



## AB DNB banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos

### Patvirtinta:

Banko prezidento 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 3 d.

### Keistos:

Banko prezidento 2012 m. birželio 15 d. įsakymu Nr. 7, įsigaliojo nuo 2012 m. birželio 18 d.

### 1. Įvadas

1.1. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos nustato mokėjimo paslaugų teikimo AB DNB banke sąlygas ir tvarką. Šios sąlygos parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos mokėjimo įstatymo nustatytus mokėjimo paslaugų teikimo reikalavimus ir Lietuvos bankų asociacijos paskelbtas Rekomendacines mokėjimo paslaugų teikimo taisykles.

1.2. Jei šių sąlygų ir po šių sąlygų įsigaliojimo tarp banko ir kliento sudarytų sutarčių dėl mokėjimo paslaugų teikimo nuostatos nesutampa, taikomos sutarčių nuostatos. Jei šių sąlygų ir iki šių sąlygų įsigaliojimo tarp banko ir kliento sudarytų sutarčių dėl mokėjimo paslaugų teikimo nuostatos nesutampa, taikomos šių sąlygų nuostatos.

### 2. Mokėjimo paslaugų teikėjas

2.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas - AB DNB bankas, kodas 112029270, buveinė adresas – J. Basanavičiaus g. 26, LT-03601 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Juridinių asmenų registre. Banko priežiūros institucija – Lietuvos Bankas, suteiktos licencijos numeris 10.

2.2. Banko interneto tinklalapis [www.dnb.lt](http://www.dnb.lt).

2.3. Banko elektroninio pašto adresas [info@dnb.lt](mailto:info@dnb.lt).

### 3. Sąvokos

3.1. Sąlygose vartojamų sąvokų reikšmė yra tokia, kaip toliau nurodyta, išskyrus atvejus, kai kitokia prasmė atsiranda dėl sąlygų konteksto:

**1) Bankas** – AB DNB bankas, kurio duomenys nurodyti Sąlygų 2.1.-2.3. punktuose.

**2) Banko darbo diena** – žemiau nurodytos dienos, kuriomis Bankas dirba vykdydamas mokėjimo operacijoms atlikti būtina veiklą:

(i) kai mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, tai Banko darbo diena laikoma kiekviena kalendorinė diena iki Banko interneto tinklalapyje nustatyto laiko momento, išskyrus šeštadienius, sekmadienius bei švenčių dienas.

(ii) kai mokėjimo operacijos atliekamos Banke valstybių narių ar užsienio valstybių valiutomis, tai Banko darbo dienomis yra laikomos šių sąlygų šio punkto (i) dalyje nurodytos dienos, tačiau dienos, kai nedirba mokėjimo paslaugų teikėjas, dalyvaujantis mokėjimo operacijoje, ir/ar mokėjimo operacijos valiutos pagrindinio finansinio centro mokėjimo paslaugų teikėjas, taip pat nėra laikomos Banko darbo dienomis;

(iii) kai mokėjimo operacijos bet kokia valiuta atliekamos Banke tarp Banke atidarytų mokėjimo sąskaitų ir jei mokėjimo operacija inicijuojama Banko padalinyje, tai Banko darbo diena laikoma Banke nustatyta Banko padalinio darbo diena, o jei mokėjimo operacija inicijuojama Banko internetinės bankininkystės pagalba – kiekviena kalendorinė diena 24 val. per parą. Jeigu mokėjimo operacija yra inicijuojama mokėjimo kortele, operacijos įvykdymui taikomi (i) ir (ii) punktuose nurodyti terminai.

**3) Bendroji sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta bendroji mokėjimo paslaugų sutartis, kurioje gali būti nustatyta Banko pareiga atidaryti mokėjimo sąskaitą, jos atidarymo sąlygos ir kuri reglamentuoja atskirų ir pasikartojančių mokėjimo operacijų vykdymą. Sąlygos yra sudedamoji bendrosios sutarties dalis.

**4) Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris gauna mokėjimo operacijos lėšas.

**5) Internetinė bankininkystė** – mokėjimo priemonė, kurios pagalba mokėjimo paslaugos teikiamos naudojantis Banko internetine klientų aptarnavimo sistema pagal Kliento ir Banko sudarytą Sutartį.

**6) Išrašas** – Banko dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas per tam tikrą laikotarpį.

**7) Kainynas** – Banko paslaugų ir operacijų kainynas, kuris kartu su visais pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji sutarties dalis ir su kuriuo galima susipažinti Banko interneto tinklalapyje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.

**8) Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Banko mokėjimo paslaugomis kaip mokėtojas ir/ar gavėjas.

**9) Komisinis atlyginimas** – mokėjimo paslaugų teikėjo imamas atlyginimas už mokėjimo operaciją ir/ar su ja susijusias paslaugas.

**10) Kortelės turėtojas** – jei Klientas yra fizinis asmuo, tai kortelės turėtoju yra taip pat fizinis asmuo, kurio vardu išduota kortelė (pagrindinė kortelė arba papildoma kortelė). Jei Klientas yra juridinis asmuo, tai kortelės turėtojas yra fizinis asmuo, kuriam priskirta Kliento vardu išduota kortelė.

**11) Kredito pervedimas** – mokėjimo paslauga, kai mokėtojo iniciatyva lėšos pervedamos į gavėjo mokėjimo sąskaitą.

**12) Mobilusis elektroninis parašas** – tai įprasto parašo ir asmens tapatybės dokumento elektroninis atitikmuo, leidžiantis pasirašančiam asmeniui savo mobiliojo telefono pagalba prisijungti prie Banko internetinės bankininkystės sistemos ir naudojant Banko suteiktus slaptažodžius pasirašyti mokėjimo nurodymus, sudaryti sandorius, pasirašyti kitus dokumentus.

**13) Mokėjimo kortelė** (toliau – kortelė) – tai Banko Klientui suteikta elektroninė mokėjimo priemonė, leidžianti Klientui elektroniniu būdu suformuoti mokėjimo nurodymus Bankui dėl disponavimo su kortele susietoje mokėjimo sąskaitoje esančiomis Kliento lėšomis, t.y. atsiskaityti už prekes ir paslaugas negrynaisiais pinigais prekybos ir paslaugų įmonėse jų darbo metu, išsiimti bei įnešti grynuosius pinigus jų išdavimo/priėmimo vietose ir automatuose jų darbo metu. Sąlygose vartojama "kortelės" sąvoka apima tiek papildomą kortelę, tiek pagrindinę kortelę. Pagrindine laikoma kortelė, kuri yra išduota Kliento vardu, o papildoma kortele laikoma kortelė, kuri yra išduota papildomai prie pagrindinės kortelės Kliento ar jo nurodyto asmens vardu.

**14) Mokėjimo nurodymas** – mokėtojo ar gavėjo nurodymas Bankui atlikti mokėjimo operaciją.

- 15) Mokėjimo operacija** – mokėtojo ar gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba paėmimas, neatsižvelgiant į mokėtojo ir gavėjo įsipareigojimus, kuriais grindžiama operacija.
- 16) Mokėjimo operacijos autorizavimas** (toliau - autorizavimas) – mokėtojo sutikimas įvykdyti mokėjimo operaciją.
- 17) Mokėjimo paslaugos** – Banko teikiamos mokėjimo paslaugos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme.
- 18) Mokėjimo paslaugų teikėjas** – bet kuri kredito įstaiga ar kita mokėjimo paslaugas teikianti įstaiga.
- 19) Mokėjimo priemonė** – personalizuota priemonė ir / arba tam tikros procedūros, dėl kurių susitaria Klientas ir Bankas ir kurias Klientas naudoja inicijuodamas mokėjimo nurodymą.
- 20) Mokėjimo sąskaita** – vieno ar kelių Klientų vardu atidaryta sąskaita Banke, naudojama mokėjimo operacijoms vykdyti. Mokėjimo sąskaita Banko bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse ir/ar sutartyse taip pat gali būti vadinama banko sąskaita arba sąskaita, jei atitinkamo dokumento kontekstas nereikalauja ko kito.
- 21) Mokėtojas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris turi mokėjimo sąskaitą ir leidžia atlikti mokėjimo operaciją iš tos mokėjimo sąskaitos pagal mokėjimo nurodymą, arba fizinis ar juridinis asmuo, kuris pateikia mokėjimo nurodymą atlikti mokėjimo operaciją, bet neturi mokėjimo sąskaitos.
- 22) Pagrindinis valiutos keitimo kursas** – valiutos keitimo kursas, kurį nustato Bankas ar Banko nurodytas viešai prieinamas šaltinis ir pagal kurį keičiama valiuta. Pagrindinis valiutos kursas yra skelbiamas Banko interneto tinklalapyje.
- 23) Patvarioji laikmena** – laikmena, kurioje asmeniškai mokėjimo paslaugų vartotojui skirta informacija saugoma taip, kad su ta informacija būtų galima susipažinti informacijos paskirtį atitinkančiu laikotarpiu ir iš kurios laikoma informacija atgaminama jos nepakeičiant.
- 24) PIN kodas** (toliau – PIN) - asmens tapatybės numeris, naudojamas Klientui registruojantis Banko internetinėje Klientų aptarnavimo sistemoje ir/ar inicijuojant mokėjimus pasinaudojant mokėjimo priemone.
- 25) Sąlygos** – šios mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, reglamentuojančios Mokėjimo paslaugų teikimą.
- 26) Sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta bendroji sutartis, vienkartinio mokėjimo sutartis ir / ar kita sutartis dėl mokėjimo paslaugų teikimo.
- 27) Slaptažodžių generatorius** – atpažinimo priemonė (elektroninis įrenginys), kuri pagal specialų algoritmą kiekvieną kartą registruojantis sistemoje ir/ar atliekant joje operacijas ir/ar sudarant sandorius sudaro unikalų slaptažodį.
- 28) Šalys** – bendrąją sutartį sudarę Bankas ir Klientas, kurių kiekvienas atskirai gali būti vadinami šalimi.
- 29) TAN kodas** (toliau – TAN) - transakcijos autorizavimo numeris, naudojamas Klientui pageidaujant vykdyti operacijas Banko internetinėje Klientų aptarnavimo sistemoje.
- 30) Tiesioginis debetas** – mokėjimo paslauga, kurią teikiant lėšos nurašomos iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, jei mokėjimo operaciją inicijuoja gavėjas vadovaudamasis gavėjui, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui ar mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui duotu mokėtojo sutikimu.
- 31) Unikalus identifikatorius** – Banko suteiktas Klientui mokėjimo sąskaitos numeris, pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstama mokėjimo operacijoje naudojama mokėjimo sąskaita.
- 32) Užsienio valstybė** – valstybė ne Europos Sąjungos narė ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.
- 33) Valstybė narė** – valstybė Europos Sąjungos narė ir Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.
- 34) Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris pagal sutartį naudojami Banko teikiamomis mokėjimo paslaugomis ir veikia siekdamas tikslų, nesusijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla.
- 35) Naudotojo ID** – tai Banko suteiktas vartotojo identifikavimo kodas, kurį sudaro skaitmenų rinkinys, naudojamas vietoje vardo, pavardės ir asmens kodo, identifikuojantis Banko internetinės bankininkystės naudotoją.
- 36) Vienkartinio mokėjimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis, reglamentuojanti vienkartinę mokėjimo operaciją. Sąlygos yra sudedamoji vienkartinio mokėjimo sutarties dalis. Dėl vienkartinės mokėjimo operacijos neatidaroma mokėjimo sąskaita ir nesudaroma bendroji sutartis.
- 37) Virtuali kortelė** – tai specialaus sertifikato forma išduota nemateriali mokėjimo priemonė (nuotolinės prieigos mokėjimo priemonė), leidžianti Klientui elektroniniu būdu suformuoti mokėjimo nurodymus Bankui dėl disponavimo su kortele susietoje mokėjimo sąskaitoje esančiomis Kliento lėšomis, t.y. atsiskaityti už prekes ir paslaugas negrynaisiais pinigais interneto prekybos ir paslaugų įmonėse jų darbo metu. Toliau sąlygose virtuali kortelė gali būti vadinama „kortele“, kuri apima tiek papildomą, tiek pagrindinę kortelę.

Toliau sąlygose sąvokos Bankas ir Klientas yra vartojamos iš didžiosios raidės.

#### 4. Sutarčių sudarymas

##### 4.1. Bendroji sutartis

##### 4.1.1. Bendroji sutartis sudaroma, jei Klientas pageidauja:

- atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą;

ir/ar

- atlikti pavienes ar pasikartojančias mokėjimo operacijas, kurių atlikimui Bankas reikalauja atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą.

##### 4.1.2. Bendroji sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl mokėjimo sąskaitos atidarymo sąlygų.

##### 4.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis

##### 4.2.1. Vienkartinio mokėjimo sutartis sudaroma, jei mokėjimo paslaugų vartotojas pageidauja vienkartinės mokėjimo operacijos, kuriai atlikti Bankas nereikalauja atidaryti mokėjimo sąskaitos.

##### 4.2.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl vienkartinio mokėjimo paslaugos teikimo sąlygų.

##### 4.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo:

##### 4.3.1. Jei pagal bendrąją sutartį teikti tam tikras mokėjimo paslaugas nesusitarta, Bankas ir Klientas turi teisę sudaryti atskiras sutartis dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo.

##### 4.3.2. Jei dėl tam tikrų mokėjimo paslaugų sudarytos atskiros sutartys ir Klientui būtina atidaryti mokėjimo sąskaitą, tai šalių santykiams dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo papildomai taikomos bendrosios sutarties nuostatos.

## 5. Komisinis atlyginimas, palūkanų normos ir valiutos keitimas

- 5.1. Už Banko atliktas mokėjimo operacijas ir/ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Bankui jo nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.
- 5.2. Komisinio atlyginimo dydis nurodomas kainyne.
- 5.3. Komisinį atlyginimą Bankas turi teisę nurašyti iš Kliento mokėjimo sąskaitos, kurioje atliekama mokėjimo operacija. Bankas turi teisę nurašyti komisinį atlyginimą ir iš kitų Banke atidarytų Kliento sąskaitų. Banko nustatytais atvejais komisinį atlyginimą Klientas sumoka Bankui grynaisiais pinigais prieš atlikdamas mokėjimo operaciją.
- 5.4. Jei mokėjimo operacija atliekama naudojant mokėjimo sąskaitą ir Kliento mokėjimo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų mokėjimo operacijai atlikti ir komisiniam atlyginimui sumokėti, Bankas turi teisę mokėjimo operacijos neatlikti.
- 5.5. Jei šalys nesusitarė kitaip, komisinis atlyginimas mokamas kainyne nurodyta valiuta.
- 5.6. Jei mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų komisiniam atlyginimui sumokėti kainyne nurodyta valiuta, Bankas turi teisę taikyti pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti sąskaitoje esančių lėšų valiutą į kainyne nurodytą valiutą.
- 5.7. Bankas moka Klientui palūkanas už mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas, jeigu taip nustatyta sutartyje ar kainyne. Palūkanos apskaičiuojamos už mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų likutį, kuris nustatomas po paskutinės tą dieną atliktos operacijos mokėjimo sąskaitoje.
- 5.8. Jei vykdamas mokėjimo operacijas Kliento sąskaitoje atsiranda įsiskolinimas Bankui, Klientas iki įsiskolinimo padengimo moka Bankui sutartyje ar kainyne nustatytas palūkanas.
- 5.9. Pakeistą pagrindinį valiutos keitimo kursą Bankas taiko nedelsdamas ir be atskiro įspėjimo. Apie Banko nustatomus pagrindinio valiutos keitimo kurso pakeitimus Klientas gali sužinoti Banko interneto tinklalapyje arba Banko padaliniuose, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas yra susitarę kitaip.

## 6. Naudojimasis mokėjimo paslaugomis

- 6.1. Pagrindiniai mokėjimo paslaugų ypatumai yra apibrėžti šiose sąlygose ir sutartyse.
- 6.2. Informacija, kuri turi būti pateikta mokėjimo nurodyme:
  - 6.2.1. Bankas įskaityto lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašo iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme nurodytą Unikalų identifikatorių. Jei be Unikalaus identifikatoriaus mokėjimo nurodyme yra pateikta ir papildoma informacija, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijos atlikimą pagal mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks Unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko rekvizitus.
  - 6.2.2. Bankas, vykdydamas Kliento inicijuotus mokėjimo nurodymus, perduoda gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją. Bankas turi teisę nustatyti privalomą informaciją, kuri turi būti pateikta Bankui, kad mokėjimo nurodymas būtų įvykdytas tinkamai.
- 6.3. Sutikimo atlikti mokėjimo operaciją pateikimas ir mokėjimo operacijos atšaukimas.
  - 6.3.1. Klientas sutikimą atlikti mokėjimo operaciją gali pateikti Banko nustatyta arba Banko ir Kliento sutarta forma ir būdu. Raštu pateikiamas sutikimas turi būti pasirašytas Kliento ar jo atstovo. Sutikimas dėl mokėjimo operacijų taip pat gali būti tvirtinamas elektroniniu parašu, Klientui suteiktu slaptažodžiu, kodais ir/ar kitomis sutartyje nurodytomis Kliento autentiškumą patvirtinančiomis priemonėmis. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai laikomi patvirtintais Kliento ir turinčiais tokia pat teisinę galią kaip ir Kliento pasirašyti popieriniai dokumentai.
  - 6.3.2. Kliento sutikimas atlikti mokėjimo operaciją pateikiamas iki mokėjimo operacijos atlikimo momento. Kliento ir Banko susitarimu Kliento sutikimas (autorizavimas) atlikti mokėjimo operaciją gali būti pateiktas ir atlikus mokėjimo operaciją.
  - 6.3.3. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gauna mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, išskyrus šiose sąlygose nustatytais atvejais.
  - 6.3.4. Jei mokėjimo operacija inicijuojama gavėjo ar per gavėją, mokėtojas negali atšaukti mokėjimo nurodymo po to, kai mokėjimo nurodymas išsiųstas ar mokėtojas gavėjui davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Tačiau, jei atliekamas tiesioginis debetas, mokėtojas gali atšaukti sutikimą atlikti tiesioginio debeto operaciją (mokėjimo nurodymą) iki darbo dienos, einančios prieš dieną, kurią mokėtojas ir gavėjas susitarė nurašyti lėšas iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, pabaigos. Bankas vykdo tiesioginio debeto operacijas vadovaudamasis Kliento (mokėtojo) ir Banko susitarimu, tačiau neatsako už tai, jei gavėjas pateikia mokėjimo nurodymą nesilaikydamas susitarime su mokėtoju nustatytų terminų.
  - 6.3.5. Mokėjimo nurodymai, nustatyti sąlygų 6.4.2. punkte, gali būti atšaukti ne vėliau kaip iki darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos.
  - 6.3.6. Pasibaigus 6.3.3.–6.3.5. punktuose nustatytiems terminams, mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik Kliento ir Banko susitarimu, o 6.3.4. punkte nustatytais atvejais taip pat būtinas ir gavėjo sutikimas.
  - 6.3.7. Jeigu Klientas nėra vartotojas sąlygų 6.3.4 nurodytu atveju apie operacijos atšaukimą Klientas turi įspėti Banką ne vėliau kaip prieš 5 dienas, jeigu šalys nėra susitarusios kitaip.
  - 6.3.8. Bankas turi teisę imti kainyne nustatyto dydžio komisinį atlyginimą už mokėjimo nurodymo atšaukimą.
  - 6.3.9. Jeigu mokėjimo nurodymo suma gražinama dėl ne nuo Banko priklausančių priežasčių (netikslūs mokėjimo nurodymo rekvizitai, uždaryta gavėjo sąskaita ir kt.), gražinama suma įskaitoma į mokėtojo sąskaitą, mokėtojo sumokėti mokesčiai negražinami, nuo mokėtojo sąskaitos nurašomos su lėšų gražinimu susijusios išlaidos.
  - 6.3.10. Klientas turi teisę patikslinti Bankui pateikto mokėjimo nurodymo duomenis, išskyrus mokėjimo nurodymo sumą, valiutą ir mokėjimo nurodyme nurodytą mokėtojo sąskaitą. Mokėjimo nurodymas gali būti tikslinamas iki Bankas išsiunčia pranešimą apie mokėjimo nurodymą gavėjo bankui ar bankui tarpininkui. Už mokėjimo nurodymo tikslinimą, Bankas gali imti Banko kainyne nustatyto dydžio mokestį.
- 6.4. Mokėjimo nurodymo gavimas Banke
  - 6.4.1. Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke jo gavimo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas iki sąlygose nustatyto laiko momento. Jei mokėjimo nurodymas Banke buvo gautas po sąlygose nurodyto laiko momento ar Banko darbo dieną, laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke pirmą Banko darbo dieną, einančią po mokėjimo

nurodymo pateikimo Bankui dienos. Bankas turi teisę nurašyti mokėjimo nurodymo sumą iš Kliento mokėjimo sąskaitos mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dieną.

6.4.2. Kliento, kuris inicijuoja mokėjimo nurodymą, ir Banko susitarimu mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti konkrečią dieną ar tam tikro laikotarpio pabaigoje arba, jei Klientas yra mokėtojas, dieną, kai Klientas pateikia lėšas Bankui. Šiame punkte nustatytais atvejais laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke tą sutartą dieną. Jeigu sutarta diena nėra Banko darbo diena, tai mokėjimo nurodymas laikomas gautu kitą Banko darbo dieną.

6.4.3. Jei Bankas sutinka priimti mokėtojo mokėjimo nurodymą, kuriame nėra nurodyta visa mokėjimo nurodymo įvykdymui reikalinga informacija (pvz., gavėjo pavadinimas, gavėjo IBAN sąskaitos numeris ir pan.), ir, norėdamas apdoroti mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją ir parengti galutinį mokėjimo nurodymą, pasitelkia trečiuosius asmenis (pvz., priima mokėjimą pagal atsiskaitymų knygeles), tai mokėtojo mokėjimo nurodymas laikomas gautu, kai tretieji asmenys pateikia Bankui visą Banko reikalaujamą informaciją, reikalingą vykdant mokėjimo nurodymą.

## 6.5. Mokėjimo paslaugų suteikimo terminai

6.5.1. Kai kredito pervedimai yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą tą pačią darbo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas Banke tą Banko darbo dieną iki 12 valandos. Jei mokėjimo nurodymo gavimo momentas yra po 12 valandos ar Banko ne darbo dieną, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną.

6.5.2. Jei Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo momento mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip iki kitos Banko darbo dienos pabaigos nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento. Jei mokėjimo operacija atliekama pagal pateiktą popierinį mokėjimo nurodymą, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad, gavus tokį mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 2 Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento. Kainyne Bankas gali nustatyti trumpesnius mokėjimo operacijų atlikimo terminus. Šios nuostatos yra taikomos:

6.5.2.1 Lietuvos Respublikoje atliekamoms mokėjimo operacijoms litais ir / arba eurais, išskyrus 6.5.1 punkte nustatytus atvejus;

6.5.2.2. mokėjimo operacijoms eurais, vykdomoms į kitas valstybes nares;

6.5.2.3. mokėjimo operacijoms, kurias vykdant atliekamas tik vienas valiutos keitimas tarp euro ir lito ir toks valiutos keitimas atliekamas Lietuvos Respublikoje, o jeigu vykdomos mokėjimo operacijos į kitas valstybes nares lėšos pervedamos eurais.

6.5.3. Jei mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje ar lėšos pervedamos į kitas valstybes nares ne euro zonos valstybių narių valiutomis (išskyrus litus, kai mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje) ir Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad gavus mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento. Kainyne Bankas gali nustatyti trumpesnius tokių mokėjimo operacijų atlikimo terminus.

6.5.4. Jei mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis ar valstybių narių valiutomis ir lėšos pervedamos į užsienio valstybes ir jei Klientas yra mokėtojas, mokėjimo operacijos įskaitymo į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą terminai nenustatomi, išskyrus kainyne nustatytus atvejus.

6.5.5. Šių sąlygų 6.4.2. punkte nustatytu atveju, jei kredito pervedimai yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Bankas užtikrina, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą mokėjimo nurodymo vykdymo dieną, o jei mokėjimo nurodymo vykdymo diena nėra Banko darbo diena, – kitą Banko darbo dieną.

6.5.6. Jei Klientas yra gavėjas, Bankas užtikrina galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos suma mokėjimo sąskaitoje iš karto, kai ta suma įskaitoma į Banko sąskaitą ir Bankas gauna visą tam reikalingą informaciją, jeigu lėšos gautos iki Banko interneto tinklalapyje nurodyto laiko momento. Tais atvejais, kai Klientas yra gavėjas ir Bankas sudarė galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos lėšomis avansu, nors lėšos dar nebuvo įskaitytos į Banko sąskaitą, Bankas turi teisę nurašyti įskaitytas lėšas ir priskaičiuotas palūkanas, jei kitą Banko darbo dieną lėšos nebuvo įskaitytos į Banko sąskaitą. Tuo atveju, jeigu Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų įskaitytai sumai nurašyti, Klientas įsipareigoja nedelsiant, po pirmo Banko pareikalavimo, grąžinti įskaitytų lėšų sumą ir Banko sumokėtas palūkanas.

6.5.7. Jei Klientas yra gavėjas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento ar per Klientą inicijuotas mokėjimo nurodymas būtų perduotas mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui per Kliento ir Banko sutartą terminą. Mokėjimo nurodymas atlikti tiesioginį debetą perduodamas per sutartą terminą, kad būtų sudaryta galimybė atsiskaitymą atlikti sutartą dieną.

6.5.8. Jei į Kliento mokėjimo sąskaitą įmokami grynieji pinigai mokėjimo sąskaitos valiuta, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną gavus lėšas. Jeigu Klientas yra vartotojas, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti iš karto gavus lėšas.

6.5.9. Kitų mokėjimo paslaugų įvykdymo trukmė nustatoma sutartyse, kainyne ar kituose dokumentuose (pvz., prašymuose, paraiškose, anketose).

6.6. Sutartyse gali būti nustatytas mokėjimo operacijų, atliekamų naudojant mokėjimo priemonę, limitas.

## 7. Specifinės nuostatos, taikytinos atskiroms mokėjimo paslaugoms

Šiame skirsnyje numatytos žemiau nurodytoms mokėjimo paslaugoms būdingos specifinės nuostatos.

### 7.1. Kredito pervedimai vykdomi ne Lietuvos Respublikoje.

7.1.1. Banke inicijuoti kredito pervedimai ne Lietuvos Respublikoje gali būti paprasti, skubūs ir labai skubūs. Kredito pervedimo atlikimo būdą pasirenka Klientas. Jei Klientas nepasirinko kredito pervedimo atlikimo būdo, laikoma, kad jis inicijavo paprastą kredito pervedimą. Nepažeisdamas sąlygose numatytų kredito pervedimų atlikimo terminų Bankas įsipareigoja paprastą kredito pervedimą perduoti banko tarpininkui per 2 (dvi) Banko darbo dienas po nurodymo dėl kredito pervedimo priėmimo Banke dienos, skubų – kitą Banko darbo dieną, einančią po nurodymo dėl kredito pervedimo priėmimo Banke dienos, labai skubų – nurodymo dėl kredito pervedimo Banke priėmimo dieną.

7.1.2. Vykdydamas mokėjimo operacijas užsienio valstybių valiutomis arba valstybių narių valiutomis į užsienio valstybes Bankas neatsako už tarpininko ir/arba gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo padarytas klaidas ir/arba uždelstus mokėjimo

nurodymo įvykdymo terminus ir/arba mokėjimo nurodymo neįvykdymą/netinkamą įvykdymą dėl tarpininko ir/arba gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo kaltės.

## 7.2. Mokėjimo kortelės

7.2.1. Bankas, sudaręs sutartį dėl kortelės suteikimo su Klientu ir gavęs iš jo visus Banko nurodytus dokumentus, tokios sutarties pagrindu atidaro Klientui su kortele susietą mokėjimo sąskaitą ir suteikia jam pagrindinę kortelę, o esant Kliento prašymui dėl papildomos kortelės suteikimo – suteikia kortelės turėtojui ir papildomą kortelę. Esant Banko nustatytos formos ir turinio Kliento prašymui pagrindinė kortelė gali būti suteikiama Klientui ją išsiunčiant paštu Kliento prašyme nurodytu adresu, vokas su PIN kodu siunčiamas atskirai. Kortelė yra Banko nuosavybė. Kortelė galioja iki joje nurodytų metų mėnesio paskutinės dienos.

7.2.2. Su kortele negali būti susieta mokėjimo sąskaita atidaryta kelių asmenų vardu.

7.2.3. Vienai sąskaitai valdyti gali būti išduodamos kelios vardinės kortelės (papildomai prie pagrindinės kortelės išduodamos ir papildomos kortelės), kuriomis naudojasi Klientas ar jo nurodyti asmenys. Papildomai prie materialios (nevirtualios) kortelės negali būti išduodama virtuali mokėjimo kortelė. Piniginės lėšos su kortele susiejamose sąskaitoje priklauso Klientui, nepriklausomai nuo to, ar yra išduota papildoma kortelė.

7.2.4. Klientas, pateikiantis prašymą dėl papildomos kortelės išdavimo kito asmens vardu, privalo jį supažindinti su sutarties dėl kortelės suteikimo sąlygomis bei su šiomis sąlygomis ir atsako, kad pastarasis jų laikytųsi.

7.2.5. Klientas ir bet kuris kitas kortelės turėtojas papildomai prie kitų sutartyje dėl kortelės suteikimo numatytų įsipareigojimų taip pat privalo:

- saugoti kortelę nuo temperatūros ir elektromagnetinio lauko poveikio, fizinių pažeidimų;
- PIN kodą laikyti paslapyje (įsiminti PIN kodą, o voką su PIN kodu sunaikinti), nerašyti PIN kodo ant kortelės, popieriuje, ant kartu su kortele laikomų daiktų ar laikyti PIN kodą kitokiame pavidale;
- vykdyti operacijas su kortele susietoje mokėjimo sąskaitoje bei su kortele pagal teisės aktų reikalavimus;
- atsiradus pavojams, kad pinigai nuo su kortele susietos mokėjimo sąskaitos bus nurašyti be Kliento žinios, įsipareigoja informuoti Banką.

7.2.6. Kortele gali naudotis tik tas kortelės turėtojas, kurio duomenys ir parašas yra kortelėje. Prieš naudodamas kortelę, Klientas privalo pasirašyti kortelės parašo juostelėje. Klientas privalo užtikrinti, kad papildomos kortelės turėtojas pasirašytų kortelės parašo juostelėje ir vykdytų sutartyje dėl kortelės suteikimo nurodytas pareigas. Klientas prisiima visą atsakomybę ir visiškai atsako už nuostolius, atsiradusius dėl papildomos kortelės turėtojo neteisėtų veiksmų. Klientas turi teisę bet kada rašytiniu pranešimu Bankui sustabdyti papildomos kortelės galiojimą ir uždrausti formuoti ja mokėjimo nurodymus.

7.2.7. Virtualią kortelę kortelės turėtojas gali naudoti tik internete atsiskaitant už prekes ir paslaugas, kur leidžiama atsiskaityti naudojant virtualią kortelę. Virtuali kortelė negali būti naudojama, jei atsiskaitymams būtina pateikti materialią (nevirtualią) kortelę.

7.2.8. Kortelės turėtojui gali būti papildomai taikomi interneto prekybos ir paslaugų įmonių, interneto ryšio ir įrangos savininkų nustatyti mokesčiai.

7.2.9. Kortelės turėtojas turi teisę bet kada informavęs Banką atsisakyti naudotis kortele. Jei negaunama pranešimo apie kortelės atsisakymą, tai Bankas paskutinį kortelės galiojimo mėnesį, esant Banko kainyne nustatytam minimaliam su kortele susietam mokėjimo sąskaitos likučiui, pagamina naują kortelę, kurią kortelės turėtojas, kurio vardu pagaminama kortelė, pasiima Banke pasirašytinai. Klientui/kortelės turėtojui neatsiėmus atnaujintos kortelės per 90 dienų nuo atnaujintos kortelės galiojimo termino pradžios, Bankas turi teisę atsisakyti išduoti Klientui atnaujintą kortelę.

7.2.10. Pasibaigus kortelės galiojimo terminui kortelė atnaujinama automatiškai, jei klientas atitinka Banko keliamus reikalavimus ir su kortele susietoje sąskaitoje yra Banko kainyne nustatyta minimali lėšų suma kortelės atnaujinimui. Jei klientas nepageidauja atnaujinti kortelės, jis turi informuoti Banką prieš vieną mėnesį.

7.2.11. Klientas/kortelės turėtojas įsipareigoja gražinti Bankui kortelę, jei jos galiojimo laikas yra pasibaigęs, nutraukta sutartis ar Klientas atsisakė naudotis kortele nustatyta tvarka. Sutarties nutraukimas arba sąskaitos uždarymas neatleidžia Kliento ar kortelės turėtojo nuo pareigos padengti visus Kliento įsiskolinimus, atsiradusius naudojant kortelę, informaciją apie kortelę/sąskaitą ar dėl kitokių aplinkybių, susijusių su kortele ar sąskaita.

7.2.12. Bankas turi teisę be jokių neigiamų pasekmių Bankui užblokuoti kortelę Klientui neteislingai įvedus PIN kodą arba jei yra pavojus, kad kortele gali pasinaudoti ne Klientas. Šiuo atveju paslaugos teikimas atnaujinamas Banko sprendimu. Atnaujinant paslaugos teikimą tais atvejais, kai paslaugos teikimas buvo sustabdytas dėl Kliento kaltės, Klientui taikomi Banko kainyne nustatyti mokesčiai (įskaitant mokesť už naujos kortelės suteikimą).

7.2.13. Klientas, kiti fiziniai ar juridiniai asmenys gali pinigus į sąskaitą pervesti arba įmokėti grynaisiais pinigais bet kokia valiuta, tačiau pinigai įskaitomi į sąskaitą jos valiuta prieš tai juos konvertavus į sąskaitos valiutą, pagrindiniu valiutos keitimo kursu.

7.2.14. Įnešus grynuosius pinigus grynujų pinigų įnešimo automatuose, Bankas suteikia galimybę Klientui iš karto disponuoti įnešta pinigų suma, atsiskaitant už prekes ir paslaugas mokėjimo kortele prekybos ir paslaugų įmonėse jų darbo metu, išsiimti grynuosius pinigus grynujų pinigų išdavimo automatuose jų darbo metu. Nurodytu atveju grynujų pinigų išdavimas/mokėjimo nurodymų vykdymas iš sąskaitos susietos su kortele Banko skyriuose/poskyriuose ar naudojantis Banko internetinės bankininkystės sistema vykdomas kainyne nustatytais terminais.

7.2.15. Jei Klientas yra fizinis asmuo, tai kortelės turėtojas ir Klientas yra solidariai atsakingi už kortelės turėtojo vardu išduotas kortelės operacijas ir joms bei sąskaitos tvarkymui taikomų mokesčių ar kitų mokėjimų įvykdymą. Jei Klientas yra juridinis asmuo, tai Klientas prisiima visą atsakomybę už kortelės turėtojo atliktas operacijas ir joms bei sąskaitos tvarkymui taikomų mokesčių sumokėjimą ar kitų mokėjimų atlikimą.

7.2.16. Klientas moka visus su kortelės (tiek pagrindinės kortelės, tiek papildomos kortelės) suteikimu, aptarnavimu, naudojimu susijusius Banko nustatytus mokesčius bei palūkanas už kredito limitą sąskaitoje panaudojimą, delspinigius ir baudas šių mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ir Banko paslaugų teikimo Bendrųjų taisyklių nustatyta tvarka. Priskaičiuotus mokesčius ir kitus mokėjimus už Banko teikiamas paslaugas pagal sutartį Bankas turi teisę nurašyti iš sąskaitos. Jei sąskaitoje pinigų nėra ar jų nepakanka, Kliento sąskaitoje susidarys atitinkamas įsiskolinimas. Klientas privalo tokį įsiskolinimą padengti bei mokėti Banko kainyne nustatyto dydžio palūkanas.

7.2.17. Operacijos užsienyje mokėjimo kortele gali būti vykdomos bet kokia kita teisėta užsienio valiuta.

7.2.18. Jeigu pateikto mokėjimo nurodymo valiuta skiriasi nuo sąskaitos valiutos, bet mokėjimo nurodymas inicijuojamas per vieną iš bankų, kurių sąrašas pateiktas Banko interneto tinklalapyje arba pasinaudojant minėtų bankų grynujų pinigų išdavimo bankomatais ir/ar mokėjimo kortelių aptarnavimo įrenginiais, tai mokėjimo nurodymo valiuta į sąskaitos valiutą yra konvertuojama Banko nustatyto ir Banko interneto tinklalapyje nurodytu valiutos konvertavimo kursu.

7.2.19. Jeigu pateikto mokėjimo nurodymo valiuta skiriasi nuo sąskaitos valiutos, bet mokėjimo nurodymas inicijuojamas per kitus, nei sąlygų 7.2.18 punkte nurodyti bankai, tai mokėjimo nurodymo valiuta konvertuojama į eurus tarptautinių organizacijų nustatyto valiutos konvertavimo kursu, kuris galioja operacijos duomenų tvarkymo dieną, o gauti eurai konvertuojami į sąskaitos valiutą Banko interneto tinklalapyje nurodytu valiutos konvertavimo kursu.

7.2.20. Jeigu pateikto mokėjimo nurodymo valiuta yra kita valiuta nei litai ar eurai, visais atvejais mokėjimo nurodymo suma yra konvertuojama į eurus tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nustatyto valiutos konvertavimo kursu, kuris galioja operacijos duomenų tvarkymo dieną, o gauti eurai konvertuojami į sąskaitos valiutą Banko interneto tinklalapyje nurodytu valiutos konvertavimo kursu.

7.2.21. Jeigu pateikto mokėjimo nurodymo valiuta skiriasi nuo sąskaitos, su kuria susieta kortelė, valiutos, prie tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nustatyto valiutos konvertavimo kurso yra pridodamas (jei taikomas) Banko nustatytas ir Banko interneto tinklalapyje nurodytas valiutos keitimo mokestis.

7.2.22. Tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms, sudarius galimybę susipažinti su šių organizacijų taikomu valiutos konvertavimo kursu, Bankas nuorodos būdu sudarys galimybę susipažinti su juo Klientams Banko interneto tinklalapyje.

7.2.23. Bankas, savo lėšomis, draudžia kortelių tipų „Visa Classic“, „Visa Business“, „Visa Gold“, „MasterCard Standard“ ir „MasterCard Business“ turėtojus kelionės užsienyje finansinių nuostolių draudimu, Banko pasirinktoje draudimo bendrovėje(-se) ir sąlygomis. Aktualios šio draudimo sąlygos, draudimo taisyklės, draudimo bendrovės kontaktinė informacija ir telefonų numeriai, kuriais reikia skambinti įvykus įvykiui, pateikiami Banko tinklalapyje [www.dnb.lt](http://www.dnb.lt). Bankas pasilieka teisę savo nuožiūra keisti draudimo sąlygas, draudimo bendrovę (-es) bei atsisakyti dalies ar visų pirmiau nurodytų kortelių tipų draudimo, apie tai iš anksto ne vėliau kaip prieš 30 dienų paskelbdamas Banko interneto svetainėje [www.dnb.lt](http://www.dnb.lt).

7.3. Mokėjimo operacijų vykdymas naudojantis internetine bankininkyste.

Šiame punkte nustatomi mokėjimo operacijų, vykdomų naudojantis internetine bankininkyste, ypatumai.

7.3.1. Internetine bankininkyste vykdomos mokėjimo operacijos autorizuojamos Klientui suteiktu slaptažodžiu, mobiliuoju elektroniniu parašu, kodais ir/ar kitomis su Klientu pasirašytoje sutartyje nurodytomis Kliento autentiškumą patvirtinančiomis priemonėmis, kurias klientas privalo saugoti šiose mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai, laikomi patvirtintais Kliento ir turinčiais tokią pat teisinę galią, kaip ir Kliento ar jo atstovo pasirašyti popieriniai dokumentai.

7.3.2. Prieš naudodamas slaptažodžių generatorių, Klientas privalo susipažinti su slaptažodžių generatoriaus naudojimo instrukcija, kuri skelbiama viešai Banko interneto tinklalapyje.

7.3.3. Su mobiliojo parašo gavimo ir naudojimo reikalavimais Klientas gali susipažinti Banko interneto tinklalapyje.

7.3.4. Bankas įsipareigoja Klientui 3 (tris) kartus įvedus tik Naudotojo ID kodą arba neteisingai 3 (tris) kartus įvedus PIN, TAN kodą, nuolatinį slaptažodį, slaptažodžių generatoriaus sudarytą slaptažodį arba 3 (tris) kartus nepatvirtinus Mobiliaus elektroninio parašo prisijungimo žinutės, nedelsiant sustabdyti internetinės bankininkystės paslaugą. Klientui atvykus į Banką arba paskambinus Banko nurodytu telefono numeriu, nurodžius Naudotojo ID ir Bankui identifikavus Kliento tapatybę, Bankas internetinės bankininkystės paslaugą atnaujina.

7.3.5. Bankas taip pat turi teisę be jokių neigiamų pasekmių Bankui nevykdyti Kliento mokėjimo nurodymų ar sustabdyti internetinės bankininkystės paslaugą dėl techninių kliūčių, kurios gali pakenkti internetinei bankininkystei ar Klientui, arba jei yra pavojus, kad internetine bankininkyste gali pasinaudoti ne Klientas, taip pat, jei mokėjimo nurodymai įforminti ne pagal internetinės bankininkystės reikalavimus, jei Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų visiems mokėjimams atlikti, ar yra kitų svarbių priežasčių dėl kurių neįmanoma įvykdyti iš Kliento gautų mokėjimo nurodymų, įskaitant internetinės bankininkystės saugumo užtikrinimą. Bankas apie tai šiose mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytu būdu informuoja Klientą ir/ar sudaro sąlygas susipažinti su tokia informacija internetinėje bankininkystėje. Šiuo atveju paslaugos teikimas atnaujinamas Banko sprendimu.

## 8. Mokėjimo paslaugų vartotojui teikiama informacija

8.1. Informacija apie pagal bendrąją sutartį atliekamas pavienės mokėjimo operacijas:

8.1.1. Bankas iki Kliento (mokėtojo) pagal bendrąją sutartį inicijuotos pavienės mokėjimo operacijos pradžios Kliento prašymu privalo suteikti jam informaciją apie ilgiausią tos mokėjimo operacijos atlikimo laiką (nustatyta šių sąlygų 6 punkte), mokėtiną komisinį atlyginimą ir apie tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma (nurodoma kainyne). Su minėta informacija Klientas taip pat gali susipažinti Banko padalinyje ir Banko interneto tinklalapyje.

8.1.2. Bankas išrašė nurodo šią informaciją apie toliau pateiktas mokėjimo operacijas:

8.1.2.1. apie iš Kliento mokėjimo sąskaitos nurašytas mokėjimo operacijų sumas:

8.1.2.1.1. informaciją, pagal kurią Klientas atpažįsta kiekvieną mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusią informaciją;

8.1.2.1.2. mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašoma iš mokėjimo sąskaitos, arba mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

8.1.2.1.3. komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba Kliento (mokėtojo) mokamas palūkanas;

8.1.2.1.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą pakeitus valiuta, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

8.1.2.1.5. nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datą;

8.1.2.2. apie į Kliento mokėjimo sąskaitą įskaitytas kiekvienos mokėjimo operacijos sumas:

8.1.2.2.1. informaciją, pagal kurią Klientas (gavėjas) atpažįsta mokėjimo operaciją ir mokėtoją, taip pat kartu su mokėjimo operacija persiųstus mokėjimo nurodymo duomenis;

8.1.2.2.2. mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Kliento mokėjimo sąskaitą;

8.1.2.2.3. komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba Kliento (gavėjo) mokamas palūkanas;

8.1.2.2.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

8.1.2.2.5. įskaitymo data.

8.1.3. Klientas gali gauti išrašą tokiais būdais:

8.1.3.1. atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo;

8.1.3.2. jeigu Klientas naudojasi internetinės bankininkystės paslauga, gali pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis;

8.1.3.3. Bankui pateikiant Klientui išrašus paštu ar kitu sutartu būdu pagal atitinkamą tarp Kliento ir Banko sudarytą sutartį ir/ar Kliento prašymą.

8.1.4. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas pateikiama 8.1.2 punkte nustatyta informacija, tokiu būdu:

8.1.4.1. jeigu Klientas naudojasi internetinės bankininkystės paslauga, gali pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis. Šiuo būdu išrašai pateikiami nemokamai, nesvarbu, koks jų pateikimo dažnumas. Bankas turi teisę nustatyti laikotarpį, už per kurį atliktas operacijas informacija išrašė pateikiama šiuo būdu, tačiau bet kokių atveju Klientas šiuo būdu turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį;

8.1.4.2. jeigu Klientas nesinaudoja internetinės bankininkystės paslauga, turi teisę, atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo vieną kartą per mėnesį gauti nemokamai išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį.

8.1.5. Už išrašų pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taip pat už vartotojo prašymu teikiamą papildomą informaciją, negu nustatyta šių sąlygų 8.1.2 punkte, už dažnesnį išrašų pateikimą ar jų pateikimą kitokiu būdu ar priemonėmis, negu nustatyta 8.1.4 punkte, Klientas privalo mokėti kainyne nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.

8.2. Informacija apie vienkartinės mokėjimo operacijas

8.2.1. Jei mokėjimo nurodymas įvykdyti vienkartinę mokėjimo operaciją pateikiamas naudojant bendrojoje sutartyje nustatytą mokėjimo priemonę, Bankas neprivalo pateikti tos informacijos ar sudaryti sąlygų susipažinti su ta informacija, kuri mokėjimo paslaugų vartotojui jau pateikta vadovaujantis su kitu mokėjimo paslaugų teikėju sudaryta bendrąja sutartimi arba kuri jam bus pateikta pagal tą bendrąją sutartį.

8.2.2. Vienkartinį mokėjimo operacijų atlikimo sąlygos:

8.2.2.1. norėdamas, kad mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas, Klientas turi nurodyti Bankui unikalų identifikatorių ir/ar kitą Banko reikalaujamą informaciją (nustatytais atvejais);

8.2.2.2. ilgiausiai teikiamos mokėjimo paslaugos įvykdymo trukmė nustatyta šių sąlygų 6 punkte;

8.2.2.3. Kliento mokėtinas komisinis atlyginimas ir kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, nurodoma kainyne;

8.2.2.4. jei, atliekant mokėjimo operaciją, keičiama valiuta, taikomas pagrindinis valiutos keitimo kursas;

8.2.2.5. atliekant vienkartinės mokėjimo operacijas, taip pat taikomos 6 punkto nuostatos.

8.2.3. Gavęs mokėjimo nurodymą atlikti vienkartinę mokėjimo operaciją, Bankas Klientui (mokėtojui) nedelsdamas sudaro galimybę prieinamu būdu susipažinti su:

8.2.3.1. informacija, pagal kurią Klientas atpažįsta mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusia informacija;

8.2.3.2. mokėjimo operacijos suma mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

8.2.3.3. už mokėjimo operaciją Kliento mokamo komisinio atlyginimo suma ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, – ši informacija pateikiama kainyne;

8.2.3.4. pagrindiniu valiutos keitimo kursu ir mokėjimo operacijos suma pakeitus valiutą, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

8.2.3.5. mokėjimo nurodymo gavimo data.

8.2.4. Už informacijos pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taikomas Banko kainyne nustatytas komisinis mokestis.

8.2.5. Kliento prašymu 8.2.3 punkte nustatytą informaciją Bankas pateikia raštu.

## **9. Mokėjimo paslaugų vartotojo pareigos, susijusios su mokėjimo priemonėmis**

9.1. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, turi šias pareigas:

9.1.1. naudotis mokėjimo priemone, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių;

9.1.2. sužinojęs apie mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsdamas apie tai pranešti Bankui ar jo nurodytam subjektui, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių.

9.2. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo imtis veiksmų, kad apsaugotų mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo požymius.

## **10. Komunikavimo tarp mokėjimo paslaugų teikėjo ir mokėjimo paslaugų vartotojo taisyklės**

10.1. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai, išrašai, ataskaitos, pažymos, patvirtinimai ir bet kokia kita informacija, įskaitant Banko paslaugų teikimo sąlygas (toliau – pranešimai), turi būti rašytinės formos (t.y. surašomas atitinkamas dokumentas), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu ar turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentais laikomi ir dokumentai, siunčiami telekomunikacijų ar elektroninio ryšio priemonėmis (faksu, teletaipu, internetu ir kt.).

10.2. Bankas įteikia pranešimus Klientui asmeniškai ar paskelbia juos viešai.

10.2.1. Asmeniškai Banko pranešimai įteikiami ar pasakomi Klientui tiesiogiai, taip pat siunčiami paštu, elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu, kitomis telekomunikacijų priemonėmis, Banko internetinės bankininkystės sistema.

10.2.2. Vieši Banko pranešimai skelbiami Banko interneto tinklalapyje ir Banko Klientų aptarnavimo padalinių patalpose. Tokie pranešimai gali būti papildomai skelbiami Banko pasirinktame nacionaliniame laikraštyje (platinamame teritorijoje, kurioje gyvena daugiau negu 60 procentų Lietuvos Respublikos gyventojų).

10.3. Kliento pranešimai Bankui įteikiami ar pasakomi tiesiogiai įgaliotiems Banko darbuotojams, taip pat siunčiami paštu, telefaksu, telefonu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis, elektroniniu paštu, Banko internetinės bankininkystės sistema. Jei Klientas perduoda pranešimą žodžiu, Bankas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį.

10.4. Bankas privalo užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką internetinės bankininkystės sistemos ir Banko interneto tinklalapio veikimą (jeigu tai priklauso nuo Banko). Tačiau Bankas turi teisę tobulinti savo informacines sistemas ir šalinti pastebėtus gedimus, net jei tai gali sukelti ir/ar sukelti informacijos ir/ar paslaugų teikimo klientams sutrikimus. Bankas privalo planuoti savo informacinių sistemų tobulinimo ir jų gedimų šalinimo darbus ir, esant galimybei, privalo juos atlikti nakties metu. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų Kliento ir/ar savo nuostolių, turi teisę šalinti informacinių sistemų gedimus bet kuriuo paros metu. Informacinių sistemų gedimų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnį laiką. Banko informacinių sistemų tobulinimo ir/ar jų gedimų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi informacinėmis sistemomis, vykdymas.

10.5. Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti pranešimo perdavimo būdą, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) įsakmiai nustatytus atvejus. Viešai skelbiamas Banko pranešimas laikomas tinkamai perduotu ir įteiktu Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse įsakmiai nustatytus atvejus, kai Bankas privalo įteikti pranešimą Klientui asmeniškai. Informacija, kuri sudaro Banko paslaptį, gali būti įteikiama ar pasakoma tik asmeniškai.

10.6. Šalių perduoti pranešimai laikomi gautais:

10.6.1. jei pranešimas perduotas žodžiu (taip pat telefonu), – jo pasakymo momentu;

10.6.2. jei pranešimas įteiktas tiesiogiai – jo įteikimo dieną;

10.6.3. jei pranešimas išsiųstas paštu – praėjus 5 kalendorinėms dienoms (siunčiant už / gaunant iš už Lietuvos Respublikos ribų – 14 kalendorinių dienų) po jo išsiuntimo dienos;

10.6.4. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis – artimiausią darbo dieną gavėjo šalyje po jo išsiuntimo dienos;

10.6.5. jei pranešimas paskelbtas Banko internetinės bankininkystės sistema – artimiausią darbo dieną gavėjo šalyje po jo paskelbimo dienos;

10.6.6. jei pranešimas paskelbtas viešai, – jo paskelbimo dieną;

10.6.7. jei gavėjas patvirtino ankstesnį, negu nurodyta pirmiau, pranešimo gavimą, – patvirtintą gavimo dieną.

10.7. Vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas, adresai, telefono, fakso numeriai ir kiti rekvizitai (toliau – kontaktiniai duomenys), reikalingi nurodyti siunčiant šalių pranešimus, nurodomi sutartyse ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.).

10.8. Jei sutartyje yra asmenų daugetas (paskolos bendraskoliai, bendros sąskaitos turėtojai ir pan.), Bankas turi teisę adresuoti su šia sutartimi susijusius pranešimus bet kuriam iš daugeto asmenų. Šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems sutartyje nurodytiems daugeto asmenims.

10.9. Jeigu sutartyje ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nėra Kliento kontaktinių duomenų, Bankas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis paskutiniaisiais Kliento nurodytais kontaktiniais duomenimis. Jeigu sutartyje nėra Banko kontaktinių duomenų, klientas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis Banko interneto tinklalapyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

10.10. Šalys privalo nedelsdamas informuoti viena kitą apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis. Banko pareikalavimu Klientas privalo pateikti atitinkamus dokumentus, liudijančius kontaktinių duomenų keitimą. Neatlikus šių pareigų laikoma, kad pranešimas, išsiųstas pagal paskutinius kitai šaliai nurodytus duomenis, yra išsiųstas tinkamai, o bet kokia prievolė, įvykdyta vadovaujantis šiais duomenimis, yra įvykdyta tinkamai.

10.11. Šalys privalo nedelsdamas pateikti viena kitai informaciją apie bet kokias aplinkybes, kurios gali būti svarbios vykdant sutartį. Banko pareikalavimu Klientas privalo pateikti šias aplinkybes liudijančius dokumentus, nesvarbu, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, taip pat dokumentus, liudijančius: apie Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą ir iškėlimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.

10.12. Sutartyje gali būti nustatyta, kad šalys privalo periodiškai perduoti viena kitai tam tikrus pranešimus, susijusius su sutarties vykdymu.

10.13. Jei Klientas negauna iš Banko pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti iš Banko pagal sutartį arba dėl kurių gavimo pateikė Bankui atskirą prašymą, privalo nedelsdamas informuoti apie tai Banką.

10.14. Klientas, gavęs iš Banko pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti esančios pranešime informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitiktumus, netikslumus ar radęs kitų klaidų, nedelsdamas apie tai informuoti Banką. Šis punktas netaikomas Banko pranešimams, kurie pagal savo esmę, sutartį ar Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi būti tikrinami ir / ar tvirtinami Kliento.

10.15. Banko Klientui siunčiami pranešimai negali būti laikomi Banko pasiūlymu Klientui sudaryti sutartį ar naudotis paslaugomis, išskyrus atvejus, jei Banko pranešime yra aiškiai įvardyta, kad teikiamas būtent toks pasiūlymas.

10.16. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ir įkainiai skelbiamos lietuvių ir anglų kalbomis. Sutartys sudaromos lietuvių kalba. Kliento pageidavimu ir Banko sutikimu sutartys gali būti sudaromos anglų kalbomis. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų sutarties vertimo išlaidas į užsienio kalbą.

10.17. Asmeniškai Klientui įteikiami Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba. Bankas taip pat turi teisę sudaryti šiuos pranešimus ta kalba, kuria sudaryta sutartis. Banko sutikimu Banko pranešimai gali būti sudaromi ir kita Kliento pageidaujama kalba. Banko pranešimai, viešai skelbiami Banko interneto tinklalapyje, sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis. Visais kitais atvejais Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba.

10.18. Kliento pranešimai Bankui gali būti sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis.

10.19. Jei sutarties ar kito dokumento lietuviškas tekstas ir tekstas užsienio kalba nesutampa, bus vadovujamasi lietuvišku tekstu.



10.20. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir / ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir / ar kitą Banko nurodytą kalbą Bankui priimtino kompetentingo vertėjo. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.

10.21. Bankas turi pareikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų legalizuoti teisės aktų nustatyta tvarka.

10.22. Klientas turi teisę bet kada susipažinti su galiojančia bendrosios sutarties ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų redakcija, o taip pat su bet kokia bendrosios sutarties ir mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų redakcija, galiojusia nuo bendrosios sutarties sudarymo dienos. Pirmiau minėti dokumentai ir informacija gali būti skelbiami Banko interneto tinklalapyje, o jų nepaskelbus ir gavus atskirą Kliento prašymą, turi būti pateikti Klientui raštu ar naudojant kitą patvariąją laikmeną.

## 11. Apsaugos ir taisomosios priemonės

11.1. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie savo asmenį liudijančio dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu. Šis reikalavimas nustatytas siekiant apsaugoti Kliento lėšas nuo galimos neteisėtos trečiųjų asmenų veikos.

11.2. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, privalo laikytis šių sąlygų 9.1. punkte nustatytų sąlygų.

11.3. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo laikytis šių sąlygų 9.2. punkte nustatytų sąlygų.

11.4. Bankas turi teisę blokuoti mokėjimo sąskaitą (t.y. visiškai ar iš dalies sustabdyti mokėjimo operacijas mokėjimo sąskaitoje) ir / ar mokėjimo priemonę (t. y. visiškai ar iš dalies uždrausti ja naudotis):

- dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir / ar mokėjimo priemonės saugumu;

- dėl įtarimo neteisėto ar nesąžiningo mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir / ar mokėjimo priemonės naudojimo arba dėl labai padidėjusios rizikos, kad Klientas gali nesugebėti tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo (taip pat naudodamas mokėjimo priemonę ir kredito liniją);

- jei Klientas nesilaiko sutarties;

- jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaitoje esančiomis lėšomis ir / arba mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys;

- jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaita ir / ar mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;

- jei Bankas gauna pagrįstos informacijos apie Kliento mirtį;

- jei Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę atstovauti klientui;

- Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų ir sutartyje ar kitose su Banku sudarytose sutartyse nustatytais atvejais.

11.5. Kliento iniciatyva mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas sutartyje nustatytu būdu pateikia Bankui atitinkamą prašymą ar praneša Bankui, kad Klientui suteikta mokėjimo priemonė yra pavogta ar kitu būdu prarasta, ar mokėjimo sąskaitoje esančios lėšos ir / ar mokėjimo priemonė naudojama ar gali būti naudojama kitu neteisėtu būdu. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas blokuoti mokėjimo sąskaitą ir / arba mokėjimo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu. Jeigu mokėjimo sąskaita ir / ar mokėjimo priemonė buvo blokuota Kliento iniciatyva, Bankas gali atšaukti blokavimą tik gavęs Kliento prašymą raštu, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip. Blokuotą mokėjimo priemonę Bankas turi teisę pakeisti nauja.

11.6. Pirmiau nustatytais atvejais Bankas sutartyje nurodytu būdu informuoja Klientą apie mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokavimą ir blokavimo priežastis, jei įmanoma, iki blokuodamas mokėjimo sąskaitą ir / ar mokėjimo priemonę ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavęs, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal kitus teisės aktus.

11.7. Bankas panaikina mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokavimą (ar ją pakeičia nauja mokėjimo priemone), kai nebelieka mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokavimo priežasčių.

11.8. Bankas neatsako už kliento nuostolius, patirtus dėl mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokavimo, bei nemoka taisyklėse ir/ar sutartyje nustatytų netesybų, jei blokuojama buvo taisyklėse ir/ar sutartyje nustatyta tvarka ir esant taisyklėse ir/ar sutartyje nustatytiems sąlygoms.

11.9. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Klientas duoda sutikimą ją vykdyti. Šio sutikimo davimo forma ir tvarka nustatoma sutartyje. Klientas gali autorizuoti mokėjimo operaciją iki jos įvykdymo arba ją įvykdęs, jeigu taip susitarė Klientas ir Bankas. Jeigu pirmiau nurodyto sutikimo nėra, laikoma, kad mokėjimo operacija yra neautorizuota.

11.10. Klientas bet kuriuo metu iki 6.3.3.–6.3.6. punktuose nustatyto neatšaukiamumo momento gali panaikinti sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Sutikimas atlikti kelias mokėjimo operacijas taip pat gali būti atšauktas, tokiu atveju visos būsimos mokėjimo operacijos laikomos neautorizuotomis.

11.11. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri buvo atlikta, ar teigia, kad mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, Bankui tenka pareiga įrodyti, kad mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jai neturėjo įtakos techniniai ar kitokie trikdžiai.

11.12. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri yra atlikta, Banko užregistruotas mokėjimo priemonės naudojimas nebūtinai yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją, veikė nesąžiningai ar tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vienos ar kelių 11.2–11.3 punktuose nustatytų pareigų. Jei Klientas nėra vartotojas, Banko registruotos mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją.

11.13. Jei Klientas yra vartotojas, Klientui tenka dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 150 eurų ekvivalento litais, jei tie nuostoliai patirti dėl:

- prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės naudojimo;

- neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių.

Jei Klientas nėra vartotojas, jam tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl pirmiau nurodytų priežasčių.

11.14. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių 11.2–11.3 punktuose nustatytų pareigų.

11.15. Po to, kai Klientas pateikia Bankui 11.5 punkte nurodytą pranešimą, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos mokėjimo priemonės, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai.

11.16. Jeigu Bankas nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai.

11.17. Klientas privalo ne rečiau kaip vieną kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo.

11.18. Klientas privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų nuo dienos, kai Bankas, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą mokėjimo operaciją ar netinkamai atliko mokėjimo operaciją.

11.19. Jeigu Klientas yra vartotojas, privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie neautorizuotą ar netinkamą lėšų nurašymą iš mokėjimo sąskaitos, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datos. Jei Klientas nėra vartotojas, šiame punkte nurodytą pranešimą Klientas privalo pateikti Bankui per 11.18 punkte nustatytą terminą.

11.20. Jei Klientas 11.18–11.19 punktuose nustatytu laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai sutiko su mokėjimo sąskaitoje atliktomis mokėjimo operacijomis.

11.21. Šių sąlygų 11.18–11.19 punktuose nustatyti terminai netaikomi, jei Bankas nepateikė informacijos Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti.

11.22. Punktuose 11.18–11.19 nustatytais terminais gavęs Kliento pranešimą ir nustatęs, kad mokėjimo operacija nebuvo Kliento autorizuota, Bankas nedelsdamas Klientui sugrąžina neautorizuotos mokėjimo operacijos sumą ir atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu neautorizuota mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus 11.13–11.16 nustatytus atvejus, kai atsakomybė už neautorizuotą mokėjimo operaciją tenka Klientui.

11.23. Jeigu Klientas, pateikdamas vykdyti mokėjimo nurodymą, nurodo unikalų identifikatorių, toks mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti/netikrina, ar toks unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko vardą ir pavardę ir/arba asmens kodą, / pavadinimą ir/ar įmonės kodą. Jeigu Kliento pateiktas unikalus identifikatorius yra klaidingas, Bankas neatsako pagal 11.25 punktą už mokėjimo operacijos neatlikimą ar netinkamą atlikimą, tačiau turi stengtis atgauti mokėjimo operacijos lėšas.

11.24. Jeigu Klientas nurodo ne tik unikalų identifikatorių, bet ir pateikia papildomos informacijos, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijų atlikimą pagal Kliento nurodytą unikalų identifikatorių.

11.25. Jei Klientas (mokėtojas) inicijavo mokėjimo nurodymą, Bankas atsako už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą. Jei Bankas gali įrodyti Klientui (mokėtojui) ir tam tikrais atvejais gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kad gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas gavo mokėjimo operacijos sumą, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas gavėjui už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą.

11.26. Jei Bankui, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal 11.25 punktą, jis nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos arba netinkamai atliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai atlikta mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.

11.27. Jei Bankui, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal 11.25 punktą, jis nedelsdamas įskaito mokėjimo operacijos sumą į Kliento (gavėjo) mokėjimo sąskaitą ir/arba sudaro klientui (gavėjui) galimybę ja disponuoti.

11.28. Už pavėluotą mokėjimo operacijos atlikimą ar nepagrįstą lėšų sąskaitoje apribojimą dėl Banko kaltės, Klientui pareikalavus, Bankas moka Klientui 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo pavėluotai atliktos ar nepagrįstai dėl Banko kaltės apribotos mokėjimo operacijos sumos.

11.29. Bankas neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta mokėjimo operacija.

11.30. Jeigu Klientui (mokėtojui) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Bankas, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, visais atvejais Kliento (mokėtojo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (mokėtojui) paieškos rezultatus.

11.31. Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą, Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, nedelsdamas perduoda mokėjimo nurodymą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui. Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, atsako Klientui (gavėjui) už tinkamą mokėjimo nurodymo perdavimą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui.

11.32. Jei mokėjimo operacija, už kurią gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako pagal 11.31 punktą, neatliekama, (mokėtojui) atsako Bankas, kuris nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį.

11.33. Jeigu Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Bankas, kaip gavėjo Bankas, visais atvejais Kliento (gavėjo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (gavėjui) paieškos rezultatus.

11.34. Bankas atsako Klientui už komisinius atlyginimus ir palūkanas, kurie tenka Klientui dėl mokėjimo operacijos neatlikimo ar netinkamo atlikimo dėl Banko kaltės.

11.35. Banko ar Kliento atsakomybė netaikoma esant neįprastoms ir nenumatytoms aplinkybėms, kurių asmuo, prašantis atsižvelgti į šias aplinkybes, negalėjo kontroliuoti ir kurių pasekmės būtų neišvengiamos nepaisant visų pastangų jų išvengti, arba kai tai nustato kiti Banko veiklą reglamentuojantys teisės aktai.

11.36. Klientas (mokėtojas) iš Banko turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau atliktos mokėjimo operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

11.36.1. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma;

11.36.2. mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (mokėtojas), atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai, atliekant mokėjimo operaciją, buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (mokėtojas) susitarė su Banku. Jeigu Klientas

(mokėtojas), pateikdamas sutikimą atlikti gavėjo ar per gavėją inicijuotas mokėjimo operacijas, nurodo tokių operacijų limitą (vienos operacijos ar atliekamų per tam tikrą laiką kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos.

Jei Klientas nėra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos ir Klientas neturi teisės atgauti pirmiau minėtos mokėjimo operacijos sumos.

11.37. Banko prašymu Klientas (mokėtojas) privalo pateikti duomenis apie 11.36.1.–11.36.2. punktuose nustatytas sąlygas.

11.38. Klientas (mokėtojas) neturi teisės į gavėjo ar per gavėją inicijuotų mokėjimo operacijų sumų gražinimą pagal 11.36 punktą, jei mokėtojas davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją tiesiogiai Bankui ir Bankas arba gavėjas Klientui (mokėtojui) sutartu būdu pateikė informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ar sudarė sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.

11.39. Klientas (mokėtojas), kuris yra vartotojas, turi teisę prašyti Banko gražinti gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos mokėjimo operacijos sumą per 8 savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš mokėjimo sąskaitos.

11.40. Bankas, gavęs Kliento (mokėtojo), kuris yra vartotojas, prašymą gražinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 darbo dienų gražina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją gražinti, ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką.

11.41. Bankui aukščiau 11.36 – 11.40 punktuose nustatytais atvejais ir tvarka gražinus mokėtojui mokėjimo operacijos sumą, tokios mokėjimo operacijos sumos gavėjas (Klientas) privalo į jo (gavėjo) mokėjimo sąskaitą pervestą minėtos mokėjimo operacijos sumą nedelsiant gražinti Bankui, ir sutinka, kad Bankas šių sąlygų 5.3. ir 5.6. punktuose nustatyta tvarka nurašytų tokios mokėjimo operacijos lėšas iš Banke esančių jo (gavėjo) sąskaitų.

11.42. Klientui žinoma, kad vykdant Kliento (mokėtojo) Bankui pateiktą mokėjimo nurodymą, užsienio šalyse veikiančios kredito įstaigos ir mokėjimo sistemos gali būti įpareigos tos valstybės, kurioje veikia, vietos įstatymais atskleisti informaciją apie Klientą (mokėtoją) kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 12. Sutarčių keitimas

12.1. Bankas turi teisę pakeisti su Klientu sudarytą sutartį, mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas ar kainyną. Apie sutarties, mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ar kainyno pakeitimą Bankas informuoja Klientą, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip likus 60 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, Klientą, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip likus 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip. Minėtas pranešimas apie sutarties ir/ar mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, ir/ar kainyno pakeitimą perduodamas Klientui asmeniškai arba skelbiamas viešai. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką sutarties ir/ar mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, ir/ar kainyno pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos mokėjimo paslaugų teikėjui nepraneša, jog su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti bendrąją sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.

12.2. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.

## 13. Sutarčių galiojimas ir pabaiga

13.1. Bendroji sutartis galioja neapibrėžtą terminą, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip.

13.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis galioja iki vienkartinio mokėjimo sutartyje nustatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.

13.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo galioja jose nustatyta terminą.

13.4. Klientas turi teisę nutraukti bendrąją sutartį išpėdamas Banką apie nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

13.5. Klientas, kuris yra vartotojas, nutraukdamas ilgesniam negu 12 mėnesių ar neapibrėžtam terminui sudarytą bendrąją sutartį, praėjus 12 mėnesių nuo bendrosios sutarties sudarymo datos, nemoka jokio komisinio atlyginimo. Visais kitais atvejais Klientas sumoka Bankui kainyne nustatytą komisinį atlyginimą už bendrosios sutarties nutraukimą.

13.6. Bankas gali nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą bendrąją sutartį, pranešdamas apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki bendrosios sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.

13.7. Reguliariai už mokėjimo paslaugas imamą komisinį atlyginimą Klientas moka proporcingai iki bendrosios sutarties nutraukimo dienos. Jei komisinis atlyginimas buvo sumokėtas iš anksto, jis proporcingai gražinamas. Šis Sąlygų punktas taikomas tik tiems Klientams, kurie yra vartotojai.

13.8. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal sutartį iki sutarties nutraukimo dienos, baigiamos atlikti vadovaujantis iki sutarties nutraukimo datos galiojusiomis sutarties nuostatomis, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas susitaria kitaip.

13.9. Įstatyme nustatytais atvejais Bankas turi teisę nutraukti bendrąją sutartį nedelsdamas ar atsisakyti atlikti mokėjimo operaciją.

## 14. Klientų teisių gynimas

14.1. Šalių sudarytoms sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

14.2. Klientų prašymus / skundus dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti įstatymų, sutarčių, reglamentuojančių mokėjimo paslaugų teikimą, reikalavimus ir / ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas. Bankas privalo išnagrinėti rašytinius Kliento prašymus (skundus) ir raštu jam atsakyti per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos.

14.3. Klientų prašymus (skundus) Bankas nagrinėja nemokamai.

14.4. Jeigu Banko atsakymas į Kliento prašymą (skundą) netenkina Kliento ar jam nebuvo atsakyta, Klientas turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą įstatymų nustatyta tvarka.

## 15. Banko pagrindinių informacinių sistemų keitimas, diegimas ir atnaujinimas bei su tuo susijusių Mokėjimo paslaugų sąlygų pakeitimas

15.1. Bankas iki 2015 12 31 laikotarpiu keis Banko informacines sistemas, kurias Bankas naudoja teikdamas Klientams Banko paslaugas.

15.2. Apie planuojamas Banko informacinių sistemų pakeitimų datas Bankas iš anksto informuos Klientus viešai Banko interneto svetainėje.

15.3. Banko informacinių sistemų pakeitimai gali sukelti trumpalaikius paslaugų teikimo Klientams sutrikimus. Siekdami išvengti nuostolių Klientai privalo imtis visų priemonių, kad pasirengtų galimiems Banko paslaugų teikimo sutrikimams. Bankas neprisiima atsakomybės dėl Kliento patirtų išlaidų ar netiesioginių nuostolių, susijusių su Banko paslaugų teikimo sutrikimais.

15.4. Banko informacinių sistemų pakeitimas vyks palaipsniui perkeliant į naują informacinę sistemą Klientų duomenis, reikalingus Banko paslaugų teikimui. Po Klientų duomenų perkėlimo į naują Banko informacinę sistemą Banko teikiamų Klientui paslaugų teikimo sąlygos ir/ar tvarka gali keistis. Bankas informuos kiekvieną Klientą apie įvykusį Kliento duomenų perkėlimą paštu, ir/arba elektroniniu paštu, telefonu ar kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, ir/arba internetinės bankininkystės priemonėmis, ir/arba kitomis priemonėmis, ir/arba paskelbiant informaciją Banko interneto svetainėje. Su Banko Klientui teikiamų paslaugų teikimo sąlygų ir/ar tvarkos pasikeitimais Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje bei Banko padaliniuose.

15.6. Jei Klientas yra fizinis asmuo, apie kurio duomenų perkėlimą į Banko naują informacinę sistemą Bankas informavo Klientą Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų 15.4. punkte nustatyta tvarka, arba jei Klientas yra fizinis asmuo, kuris iki Banko informacinių sistemų pakeitimo, apie kurį Bankas paskelbė šiame skyriuje numatyta tvarka, nebuvo sudaręs Sutarties su Banku, tačiau po Banko informacinių sistemų pakeitimo sudarė Sutartį su Banku, tai dėl šiame skyriuje numatytų priežasčių tokiems Klientams bus taikoma tokia atitinkamų Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų punktų redakcija:

„5.5. Komisinis atlyginimas mokamas operacijos valiuta. Jei operacijos valiuta ir kainyne nurodyto komisinio atlyginimo valiuta nesutampa, Bankas konvertuoja atitinkamą kainyne nurodytą komisinį atlyginimą į operacijos valiutą.

5.6. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad mokėjimo sąskaitoje būtų pakankamai lėšų komisiniam atlyginimui sumokėti/nurašyti. Jei mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų komisiniam atlyginimui sumokėti/nurašyti operacijos valiuta, Bankas turi teisę taikyti pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti sąskaitoje esančių lėšų valiutą į operacijos valiutą.

6.4.1. Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke jo gavimo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas iki sąlygose nustatyto laiko momento. Jei mokėjimo nurodymas Banke buvo gautas po sąlygose nurodyto laiko momento ar Banko ne darbo dieną, laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke pirmą Banko darbo dieną, einančią po mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dienos. Bankas turi teisę nurašyti mokėjimo nurodymo sumą ir komisinį atlyginimą iš Kliento mokėjimo sąskaitos mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dieną. Klientas privalo užtikrinti, kad sąskaitoje būtų pakankamas lėšų likutis mokėjimo nurodymui įvykdyti ne tik mokėjimo nurodymo pateikimo momentu, bet ir lėšų nurašymo nuo mokėjimo sąskaitos momentu.

7.2.1. Bankas, sudaręs sutartį dėl kortelės suteikimo su Klientu ir gavęs iš jo visus Banko nurodytus dokumentus, tokios sutarties pagrindu suteikia jam pagrindinę kortelę ir susieja ją su mokėjimo sąskaita, nurodyta sutartyje dėl kortelės suteikimo, o esant Kliento prašymui dėl papildomos kortelės suteikimo – suteikia kortelės turėtojui ir papildomą kortelę. Esant Banko nustatytos formos ir turinio Kliento prašymui, pagrindinė kortelė gali būti suteikiama Klientui ją išsiunčiant paštu Kliento prašyme nurodytu adresu, vokas su PIN kodu siunčiamas atskirai. Kortelė yra Banko nuosavybė. Kortelė galioja iki joje nurodytų metų mėnesio paskutinės dienos.

7.2.13. Bankas, lėšas į su kortele susietą Kliento sąskaitą, įskaito operacijos (mokėjimo) valiuta, nepriklausomai nuo to, kokia valiuta yra tvarkoma su kortele susieta sąskaita, tačiau Klientas atsiskaitydamas kortele, gali naudoti tik tą valiutą, kuria tvarkoma su kortele susieta sąskaita. Klientas, atsiskaitydamas kortele ir norėdamas panaudoti kitą įskaitytą ir sąskaitoje esančią valiutą (ne tą valiutą, kuria tvarkoma su kortele susieta sąskaita), turi ją konvertuoti į tą valiutą, kuria tvarkoma su kortele susieta sąskaita. Bankomatuose klientas gali matyti tik tos valiutos, kuria tvarkoma su kortele susieta sąskaita, likutį.“