



AB DNB banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės

Patvirtinta:

Banko prezidento 2006 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. 22, įsigaliojo nuo 2006 m. gegužės 12 d.

Keistos:

Banko prezidento 2012 m. birželio 15 d. įsakymu Nr. 7, įsigaliojo nuo 2012 m. birželio 18 d.

Banko prezidento 2013 m. birželio 25 d. įsakymu Nr. 11 įsigalioja nuo viešo pranešimo apie 2013 metais vykdomo AB DNB banko informacinių sistemų atnaujinimą paskelbimo dienos.

1. Bendrosiose taisyklėse vartojamos sąvokos

- 1.1. **Bankas** – AB DNB bankas, kodas 112029270, buveinės adresas – J. Basanavičiaus 26, LT-03601 Vilnius, Lietuvos Respublika.
- 1.2. **Banko grupės įmonės** – tai įmonės, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Banką, taip pat kitos šių įmonių tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamos įmonės, o taip pat įmonės, kurias tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Bankas.
- 1.3. **Banko interneto svetainė** – Banko interneto svetainė, esanti adresu www.dnb.lt
- 1.4. **Banko paslaugos** – paslaugos, kurias Bankas teikia Klientui vadovaudamasis įstatymais, kitais teisės aktais, Banko įstatais bei Sutartimis.
- 1.5. **Bendrosios taisyklės** – šios Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.
- 1.6. **Darbo diena** - kalendorinė diena, išskyrus oficialių švenčių ir ne darbo dienas (šeštadienius ir sekmadienius).
- 1.7. **Kainynas** – Banko paslaugų ir operacijų kainynas, su kuriuo galima susipažinti Banko interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
- 1.8. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Banko paslaugomis ar kreipiasi į Banką dėl pasinaudojimo Banko paslaugomis. Sutartyse, Paslaugų teikimo sąlygose, Kainyne ar kituose dokumentuose Klientai gali būti vadinami individualiais klientais, verslo klientais ar kitais pavadinimais.
- 1.9. **Paslaugų teikimo sąlygos** – konkrečių Banko paslaugų teikimo sąlygos.
- 1.10. **Sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Banko paslaugų teikimo Klientui.
- 1.11. **Šalys** – Bankas ir Klientas.
- 1.12. **Tretytis asmuo** – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus Šalis.
- 1.13. Jei Bendrosiose taisyklėse nenurodyta kitaip, žodžiai vartojami vienaskaitos forma taip pat reiškia ir daugiskaitą, vienos giminės žodžiai apima ir bet kurios kitos giminės atitinkamus žodžius, žodžiai reiškiantys asmenį apima ir juridinius, ir ne juridinius asmenis, o nuoroda į visumą taip pat reiškia nuorodą ir į jos dalį; ir (kiekvienam konkrečiam atveju) atvirkščiai.
- 1.14. Bendrųjų taisyklių punktų ir kitų nuostatų pavadinimai rašomi tik dėl patogumo ir neturi įtakos Bendrųjų taisyklių aiškinimui.

2. Taikymo sritis

- 2.1. Bendrosios taisyklės taikomos Šalių santykiams dėl Banko paslaugų teikimo, kai Banko paslaugas teikia Banko buveinė ar Lietuvos Respublikoje įsteigti Banko padaliniai.
- 2.2. Atskirų Banko paslaugų teikimo specifika gali būti numatyta Paslaugų teikimo sąlygose, kurios taip pat taikomos Šalių santykiams dėl Banko paslaugų teikimo.
- 2.3. Kliento mokėtini Bankui už Banko paslaugas įkainiai nurodomi Kainyne ir/ar Sutartyje.
- 2.4. Klientas gali susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis ir Kainynu Banko interneto svetainėje ir/ar Banko klientų aptarnavimo skyriuose/padaliniuose. Kliento pageidavimu Bankas jam išduoda Bendrųjų taisyklių egzempliorių.
- 2.5. Laikoma, kad Klientas sutinka su Bendrosiomis taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis ir Kainynu sudarydamas Sutartį ar prieš pradėdamas naudotis Banko paslaugomis.
- 2.6. Esant neatitikimui tarp Bendrųjų taisyklių ir Paslaugų teikimo sąlygų, taikomos Paslaugų teikimo sąlygos. Esant neatitikimui tarp Sutarties sąlygų ir Bendrųjų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų ar Kainyno, taikomos Sutarties sąlygos. Esant neatitikimui tarp Sutarties, Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir Kainyno lietuviško teksto ir jų vertimo į užsienio kalbą, bus vadovaujama lietuvišku tekstu.
- 2.7. Jei bet kuri Bendrųjų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Kainyno ar Sutarties nuostata prieštarauja imperatyvioms Lietuvos Respublikos įstatymų nuostatomis, tai tokia sąlyga Šalių santykiams netaikoma, o visos kitos Bendrųjų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Kainyno ar Sutarties nuostatos lieka galioti.
- 2.8. Bankas turi teisę pakeisti Bendrąsias taisykles, Paslaugų teikimo sąlygas ar Sutartis – jei šias taisykles, sąlygas ar Sutartis būtina pakeisti dėl Banko naudojamos programinės ar techninės įrangos pakeitimo ar atnaujinimo, darbo organizavimo procesų pertvarkymo, teisės aktų pakeitimų ar naujų teisės aktų priėmimo, kitų svarbių priežasčių. Bankas taip pat turi teisę bet kada pakeisti Kainyną. Apie šiuos pakeitimus Bankas iš anksto ne vėliau kaip prieš 14 dienų informuoja Klientą Banko pasirinktu būdu: išsiunčiant informaciją apie pakeitimus Klientui paštu, ir/arba elektroniniu paštu, faksu ar kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, ir/arba internetinės bankininkystės priemonėmis, ir/arba kitomis priemonėmis ir/arba paskelbiant informaciją Banko interneto svetainėje, ir/arba Banko įstatuose nurodytame dienraštyje ir/arba kitose visuomenės informavimo priemonėse. Šie pakeitimai Klientui yra privalomi ir taikomi visoms tarp Banko ir Kliento sudarytoms Sutartims.

3. Kliento tapatybės nustatymas

- 3.1. Prieš sudarant Sutartį su Klientu ar teikiant Klientui Banko paslaugas Bankas turi teisę nustatyti Kliento ir/ar jo atstovo tapatybę.

- 3.2. Kliento tapatybė nustatoma pagal Kliento pateiktus Banko nustatytus dokumentus ir informaciją arba Banko nustatytais atvejais Klientui naudojant jam suteiktas tapatybę patvirtinančias priemones. Bankui pareikalavus, Bankas privalo pateikti Bankui Banko nurodytus Kliento tapatybę identifikuojančius galiojančius dokumentus. Bankas turi teisę naudodamas teisėtas priemones pats patikrinti Kliento ir/ar jo atstovo tapatybę.
- 3.3. Bankas, saugodamas Kliento interesus, turi teisę atsisakyti priimti iš Kliento, Banko nuomone, lengvai suklastojamus tapatybę liudijančius dokumentus arba dokumentus, kuriuose nėra pakankamai duomenų asmens tapatybei nustatyti.

4. Atstovavimas

- 4.1. Sudarant Sutartį ar naudojantis Banko paslaugomis Klientą gali atstovauti Kliento atstovas, tačiau siekiant apsaugoti teisėtus Kliento ir Banko interesus, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas (fizinis asmuo) sudarytų Sutartį ar pasinaudotų Banko paslaugomis asmeniškai.
- 4.2. Kliento atstovas privalo pateikti Bankui atstovo įgalinimus patvirtinantį dokumentą. Bankas turi teisę patikrinti Kliento atstovo įgalinimus ir tapatybę patvirtinančių dokumentų autentiškumą ir tikrinimo laikotarpiu laikinai nevykdyti Kliento atstovo inicijuojamų operacijų.
- 4.3. Kliento – juridinio asmens - Banke atidarytose sąskaitose esančiomis lėšomis turi teisę disponuoti Kliento atstovai, nurodyti Banko pateiktose ir Kliento patvirtintose specialiose dokumentų formose, jei Banko reikalavimu tokios formos yra pildomos.
- 4.4. Jei Kliento vardu atitinkamą Banko operaciją inicijuoja Kliento atstovas, Bankas turi teisę susisiekti su Klientu, siekiant gauti Kliento patvirtinimą Kliento atstovo inicijuojamai operacijai, jei, Banko nuomone, toks patvirtinimas būtinas siekiant apsaugoti Kliento interesus (pvz. inicijuojamas didelės sumos lėšų pervedimas ir pan.). Klientas nereikš Bankui pretenzijų, jei Bankui nepavykus susisiekti su Klientu ir negavus jo patvirtinimo, Kliento atstovo inicijuojama operacija nebus vykdoma.
- 4.5. Klientas privalo raštu informuoti Banką apie Kliento atstovo įgalinimų pakeitimą, panaikinimą ar pasibaigimą kitais pagrindais, nepriklausomai nuo to, kad šią informaciją Klientas pateikė viešiesiems registrams. Iki tokios informacijos pateikimo Bankui laikoma, jog Banko turimi Kliento atstovo įgalinimai yra tinkami ir galiojantys, nebent pats Bankas žinojo ar privalėjo žinoti apie įgalinimų pasikeitimą ar pasibaigimą.

5. Kliento parašas

- 5.1. Jei Sutartyse nenustatyta kitaip, Kliento Bankui pateikiami raštiški nurodymai, pranešimai ar kiti Kliento sudaryti dokumentai turi būti pasirašyti Kliento ar jo atstovo.
- 5.2. Bankas turi teisę pareikalauti, kad dokumentus Klientas ar jo atstovas pasirašytų Banke arba kad dokumente esantys Kliento ar jo atstovo parašai būtų patvirtinti notariškai.
- 5.3. Jei Klientas naudojasi elektroninėmis mokėjimo priemonėmis, tai Kliento nurodymai atitinkamose Sutartyse nustatyta tvarka turi būti patvirtinami Kliento tapatybę patvirtinančiomis priemonėmis. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai savo juridine galia prilyginami Kliento pasirašytiems dokumentams.

6. Bankui pateikiami dokumentai

- 6.1. Jei Bankas nenurodo kitaip, Klientas privalo pateikti Bankui dokumentų originalus arba notaro patvirtintas kopijas.
- 6.2. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra sudaryti užsienyje, tai Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų legalizuoti, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos sudarytose tarptautinėse sutartyse nustatyta kitaip.
- 6.3. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir/ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, tai Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir/ar kitą Banko nurodytą kalbą Bankui priimtino vertėjo. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.
- 6.4. Banko nustatytais atvejais Kliento teikiami Bankui dokumentai turi būti paruošti pagal Banko nustatytas standartines formas.
- 6.5. Bankas turi teisę kreiptis į kitus asmenis, tarp jų ir valstybės institucijas, su prašymu pateikti jų turimą informaciją apie Bankui pateiktų dokumentų bei jų turinio tikrumą. Klientas sutinka, jog Bankas kreiptųsi į kitus asmenis dėl Bankui pateiktų įgaliojimų, kitų dokumentų ir juose nurodytos informacijos patikrinimo ir atsisako nuo pretenzijų Bankui dėl Kliento ar jo atstovų nurodymų nevykdymo iki aukščiau nurodytos informacijos gavimo.
- 6.6. Sudarydamas, vykdydamas ir nutraukdamas Sutartį Klientas privalo pateikti Bankui Banko nurodytus dokumentus.

7. Sutarčių sudarymas ir Banko paslaugų teikimas

- 7.1. Bankas teikia Klientui Banko paslaugas, kai Bankas ir Klientas Banko nustatyta tvarka sudaro atitinkamą Sutartį dėl Banko paslaugų teikimo.
- 7.2. Sutarčių formą nustato Bankas. Banko nustatytais atvejais Sutartys gali būti sudaromos žodžiu.
- 7.3. Banko nustatytais atvejais ir tvarka Klientas gali sudaryti Sutartį telefonu. Telefonu sudaryta Sutarčiai turi tokią pat galią kaip ir Sutarčiai sudaryta raštu.
- 7.4. Jei Lietuvos Respublikos įstatymai nenustato kitaip, Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti su Klientu jo pageidaujama Sutartį nenurodydamas atsisakymo priežasčių.
- 7.5. Jei Sutarčiai sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, tai esant neatitikimams tarp Sutarties lietuviško teksto ir teksto užsienio kalba, bus vadovaujama Sutarčiai lietuvišku tekstu.
- 7.6. Jei Sutartyje nenurodyta kitaip, Sutarčiai sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną.
- 7.7. Bankas turi teisę sustabdyti Banko paslaugų teikimą ar pakeisti jų teikimo tvarką apie tai informavęs Klientą, jei paslaugų teikimo sustabdymas ar pakeitimas yra sąlygotas Banko naudojamos programinės ar techninės įrangos, kitų darbo priemonių būtinu remontu, trūkumų šalinimu, technine profilaktika, naujų programinės įrangos versijų įdiegimu, procedūrų tobulinimu ir pan. Klientas nereikš pretenzijų Bankui dėl tokio Banko paslaugų teikimo sustabdymo ar jų teikimo tvarkos pakeitimo.

7.8. Jei pagal įstatymų reikalavimus Bankas išmokėdamas pinigines lėšas Klientui privalo iš išmokamos sumos išskaičiuoti mokesčius ar kitus privalomus mokėjimus valstybinėms, savivaldos ar kitoms institucijoms, Bankas išmoka Klientui tik tokią lėšų sumą, kuri lieka išskaičiavus šiuos mokesčius ar privalomus mokėjimus.

8. Kliento nurodymų Bankui pateikimas ir vykdymas

- 8.1. Klientas teikia nurodymus Bankui vadovaudamasis Sutartimi ir/ar šiomis Bendrosiomis taisyklėmis.
- 8.2. Kliento prašymu Bankas Banko nustatytais sąlygomis gali patvirtinti (tarp jų ir Banko antspaudu), jog gavo Kliento nurodymą. Toks patvirtinimas nereiškia, jog Bankas gautą nurodymą įvykdė. Bankas neatsako už Kliento nurodymo neįvykdymą, jei nurodymas neįvykdomas dėl ne nuo Banko priklausančių priežasčių ar esant Sutartyje ir/ar Bendrosiose taisyklėse numatytiems Kliento nurodymų nevykdymo pagrindams.
- 8.3. Klientas atsako už Kliento nurodyme esančių duomenų teisingumą. Bankas neprivalo tikrinti Kliento nurodyme esančių duomenų teisingumo, tačiau paaiškėjęs, jog Kliento nurodyme esantys duomenys yra neteisingi, Bankas turi teisę nevykdyti Kliento nurodymo, apie tai informuodamas Klientą.
- 8.4. Jei Klientas nurodo Bankui pervesti lėšas iš Banke atidarytos Kliento sąskaitos, tai Klientas privalo užtikrinti, kad Kliento sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Kliento nurodymui įvykdyti ir mokesčiams už Klientui teikiamą Banko paslaugą sumokėti.
- 8.5. Bankas neatsako už Kliento mokėjimo nurodymo neįvykdymą, jei gavus Kliento nurodymą paaiškėja, jog Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų nurodymui įvykdyti ir/ar Banko mokesčiams sumokėti arba dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių Bankas negali panaudoti šių lėšų Kliento nurodymui įvykdyti ir/ar Banko mokesčiams sumokėti.
- 8.6. Kliento nurodymus pervesti pinigines lėšas Bankas įvykdo pagal nurodyme įvardintą lėšų gavėjo sąskaitos numerį, tačiau Bankas savo nuožiūra gali nevykdyti Kliento nurodymo, jei paaiškėja, kad kiti Kliento nurodyti lėšų gavėjo duomenys nesutampa su Banko turimais lėšų gavėjo duomenimis.
- 8.7. Gavęs Banko sutikimą, Klientas turi teisę atšaukti Kliento pateiktą Bankui ir nepradėtą vykdyti Kliento nurodymą.

9. Pranešimų ir informacijos pateikimas

- 9.1. Banko pranešimų ir informacijos pateikimas Klientui.
 - 9.1.1. **Pranešimus ir informaciją Bankas teikia Klientui Banko pasirinktu būdu: išsiunčiant pranešimus ir informaciją Klientui paštu, ir/arba elektroniniu paštu, faksu, ir/arba kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, pateikiant pranešimus ir informaciją internetinės bankininkystės priemonėmis, visuomenės informavimo priemonėmis, Banko interneto svetainėje, telefonu, žodžiu bei kitais būdais.**
 - 9.1.2. **Jei Šalys nesutarė kitaip, Banko nurodytus pranešimus ir dokumentus Klientas turi asmeniškai atsiimti Banke.**
 - 9.1.3. Banko pranešimų ir kitos informacijos pateikimui naudojami Kliento kontaktiniai adresai, telefonų, fakso numeriai ir kita kontaktinė informacija nurodoma Sutartyje ir/ar atskirame Kliento pranešime Bankui.
 - 9.1.4. Klientui asmeniškai išsiųsti Banko pranešimai laikomi Kliento gautais, kai po tokio pranešimo išsiuntimo praeina laiko tarpas, įprastai reikalingas pranešimo nusiuntimui atitinkamomis ryšio priemonėmis, t.y.:
 - 9.1.4.1. praėjus 5 (penkioms) Darbo dienoms po pranešimo išsiuntimo paštu;
 - 9.1.4.2. tą pačią dieną, jei pranešimas išsiųstas Darbo dieną faksu, elektroniniu paštu arba naudojantis kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais. Jei pranešimai siunčiami ne Darbo dieną, tai pranešimas laikomas gautu artimiausią Darbo dieną;
 - 9.1.4.3. kitą dieną po paskelbimo, kai pranešimai ir informacija skelbiama viešai.
 - 9.1.5. Jei su Sutartimi ir/ar su jos sudarymu susijusią informaciją ir pranešimus Bankas Klientui teikia žodžiu (telefonu ar pan.), Bankas turi teisę įrašyti pokalbį.
 - 9.1.6. Jei Sutartyje Kliento pusėje yra asmenų daugetas (paskolos bendraskoliai, sąskaitos, indėlio turėtojai ir pan.), tai Bankas turi teisę pranešimus ir kitą informaciją adresuoti asmeniui, kuris atitinkamoje Sutartyje Kliento pusėje yra įvardintas pirmiausiai. Šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems Sutartyje Kliento pusėje nurodytiems asmenims.
 - 9.1.7. Bankas informuoja Klientą apie Sutartyje nurodyto Banko adreso ar kitos kontaktinės informacijos pasikeitimą.
- 9.2. Kliento pranešimų ir informacijos pateikimas Bankui.
 - 9.2.1. Klientas pranešimus ir kitą informaciją pateikia Bankui raštu Sutartyje nurodytu Banko adresu, išsiunčiant pranešimą paštu arba įteikiant Banko atstovui.
 - 9.2.2. Paslaugų teikimo sąlygose ir/ar Sutartyse nurodytus pranešimus Klientai privalo pateikti Bankui telefonu, faksu ar kitu nurodytu būdu.
 - 9.2.3. Jei su Sutartimi ir/ar su jos sudarymu susijusią informaciją ir pranešimus Bankui Klientas teikia žodžiu (telefonu ar pan.), Bankas turi teisę įrašyti pokalbį.
 - 9.2.4. Jei Klientas negauna iš Banko pranešimų, informacijos ar atskaitų, kuriuos jis turi gauti iš Banko pagal Sutartį, tai Klientas privalo nedelsiant informuoti apie tai Banką.
 - 9.2.5. Klientas turi patikrinti iš Banko gautą informaciją ir pastebėjęs klaidas bei netikslumus apie tai informuoti Banką.
 - 9.2.6. Klientas privalo nedelsiant informuoti Banką apie Kliento vardo, pavardės, pavadinimo, gyvenamosios vietos adreso, buveinės adreso ar adreso, naudojamo susirašinėjimui, telefono numerių, kitos kontaktinės informacijos, Kliento sąskaitų numerių, jei jie reikšmingi Sutarties vykdymui, Kliento atstovų pasikeitimą, Kliento atstovams suteiktų įgaliojimų pasibaigimą ar apribojimą. Neatlikęs šios pareigos Klientas negali reikšti pretenzijų Bankui, jog Banko atlikti veiksmai pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento duomenis ar paskutinių Bankui žinomų Kliento atstovų atžvilgiu neatitinka Sutarties sąlygų arba jog Klientas negavo pranešimų, išsiųstų pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento kontaktinius duomenis.
 - 9.2.7. Klientas privalo nedelsiant pateikti informaciją Bankui apie bet kokias Sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes bei pateikti jas pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, tarp jų, bet neapsiribojant: apie Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą,

Kliento bankroto, Kliento (juridinio asmens) restruktūrizavimo bylos inicijavimą bei iškėlimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.

- 9.2.8. Klientas privalo informuoti Banką apie Klientui suteiktų Kliento tapatybę patvirtinančių priemonių (slaptažodžių, kodų ir pan.) bei elektroninių mokėjimo priemonių praradimą. Sutartyje numatytais atvejais šią informaciją Klientas privalo pateikti ne Bankui, o kitam Sutartyje ir/ar Banko interneto svetainėje įvardintam ar Banko Klientui nurodytam asmeniui (pvz. mokėjimo kortelių procesingo centrui).
- 9.3. Šalys visus pranešimus ir informaciją viena kitai teikia lietuvių kalba, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

10. Kliento mokėtini mokesčiai ir kitos išlaidos

- 10.1. Už naudojimąsi Banko paslaugomis Klientas privalo mokėti Bankui Kainyne ir/ar Sutartyje nustatytus Banko mokesčius, palūkanas, komisinius bei kitus mokėjimus.
- 10.2. Klientas taip pat privalo nustatytais terminais sugrąžinti iš Banko gauto finansavimo sumas bei apmokėti kitas su Banko paslaugų teikimu susijusias išlaidas (mokesčius notarui už notarinių veiksmų atlikimą, žyminius mokesčius, teismo išlaidas, turto vertinimo išlaidas, dokumentų kopijų, pažymų paruošimo išlaidas, draudimo įmokas, valstybės nustatytas rinkliavas ir pan.). Jei šias išlaidas apmoka Bankas, tai Klientas privalo Banko nustatyta tvarka kompensuoti Bankui Banko patirtas išlaidas. Toliau šiame skyriuje Kliento mokėtini Bankui mokesčiai, palūkanos, komisiniai, grąžintinos finansavimo sumos, išlaidos bei kiti mokėjimai bendrai vadinami mokesčiais.
- 10.3. Bankas nurašo mokesčius iš Sutartyje nurodytų Kliento sąskaitų, o nesant galimybių nurašyti mokesčius iš šių sąskaitų, Bankas turi teisę juos nurašyti nuo kitų Kliento Banke atidarytų sąskaitų. Lėšos nurašomos Sutartyje nurodyta valiuta arba kita valiuta, taikant Banko nustatytą keitimo kursą. Banko teisė nurašyti mokesčius iš Kliento sąskaitų galioja iki visiško mokesčių sumokėjimo Bankui. Klientas privalo užtikrinti, jog suėjus mokesčių mokėjimo terminui Sutartyje nurodytose Kliento sąskaitose būtų pakankama lėšų suma mokesčiams nurašyti. Mokesčius Bankas nurašo Banko pasirinktu eiliškumu. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad mokesčius Klientas sumokėtų Bankui grynais ar pervestų į Banko nurodytą sąskaitą.
- 10.4. Jei dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių Bankas negali mokesčių nurašyti iš Kliento sąskaitos, Klientas, Bankui pareikalavus, privalo mokėtinus mokesčius sumokėti Banko nurodytu būdu (įmokėti grynais į Banko kasą, pervesti į Banko nurodytą sąskaitą ir pan.).
- 10.5. Pasikeitus Sutartyje nurodytai piniginės prievolės dalyko ar mokesčių valiutai, Bankas turi teisę Banko nustatytu kursu konvertuoti Sutartyje nurodytą valiutą į naują valiutą ir atitinkamai perskaičiuoti prievolės dalyko ir mokesčių sumą, jei Lietuvos Respublikos įstatymai nenustato kitaip.
- 10.6. Jeigu Bankas bet kuriuo metu iš Kliento gauna mažesnę sumą nei visa jam mokėtina pagal Sutartį suma, Bankas turi teisę paskirstyti ir panaudoti tokį mokėjimą Kliento įsiskolinimo dengimui bet kokia eile ir tokiu tikslu arba tikslais pagal Sutartį ar kitas tarp Banko ir Kliento sudarytas Sutartis, kuriuos Bankas savo nuožiūra numato, nežiūrint į jokių Kliento duodamą priešingą nurodymą. Tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos, o Bankas iš Kliento (vartotojo) gautus mokėjimus turi teisę paskirstyti teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.7. Klientas privalo mokėti Bankui pagal Sutartį mokėtinas pinigų sumas neišskaitydamas jokių valstybinių ar savivaldos institucijų nustatytų mokesčių, tačiau jei pagal įstatymus Klientas privalo iš Bankui pagal Sutartį mokėtinos sumos išskaityti bet kokias sumas, tai Klientas padidins mokėtiną Bankui pinigų sumą tiek, kiek Bankas gautų, jei toks išskaitymas nebūtų atliktas.

11. Sutarties nutraukimas. Sutarties nevykdymo pasekmės

- 11.1. Bankas turi teisę sustabdyti Banko paslaugų teikimą ir/arba vienašališkai nesikreipdamas į teismą, pranešęs Klientui prieš 10 dienų, nutraukti Sutartį:
- 11.1.1. įstatymuose, Sutartyje, Paslaugų teikimo sąlygose numatytais atvejais;
- 11.1.2. Klientui iš esmės pažeidus Sutartį;
- 11.1.3. paaiškėjus, jog Kliento pateikta informacija ir dokumentai, kuriais vadovaujantis Bankas priėmė sprendimą sudaryti Sutartį, yra neteisingi ir/ar nepilni;
- 11.1.4. Klientas iš esmės pažeidė kitas su Banku sudarytas Sutartis (netaikoma Klientams, kurie yra vartotojai);
- 11.1.5. Klientui inicijuojama ar ketinama inicijuoti bankroto ir/ar restruktūrizavimo byla, Klientas likviduojamas, Kliento kreditoriai pradeda skolų išieškojimą iš Kliento, taip pat paaiškėjus, jog iš esmės pablogėjo Kliento finansinė būklė, Klientas tapo nemokus ar atsirado kitos aplinkybės, galinčios turėti neigiamos įtakos Kliento gebėjimui tinkamai įvykdyti Sutartį;
- 11.1.6. esant kitoms svarbioms priežastims (tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos).
- 11.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį su Banku įstatymuose, Sutartyje ir Paslaugų teikimo sąlygose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 11.3. Klientui nevykdant Sutartyje nustatytų įsipareigojimų ir/arba esant Sutarties nutraukimo pagrindams, bet nepriklausomai nuo to, ar Sutartis nutraukta bei nepriklausomai nuo to, ar Klientas už įsipareigojimų nevykdymą moka Sutartyje numatytus delspinigius ir baudas, Bankas turi teisę:
- 11.3.1. nesuteikti Klientui Banko paslaugų ir/arba;
- 11.3.2. sustabdyti Banko paslaugų teikimą ir/arba;
- 11.3.3. pareikalauti papildomo Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir/arba;
- 11.3.4. Kliento pagal Sutartį mokėtinas sumas:
- 11.3.4.1. pareikalauti sumokėti prieš terminą;
- 11.3.4.2. išieškoti įstatymų nustatyta tvarka;
- 11.3.4.3. debeto pavedimais ar kitu Bankui priimtinu būdu nurašyti nuo Kliento sąskaitų ir indėlių Banke;
- 11.3.4.4. įskaityti už Banko prievolės Klientui;
- 11.3.4.5. sustabdyti lėšų išmokėjimą iš Kliento sąskaitų ar operacijas su Kliento vertybiniais popieriais;
- 11.3.5. gauti duomenis apie Klientą, jo sąskaitas bei kitą turimą iš kitų asmenų. Tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos taikomos taikomos aktuose ir/ar Sutartyje nustatyta, tvarka.

12. Kliento asmens duomenų tvarkymas

- 12.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos, kai Banko Klientas yra fizinis asmuo. Kliento asmens duomenimis yra bet kuri informacija, susijusi su Klientu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
- 12.2. Klientas sutinka, kad Bankas ar kiti Banko pasirinkti asmenys tvarkytų Kliento asmens duomenis, tarp jų, bet neapsiribojant, ir jo asmens kodą, šiais tikslais:
 - 12.2.1. Kliento Bankui pateiktų duomenų ir informacijos, reikalingos Sutarčiai sudaryti ir/ar Banko paslaugoms teikti, patikrinimui;
 - 12.2.2. Sutarties ir/ar Banko teikiamų Klientui paslaugų administravimui, Kliento įsipareigojimų vykdymo kontrolei ir apskaitai;
 - 12.2.3. Kliento mokumo įvertinimui ir įsiskolinimo valdymui – jei Klientui teikiamos paslaugos, kuriose reikia įvertinti Kliento mokumą;
 - 12.2.4. Banko ir/ar Banko grupės įmonių paslaugų ir produktų tiesioginei rinkodarai (išskyrus asmens kodą);
 - 12.2.5. teisės aktuose numatytų Banko pareigų vykdymui;
 - 12.2.6. kitais teisės aktuose numatytais tikslais.
- 12.3. Kliento asmens duomenys saugomi iki Sutarties su Klientu pasibaigimo ir Banko nustatytą terminą po Sutarties pasibaigimo, bet ne ilgiau negu leidžia Lietuvos Respublikos įstatymai. Tiesioginės rinkodaros tikslais naudojamų Kliento asmens duomenų saugojimo trukmę nustato Bankas.
- 12.4. Klientas taip pat sutinka, jog Bankui nepriėmus teigiamo sprendimo suteikti Klientui kreditą ar kitokias finansavimo paslaugas, Banko nustatytą terminą Bankas saugotų ir panaudotų Kliento duomenis (atitinkamai juos atnaujinus) aukščiau nurodytais tikslais, jei per duomenų saugojimo terminą Klientas pakartotinai kreiptųsi į Banką dėl finansinių paslaugų suteikimo.
- 12.5. Bankas turi teisę Kliento mokumo įvertinimo, Kliento pateiktų dokumentų patikrinimo, įsiskolinimo valdymo ir įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo kontrolės ir apskaitos, Sutarties administravimo tikslais prašyti, jog tretieji asmenys, tarp jų ir valstybės institucijos, suteiktų Bankui jų turimą apie Klientą informaciją, duomenis, tarp jų, bet neapsiribojant, apie Kliento sąskaitas, indėlius, kitą turtą, finansinius įsipareigojimus bei prievolių užtikrinimo priemones.
- 12.6. Klientas turi teisę:
 - 12.6.1. bet kada, tarp jų ir Sutarties sudarymo momentu, be jokių neigiamų pasekmių Klientui nesutikti su duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais. Apie nesutikimą tvarkyti asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais Klientas turi pranešti Bankui Klientui priimtina forma.
 - 12.6.2. pagal Lietuvos Respublikos įstatymus susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti netikslus, neišsamius ir neteisingus asmens duomenis.
- 12.7. Bankas įsipareigoja imtis adekvačių priemonių, užtikrinančių Kliento duomenų apsaugą.

13. Banko paslaptis

- 13.1. Banko paslaptimi laikomi visi Bankui žinomi duomenys ir informacija apie:
 - 13.1.1. Kliento turimas Banke sąskaitas, lėšų likučius šiose sąskaitose, Kliento vykdomas operacijas su jo sąskaitoje esančiomis lėšomis, Sutarčių, pagal kurias Klientui buvo atidarytos sąskaitos, sąlygas;
 - 13.1.2. Kliento skolinius įsipareigojimus Bankui, Sutarčių, pagal kurias atsirado šie skoliniai įsipareigojimai, sąlygas;
 - 13.1.3. kitas Klientui suteiktas finansines paslaugas, Sutarčių, pagal kurias teikiamos finansinės paslaugos, sąlygas;
 - 13.1.4. Kliento finansinę būklę ir turtą, veiklą, veiklos planus, skolinius įsipareigojimus kitiems asmenims ar sandorius su kitais asmenimis, Kliento komercines (gamybines) ar profesines paslaptis.
- 13.2. Banko paslaptį sudaranti informacija tretiesiems asmenims gali būti atskleista tik įstatymų, šių Bendrųjų taisyklių, ir/ar Sutarties nustatytais atvejais, ir/ar gavus Kliento sutikimą.
- 13.3. Bankas turi teisę teikti Banko paslaptį sudarančią informaciją asmenims, kurie Bankui teikia paslaugas, papildančias Banko teikiamas finansines paslaugas, jei dėl tokių paslaugų teikimo specifikos būtina atskleisti Banko paslaptį sudarančią informaciją. Šiuo atveju Bankas užtikrins, kad tokie tretieji asmenys įsipareigotų neatskleisti Banko paslaptį sudarančios informacijos.

14. Konfidencialumas

- 14.1. Informacija apie Banko ir Kliento derybas dėl Sutarties sudarymo ir/ar Banko paslaugų teikimo, Sutarties sąlygas ir Banko paslaugų teikimo Klientui sąlygas ir tvarką, derybų eigą, derybų eigoje, o taip pat Sutarties vykdymo metu gauta iš kitos šalies informacija yra konfidenciali ir kitiems asmenims neskelbiama be kitos šalies sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos įstatymuose, Sutartyje ir šiose Bendrosiose taisyklėse.
- 14.2. Bankas turi teisę informuoti trečiuosius asmenis, jei Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus įsipareigojimus. (Tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos taikomos teisės aktų nustatyta tvarka).
- 14.3. Bankas taip pat turi teisę teikti Banko turimą apie Klientą informaciją Banko grupės įmonėms, jei Klientas kreipiasi į Banko grupės įmones dėl paslaugų ar produktų pirkimo iš šių įmonių. (Tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos taikomos teisės aktų nustatyta tvarka ir/ar gavus Kliento – fizinio asmens, sutikimą).
- 14.4. Bankas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją asmenims, kurie Bankui teikia paslaugas, papildančias Banko teikiamas finansines paslaugas, jei dėl tokių paslaugų teikimo specifikos būtina atskleisti konfidencialią informaciją. Šiuo atveju Bankas užtikrins, kad tokie tretieji asmenys įsipareigotų neatskleisti konfidencialios informacijos.
- 14.5. Konfidencialia informacija nelaikoma informacija apie šalį, kuri:
 - 14.5.1. jos gavimo ar sužinojimo metu buvo viešai prieinama visuomenei;
 - 14.5.2. tapo viešai prieinama ar žinoma ne dėl kitos šalies kaltės;
 - 14.5.3. buvo gauta iš trečiojo asmens, kuris šią informaciją gavo be įsipareigojimo išsaugoti informacijos konfidencialumą;

- 14.5.4. negali būti laikoma konfidencialia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;
- 14.5.5. nelaikoma konfidencialia pagal šalies, kuri pateikė informaciją, raštišką pareiškimą.

15. Kliento įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimas

- 15.1. Kliento sąskaitose, atidarytose Banke, esančios lėšos, indėliai, vertybiniai popieriai, kitas gautinas iš Banko turtas, tarp jų ir Kliento reikalavimo teisės į Banką, yra laikomos įkeistomis Bankui užtikrinant Kliento įsipareigojimų įvykdymą pagal visas Sutartis.

16. Nepagrįstas praturtėjimas ir klaidos

- 16.1. Klientas privalo sugrąžinti Bankui nepagrįstai iš Banko gautas pinigų sumas, vertybinius popierius ir kitą turtą. Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo nurašyti iš Kliento sąskaitų ir indėlių nepagrįstai iš Banko gautas pinigų sumas ar vertybinius popierius.
- 16.2. Jei Banko paslaugų teikimo metu per klaidą Kliento sąskaitose įrašomi neteisingi įrašai, Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo ištaisyti šiuos įrašus.
- 16.3. Klientas privalo nedelsiant informuoti Banką, kai sužino apie nepagrįstai iš Banko gautas pinigų sumas, vertybinius popierius ar kitą turtą arba kai sužino apie neteisingai atliktas operacijas Kliento sąskaitose ir/arba neteisingus įrašus Kliento sąskaitose.

17. Termino suėjimas ne darbo dieną

- 17.1. Jei paskutinė Kliento – fizinio asmens prievolės pagal Sutartį įvykdymo termino diena yra ne darbo ar oficialios šventės diena, tai Kliento prievolės įvykdymo termino pabaigos diena laikoma po ne darbo ar oficialios šventės dieną einanti Darbo diena, jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip.
- 17.2. Jei paskutinė Kliento – juridinio asmens prievolės pagal Sutartį įvykdymo termino diena yra ne darbo ar oficialios šventės diena, tai Kliento prievolės įvykdymo termino pabaigos diena laikoma prieš ne darbo ar oficialios šventės dieną einanti Darbo diena, jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip.

18. Įskaitymas

- 18.1. Bankas turi teisę įskaityti Banko reikalavimus Klientui už Kliento priešpriešinius vienuolius reikalavimus Bankui. Apie įskaitymą Bankas informuoja Klientą.
- 18.2. Klientas be Banko sutikimo turi teisę iš anksto informuodamas Banką įskaityti Kliento reikalavimus Bankui už Banko priešpriešinius reikalavimus Klientui tik tuo atveju, jei Kliento reikalavimai yra patvirtinti įsiteisėjusiu teismo sprendimu.

19. Atsakomybė

- 19.1. Šalių atsakomybė nustatoma vadovaujantis Sutartimi ir/ar Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 19.2. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl Kliento kaltės ir/ar dėl teisėtų Banko veiksmų.
- 19.3. Klientas supranta, jog tam tikros Banko paslaugos turi rizikos požymių (pvz., sandorių sudarymas dėl pinigų rinkos priemonių, užsienio valiutos, vertybinių popierių, finansiniai būsimieji ir pasirinkimo sandoriai ir pan.). Klientas sudarydamas tokius sandorius prisiima galimą nuostolių riziką ir nereikš Bankui pretenzijų dėl patirtų nuostolių.

20. Nenugalima jėga (force majeure)

- 20.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Sutarties Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Sutarties Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievolės.
- 20.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti, laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui.
- 20.3. Sutarties neįvykdžiusi Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą bei jos įtaką Sutarties vykdymui. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie tą aplinkybę, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius.
- 20.4. Nenugalimos jėgos aplinkybių buvimas neatima iš Banko teisės nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti jos vykdymą ir/arba reikalauti prieš terminą sugrąžinti visas Klientui suteikto finansavimo sumas bei sumokėti palūkanas ir kitus mokesčius.

21. Kliento pretenzijų nagrinėjimas

- 21.1. Klientas turi teisę teikti Bankui pretenzijas dėl Banko paslaugų teikimo.
- 21.2. Bankas gautas Kliento pretenzijas išnagrinės per protingą konkrečiai pretenzijai išnagrinėti reikalingą terminą.
- 21.3. Išnagrinėjęs Kliento pretenziją Bankas informuos Klientą apie Kliento pretenzijos nagrinėjimo rezultatus.

22. Ginčų sprendimas

- 22.1. Ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais Lietuvos Respublikos teismuose. Neatsižvelgiant į aukščiau išdėstytas nuostatas, Bankas, siekdamas apginti pažeistus Banko interesus, turi teisę iškelti ir vesti bylas prieš Klientą pagal Kliento gyvenamąją, buveinės, turto ar jos dalies, filialo ar atstovybės buvimo vietą, tarp jų ir užsienio valstybėse.

23. Banko pagrindinių informacinių sistemų keitimas, diegimas ir atnaujinimas bei su tuo susijusių Bendrųjų taisyklių pakeitimas

- 23.1. Bankas iki 2015 12 31 keis Banko informacines sistemas, kurias Bankas naudoja teikdamas Klientams Banko paslaugas.

- 23.2. Apie planuojamas Banko informacinių sistemų pakeitimų datas Bankas iš anksto informuos Klientus viešai Banko interneto svetainėje.
- 23.3. Banko informacinių sistemų pakeitimai gali sukelti trumpalaikius paslaugų teikimo Klientams sutrikimus. Siekdami išvengti nuostolių Klientai privalo imtis visų priemonių, kad pasirengtų galimiems Banko paslaugų teikimo sutrikimams. Bankas neprisiima atsakomybės dėl Kliento patirtų išlaidų ar netiesioginių nuostolių, susijusių su Banko paslaugų teikimo sutrikimais.
- 23.4. Banko informacinių sistemų pakeitimą Bankas vykdo etapais, palaipsniui į naują informacinę sistemą perkeldamas Klientų duomenis, reikalingus Banko paslaugų teikimui, kurie nebuvo perkelti ankstesnių sistemų pakeitimo etapų metu. Apie kiekvieno etapo metu įvykusį duomenų perkėlimą Bankas informuoja Klientą paštu, ir/arba elektroniniu paštu, telefonu ar kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, ir/arba internetinės bankininkystės priemonėmis, ir/arba kitomis priemonėmis, ir/arba paskelbiant informaciją Banko interneto svetainėje.
- 23.5. Su Banko Klientui teikiamų paslaugų teikimo sąlygų ir/ar tvarkos pasikeitimais Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje bei Banko padaliniuose.
-