ir pan.).

13. Nedraudžiame visų rūšių motorinių transporto priemonių (įskaitant keturračius, riedžius ir paspirtukus), oro (skraidymo ar skraidančiųjų aparatų, pavyzdžiui, dronų, skraidyklių, ir pan.) ir vandens transporto priemonių (išskyrus kanojas, burlentes, irklentes ir pripučiamas valtis, aitvarus (kaitus)), jų sudėtinių, atsarginių dalių bei detalių, raktelių, pultelių, papildomos įrangos ir priedų, tokių kaip automobilinės kėdutės, dviračių laikikliai, padangos ir pan., o taip pat kitos papildomos stacionariosios ar kilnojamosios įrangos, esančios transporto priemonėje.
14. Nedraudžiame žemės ūkio padargų, įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis, ir įrangos (melžimo įrangos, pieno šaldytuvų, šėrimo įrangos ir pan.), žemės ūkio produkcijos ir atsargų.
15. Nedraudžiame grynųjų pinigų, finansinių ir kitų dokumentų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų (prieš 50 metų ir anksčiau sukurtas namų turtas ar jų dalys, turintys išliekamąją materialinę vertę), muzikos instrumentų, bet kokių kolekcijų ir jų dalių (numizmatikos, filatelijos, medžioklės trofėjų, modelių, plokštelių, diskų ir kt.).
16. Nedraudžiame bet kokios rūšies kuro, sprogstamųjų ar radioaktyviųjų, pavojingų cheminių medžiagų, trąšų, pesticidų, sėklų, statybinių medžiagų ir jų gaminių.
17. Nedraudžiame alkoholio ir tabako gaminių, vaistų, maisto produktų, elektroninių cigarečių, kosmetikos, parfumerijos, buitinės chemijos, augalų, gyvūnų.
18. Nedraudžiame programinės įrangos bei duomenų laikmenose esančios informacijos.

#### **DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

19. Draudžiamuoju įvykiu gali būti laikomas staigus ir netikėtas pirkinio sugadinimas, sunaikinimas ir netekimas.
20. Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei įvykio priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo (nedraudžiamieji įvykiai):
  - 20.1. Vien tik vidinis bet kokio elektroninio įrenginio gedimas, kuris nebuvo nulemtas išorinio poveikio;
  - 20.2. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lokautas; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisės saugos institucijų nurodymu, ugnikalnio išsiveržimas;
  - 20.3. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;
  - 20.4. Vabzdžių, graužikų, parazitų, gyvūnų, naminių augintinių, augalų poveikis;
  - 20.5. Korozija, pelijimas, puvinimas, grybelis, natūralus nusidėvėjimas, ilgalaikis vandens kaupimasis ar garų kondensavimasis, plovimui ar valymui naudotų skysčių (vandens, valiklių, ir pan.) poveikis;
  - 20.6. Brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, įrengimų naudojimas;
  - 20.7. Vykdomi statybos, rekonstrukcijos, remonto darbai;
  - 20.8. Pirkinio pametimas, pamiršimas, iššvaistymas, dingimas, nežinomos įvykio aplinkybės (laiko, vietos ir pan.) ar įprasta vagystė (nesant įsilaužimo požymių), plėšimas, apgaulė, pasisavinimas, sukčiavimas;
  - 20.9. Klaidos ir trūkumai, už kuriuos yra atsakingas gamintojas, tiekėjas, pardavėjas, montuotojas, garantinį aptarnavimą atliekanti įmonė;
  - 20.10. Lietaus, sniego, audros, liūtis ar kitų kritulių poveikis lauke ar atvirose priestatuose esančiam pirkiniui (išskyrus atvejus, kai jis yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke);
  - 20.11. Įbrėžimai, sulenkimai, estetinio vaizdo praradimas, ištepimai, įlenkimai, nubrozdinimai, kai tai netrukdo pirkinio naudojimui ir jo funkcionalumui;
  - 20.12. Pirkinio naudojimas ne pagal paskirtį ar pažeidžiant gamintojo reikalavimus, neteisingas pajungimas ar sumontavimas, netinkamas aptarnavimas ar priežiūra, modifikavimas;
  - 20.13. Apdraustojo ir su juo susijusių asmenų tyčiniai veiksmai;
  - 20.14. Apdraustojo patirtos išlaidos už pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo su mumis suderinta;
  - 20.15. Pirkinio naudojimas komerciniais ar profesiniais tikslais;
  - 20.16. Pirkinio perleidimas naudotis su apdraustuoju susijusiems arba tretiesiems asmenims
  - 20.17. pirkinio (de)montavimas, transportavimas, atliekamas trečiųjų asmenų;
  - 20.18. Tikslinis apdorojimas terminiu būdu (lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, deginant ir pan.);

- 20.19. Vagystė iš automobilio, išskyrus tuos atvejus, kai pirkinys buvo laikomas tvarkingai užrakintos transporto priemonės bagažinėje arba specialioje slėptuvėje ir yra aiškios laužimosi į automobilį žymės.
- 20.20. Netiesioginiai nuostoliai, patirti nesant galimybės naudotis preke (abonementinis mokestis ar pan.);
- 20.21. Techniškai netvarkingo pirkinio, kai jam buvo būtinas remontas, naudojimas;
- 20.22. Gedimas ar atsarginių dalių ir darbo išlaidos, patirtos dėl gamintojo atšaukimo;
- 20.23. Pirkinio dalys, pagal savo paskirtį ar darbo pobūdį linkusios nusidėvėti, susinaudoti ar kurios yra periodiškai keičiamos (pavyzdžiui, valdikliai, pulteliai, baterijos, akumuliatoriai (įskaitant kai jie yra sudėtinė pirkinio dalis), įkrovikliai, filtrai ir pan.).

#### **DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA, LIMITAI**

21. Draudimo suma yra lygi sumokėtai pirkinio kainai, nebent konkrečioms pirkiniams yra taikomas šiose taisyklėse nurodytas limitas, kurio neviršydami išmokėsime draudimo išmoką. Panaudota draudimo suma ir limitai neatsistato, tačiau pasibaigus draudimo laikotarpiui (kalendoriniams metams), draudimo limitai atsistato naujam apsaugos laikotarpiui automatiškai.
22. Jeigu teikiant pirkinį draudimo paslaugas, Jūs tik ką įsigijote naują kortelę, draudimo apsaugos laikotarpis Jums pradėdamas skaičiuoti nuo kortelės aktyvavimo dienos ir nieko papildomai aktyvuoti ar atskirai užsakyti šios paslaugos nereikia. Jei kortelę buvote įsigiję iki pirkinį draudimo paslaugos teikimo pradžios, draudimo apsaugos laikotarpio pradžia yra skaičiuojama nuo atskiro viešo pranešimo, apie šios draudimo paslaugos taikymą, dienos arba jame nurodytos kitos datos.
23. Draudimo išmokai, dėl kiekvieno pirkinio, yra taikoma 30 EUR draudimo išskaita, kuri suprantama, kaip Jums tenkanti nuostolių suma.
24. Draudimo išmokų limitai:

Visam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui (kalendoriniams metams)	4 000 EUR
Vienam draudžiamajam įvykiui (nuostoliai kilę tuo pačiu metu ir dėl tos pačios priežasties)	2 000 EUR
Vienam pirkiniui	1 000 EUR
Draudimo išmokos limitas „Luminor Black“ ir „Luminor Infinite“, vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: • juvelyriniams dirbiniams, iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniams, perlams, kailiams ir kailių dirbiniams, • Rankiniams laikrodžiams.	400 EUR vienam objektui
Draudimo išmokos limitas „Luminor Black“, vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: • kompiuteriams, jų dalims ir išorinei įrangai*; • mobiliams telefonams; • akinams, įskaitant saulės akinius; • išmaniesiems laikrodžiams ir apyrankėms, ausinėms.	800 EUR vienam objektui
Draudimo išmokos limitas „Luminor Infinite“, vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: • kompiuteriams, jų dalims ir išorinei įrangai*; • mobiliams telefonams; • akinams, įskaitant saulės akinius; • išmaniesiems laikrodžiams ir apyrankėms, ausinėms;	1 600 EUR vienam objektui

#### **KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?**

25. Draudžiamąjį įvykių nuostolių dydį mes galime apskaičiuoti vadovaudamiesi įvykių vietas apžiūra, Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateikta informacija bei pirkinio draudimo vertę patvirtinančiais dokumentais.
26. Pirkinys laikomas sunaikintu, jei jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Pirkinys laikomas netektu, jei buvo pavogtas.
27. Jei pirkinys sugadintas, jo nuostolių dydis yra jo remonto išlaidos. Jei pirkinys sunaikintas ar netektas, jo nuostolių dydis yra jo vertė prieš pat įvykį, išskaičiuojant pirkinio liekanų vertę, bet visais atvejais ne daugiau kaip suma, išleista pirkiniui įsigyti. Mums paprašius, sunaikintą pirkinį turite perduoti mūsų nuosavybei, nekeičiant jo būklės po draudžiamąjį įvykių.
28. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos pirkinio patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su pirkinio būkle prieš draudžiamąjį įvykį; taip pat defektų, buvusių iki įvykių, taisymui ir išlaidos, kurios būtų patirtos net jeigu nebūtų buvę įvykių. Į nuostolių sumą visais atvejais neįtraukiami nuostoliai dėl pirkinio dalių, pagerinimų kurie nors ir sudaro daikto visumą, tačiau buvo įsigyti ne draudimo apsaugos laikotarpiu ar nepanaudojus banko kortelės, kuriai taikoma draudimo apsauga.
29. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis ir apskaičiuojant draudimo išmokos dydį. Jeigu tyrimas tęsiasi ilgiau, mes Jus informuosime apie tyrimo eigą. O jei tyrimas užsitęs iš viso ilgiau kaip 3 mėnesius ir mes vis dar nesutarsime dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų prašymu išmokėsime neginčijamą sumą.

#### **DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS AR MAŽINIMAS**

30. Luminor pirkinį draudimo produktas yra papildomo draudimo paslauga, kas reiškia, kad mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu pirkinys yra apdraustas bet kuria kita draudimo sutartimi bet kurioje draudimo bendrovėje. Jeigu pirkinys kita draudimo sutartimi apdraustas tik iš dalies, iš mūsų apskaičiuotos galutinės draudimo išmokos išskaičiuosime pagal kitą draudimo sutartį atlygintą sumą. Jeigu pirkinys nėra apdraustas jokia kita draudimo sutartimi, Luminor pirkinį draudimas laikoma pagrindine draudimo sutartimi. Jei sudarius pirkinį draudimo sutartį, pirkinį vėliau apdrausite kita draudimo sutartimi, pirkinio draudimo sutartis bus automatiškai laikoma papildoma draudimo sutartimi.

31. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliojimų institucijų teisės aktus ir sprendimus.
32. Nemokėsime draudimo išmokos jeigu dėl bet kokių priežasčių pirkinio įsigijimo nepagrįsėte bankiniu mokėjimo išrašu ir įskaitomu ir išsamiu fiskaliniu kvitu ar sąskaita-faktūra. Tai reiškia, kad bet kokios kitos priemonės, tarkim banko išrašas, pažyma ar kita, įsigijimui pagrįsti negali būti naudojami.
33. Turime teisę atsakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:
  - 33.1. Jūs praleidote terminą pranešti apie įvykį ir dėl to negalime įsitikinti jo pasireiškimo aplinkybėmis bei nustatyti tikslią nuostolių sumą arba kai ji galimai padidėjo dėl šios pareigos neįvykdymo.
  - 33.2. Jūs nevykdote mūsų raštiškų nurodymų, įskaitant pateiktus šiose taisyklėse, vengiate bendradarbiauti, trukdote išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinate arba siekiate nepagrįstai gauti draudimo išmoką, pavyzdžiui, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, nurodomos netikslios ir (ar) ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai;
  - 33.3. Jūs nepateikiate pirkinio įsigijimą pagrindžiančių dokumentų – fiskalinio kvito ar sąskaitos-faktūros.

#### **PASIREIŠKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI**

34. Apie įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas praneškite mums telefonu 19111 ar internetu [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt).
35. Jei mes paprašysime, Jūs turite nurodyti atsakingą asmenį (jei tai aktualu), aprašyti įvykio aplinkybes, pateikti sugadinto pirkinio nuotraukas, leisti mums apžiūrėti įvykio vietą ir pirkinį. Privalote pateikti sąskaitas-faktūras, pirkimo kvitus, patvirtinančius nuostolio dydį bei pirkinio įsigijimo faktą. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju privalote pateikti įvykio patvirtinimus iš gaisrinės ar policijos.
36. Privalote informuoti mus, jei pirkiniui taikoma draudimo apsauga pagal bet kokias kitas draudimo sutartis mūsų ar kitoje draudimo bendrovėje.
37. Turite imtis prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikytis mūsų nurodymų.
38. Be mūsų suderinimo nepradėkite pirkinio remonto ar šalinimo.

#### **KITI SUSITARIMAI**

39. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.
40. Bet koks tarpusavio pranešimas gali būti pateikiamas Jums paskambinus mums telefonu 1911 ar siunčiant įprastu ar elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu [info@compensa.lt](mailto:info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje ar kitame pranešime apie kontakto pakeitimą. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.
41. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.