

PASLAUGOS SAUGU+ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: PASLAUGOS SAUGU+ Draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą: Paslaugos Saugu+ draudimą. Šis dokumentas neatspindi Paslaugos Saugu+ draudimo sertifikato sąlygų ir nėra draudimo sertifikato dalis. Išsami Paslaugos Saugu+ draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Paslaugos Saugu+ draudimo rūšies taisyklėse (Patvirtinta 2022 m. kovo 15 d. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ valdybos nutarimu. Galioja nuo 2022 m. kovo 16 d.)

Kokia šio draudimo rūšis?

Paslaugos Saugu+ draudimas suteikia apsaugą susijusią su neteisėtomis mokėjimo operacijomis, įvykusiomis per 24 valandas iki Kortelės užblokavimo bei su Kortelės pakeitimo ir pristatymo išlaidomis.

Kam taikoma draudimo apsauga?

Pagal Paslaugos Saugu+ draudimo sertifikatą draudžiami Apdraustojo asmens turiniai interesai, susiję su Neteisėtomis mokėjimo operacijomis, įvykusiomis per 24 valandas iki Kortelės užblokavimo, ir turiniai interesai, susiję su Kortelės pakeitimo ir pristatymo išlaidomis.

Neteisėtų mokėjimo operacijų atveju visų draudžiamųjų įvykių, įvykusių per 1 (vienerių) metų draudimo apsaugos laikotarpį, draudimo suma negali viršyti bendros 3000 EUR (trijų tūkstančių eurų) draudimo sumos.

Kortelės keitimo ir pristatymo atveju naujos Kortelės išdavimo ir pristatymo išlaidas Draudikas apmoka 1 (vieną) kartą per 1 (vienerius) draudimo apsaugos metus.

Draudžiamieji įvykiai:

1. Draudikas atlygina pinigų sumą, kurią Apdraustasis prarado dėl Neteisėtos mokėjimo operacijos per 24 valandas iki Kortelės užblokavimo, įvykus šiems įvykiams:

1.1 Autorizuota Neteisėta mokėjimo operacija;

1.2 Neautorizuota Neteisėta mokėjimo operacija iki 50 EUR (penkiasdešimties eurų) už kiekvieną tokią Neteisėtą mokėjimo operaciją.

2. Draudikas padengia Kortelės pakeitimo išlaidas, taip pat pasirūpina ir padengia skubaus Kortelės pristatymo Apdraustajam paštu ar per kurjerį išlaidas, kai Kortelė buvo pamesta, pavogta, pažeista ar užblokuota dėl neteisėtų mokėjimų Kortelevi operacijų.

Kam netaikoma draudimo apsauga?

Draudikas nemoka draudimo išmokos, kai, pasinaudojant Kortelevi, buvo atliktos:

1. didesnės nei 50 EUR (penkiasdešimties eurų) Neautorizuotos Neteisėtos mokėjimo operacijos;
2. šios Autorizuotos Neteisėtos mokėjimo operacijos:
 - 2.1 neteisėtas skambutis ar SMS, neteisėtos nuorodos, gautos el. paštu, žinučių siuntimo programėlėse, socialinių tinklų platformose, interneto svetainėse ar kitos neteisėtos kibernetinių atakų formos, dėl kurių Apdraustasis patyrė nuostolių;
 - 2.2 kai Apdraustasis savo noru arba dėl didelio neatsargumo atskleidžia Kortelės duomenis tretiesiems asmenims.

Tikslius nedraudžiamųjų ir neatlygintųjų nuostolių sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse.

Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudikas nekompensuoja:

1. Apdraustojo patirtos netiesioginės žalos, kuri nėra nurodyta draudimo objekte, pvz., išmokų praradimo, transporto ar mobiliojo ryšio operatoriaus išlaidų, kitų nuostolių ir išlaidų;
2. bet kokių mokėjimo operacijų, atliekamų ne tiesiogiai Kortelevi, o kitais pavedimų (mokėjimų) iš Kortelės sąskaitos būdais.

Įvykis visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jeigu jį lėmė arba jam įtakos turėjo:

1. kibernetiniai incidentai;
2. kenkėjiškos kompiuterių programos, kompiuteriniai virusai ar informacinių technologijų įranga, nepaisant priežasties, trukdančios informacinių technologijų programų, kompiuterių, tinklų, telefonų, interneto funkcijų darbui ar interneto naudojimui.

Visas sąrašas pateiktas draudimo taisyklėse.

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- Apdraustasis nevykdo Draudiko ir (ar) Banko nurodymų, vengia, atsisako bendradarbiauti, nepadeda arba trukdo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidina Draudiką ir (ar) Banką, pateikia Draudikui ir (ar) Bankui tikrovės neatitinkančią informaciją ar dokumentus, arba atlieka veiksmus, nukreiptus nepagrįstai gauti draudimo išmoką.

Visas sąrašas pateiktas draudimo taisyklėse.

Kur man taikoma draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

Kokios mano pareigos?

- Apdraustasis turi pareigą visada saugoti Kortelės duomenis ir neleisti, kad juos sužinotų kiti asmenys, net ir atsitiktinai;
- Mėnesinės draudimo įmokos dydžio lėšas Apdraustasis Kortelės sąskaitoje turi sukaupti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos ir laikyti jas Kortelės sąskaitoje iki einamojo mėnesio pabaigos automatinio atitinkamos draudimo įmokos sumos nurašymo nuo sąskaitos tikslais;
- Apdraustajam informavus apie galimą draudžiamąjį įvykį, Draudikas ir (arba) Bankas turi teisę Apdraustajam duoti pagrįstus privalomus nurodymus sumažinti nuostolius arba jų išvengti, o Apdraustasis privalo elgtis vadovaudamasis šiais nurodymais;
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:
 1. sužinojęs, kad Kortelė buvo pamesta, pavogta ar kad ją kitaip neteisėtai disponavo trečiasis asmuo, nedelsdamas ją užblokuoti Banko mokėjimo paslaugų taisyklių nustatyta tvarka;
 2. nedelsdamas informuoti Banką, užpildydamas mokėjimo Kortele atliktų ginčytinų mokėjimo operacijų formą ir (arba) prašymo išduoti naują Kortelę formą;
 3. pranešti teisėsaugos institucijoms apie pasinaudojimą pamesta ar pavogta Kortele ir (arba) neteisėtą Kortelės įsigijimą ir pateikti Bankui šios pareigos įvykdymą įrodančius dokumentus;
 4. bendradarbiauti tiriant draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pateikti bet kokią kitą įvykiui iširti reikalingą informaciją bei dokumentus.

Kada ir kaip moku?

- Įmoka mokama kas mėnesį draudimo sutarties galiojimo metu. Bankas kiekvieną mėnesį automatiškai nurašo draudimo įmoką nuo Apdraustojo asmens Kortelės sąskaitos.

Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga įsigalioja nuo kreipimosi dėl šios draudimo paslaugos dienos arba nuo naujos Apdraustojo asmens Kortelės, kuriai taikoma Paslauga Saugu+ draudimo apsauga, aktyvavimo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri sąlyga įvyksta vėliau) ir galioja iki atitinkamo kalendorinio mėnesio pabaigos. Draudimo apsauga automatiškai pratęsiama kitiems kalendoriniams mėnesiams.
- Atnaujinimų skaičius neribojamas ir tęsiasi tol, kol Kortele nebebus naudojama – draudimo paslauga bus nutraukta.
- Bankas ar Draudikas gali bet kada nuspręsti nepratęsti draudimo apsaugos ir dėl to nutraukti draudimo paslaugų teikimą, apie tai raštu įspėjus Apdraustąjį. Toks įspėjimas įsigalioja ir draudimo paslaugų teikimas nutraukiamas nuo pirmos mėnesio, einančio po to mėnesio, kurį buvo įteiktas pranešimas, kalendorinės dienos.

Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Apdraustasis turi teisę bet kada reikalauti panaikinti draudimo apsaugą. Visais atvejais draudimo apsauga baigiasi pirmąjį kito kalendorinio mėnesio dieną. Prašymą Apdraustasis asmuo turi pateikti raštu bet kuriame Banko padalinyje, skambindamas telefonu +370 5 239 3444 arba užpildydamas laisvos formos prašymą interneto Banke. Visais atvejais, taip pat ir atsisakius Kortelės, nepanaudotas draudimo įmokos likutis neskaičiuojamas ir sumokėta draudimo įmoka negražinama, o draudimo apsauga nutrūksta nuo kito kalendorinio mėnesio pirmos dienos arba nuo Kortelės galiojimo pabaigos.