

Luminor Bank AB

## INTERNETINĖS IR TELEFONINĖS BANKININKYSTĖS PASLAUGŲ SĄLYGŲ APRAŠAS PRIVATIEMS KLIENTAMS

Redakcija galioja nuo 2017-10-01

### 1. SAŲOKOS

1.1. **Aprašas** – šis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų sąlygų aprašas privatiems klientams, kuris yra sudedamoji Sutarties dalis.

1.2. **Bankas** – Luminor Bank AB.

1.3. **Bendrosios taisyklės** – Luminor Bank AB paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.

1.4. **E. identifikavimas** – Kliento tapatybės identifikavimas trečiųjų asmenų internetinėse sistemose naudojant Identifikavimo duomenis.

1.5. **E. mokėjimai** – atsiskaitymai už prekes ir paslaugas trečiųjų asmenų internetinėse svetainėse, kai mokėjimo Nurodymo patvirtinimui Klientas yra nukreipiamas į Nordea internetinę bankininkystę.

1.6. **Identifikavimo duomenys** – Klientui Banko suteikti Kliento numeris ir patvirtinimo kodai (kodų lentelė arba kodų generatorius) ir/ ar Naudotojo sugalvoti atpažinimo slaptažodžiai, ir/ar kitos Kliento autentiškumą patvirtinančios priemonės, skirtos Kliento tapatybei ir/ar Kliento pateikiamų nurodymų, pranešimų bei kitų Kliento atliekamų veiksmų autorizavimui Klientui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis.

1.7. **Internetinės bankininkystės paslaugos** – tai Nordea internetinės bankininkystės ir Nordea mobiliosios bankininkystės kanalais teikiamos paslaugos, E. identifikavimas bei E. mokėjimai ir kitos paslaugos, teikiamos Klientams internetu, mobiliuoju telefonu ir/ar kitais elektroniniais kanalais, kai Kliento tapatybei ir/ar Kliento pateikiamų nurodymų dėl disponavimo pinigėmis lėšomis, kitų Bankui pateikiamų nurodymų ir pranešimų bei kitų Kliento atliekamų veiksmų autorizavimui naudojami Identifikavimo duomenys. Internetinės bankininkystės paslaugos apima Banko, kitų Nordea grupės bendrovių teikiamas paslaugas, taip pat trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas.

1.8. **Klientas**-fizinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku.

1.9. **Nordea internetinė bankininkystė** – Banko paslaugų teikimo internetu sistema.

1.10. **Nordea mobilioji bankininkystė** – Banko paslaugų teikimo mobiliuoju internetu sistema.

1.11. **Luminor telefoninė bankininkystė** – Banko paslaugų teikimas telefonu.

1.12. **Nurodymas** – elektroniniu būdu, naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, arba žodžiu, naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis, pateiktas nurodymas Bankui dėl disponavimo pinigėmis lėšomis ar nurodymas, susijęs su kitokiais Sąskaitos tvarkymo veiksmais ar Banko teikiamomis paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant naujų paslaugų užsakymu ir su tuo susijusiu sutarčių sudarymu, pakeitimu ar nutraukimu, galiojančių sutarčių sąlygų pakeitimu (įskaitant ir tas sąlygas, kurios gali būti keičiamos tik rašytiniu Banko ir Kliento susitarimu), jei Bankas ir Klientas sutinka, kad pakeitimai būtų daromi naudojantis Telefoninės bankininkystės paslauga.

1.13. **Prašymas–sutartis** – Banko nustatytos formos Kliento prašymas sudaryti:

- Banko paslaugų, teikiamų su identifikavimo duomenimis, sutartį ar

- Internetinės bankininkystės paslaugų sutartį.

1.14. **Sąskaita** – Prašyme-sutartyje nurodyta ar apibrėžta Kliento sąskaita(-os) Banke, kuri(-ios) tvarkoma(-os) naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis.

1.15. **Sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimo sąlygų ir tvarkos, kurio sudedamosios dalys yra: Prašymas–sutartis, Bendrosios taisyklės, Aprašas, Kainynas bei kiti dokumentai, kurie Prašyme–sutartyje nurodyti kaip sudedamoji dalis.

1.16. **Specialistas** – Banko darbuotojas, kuris Klientui teikia Telefoninės bankininkystės paslaugą.

1.17. **Telefoninės bankininkystės paslaugos** – tai Luminor telefoninės bankininkystės paslaugos, teikiamos Klientui Banko telefonais +370 5 2361 361 arba 1554, kai Kliento tapatybei ir/ar Kliento pateikiamų nurodymų dėl disponavimo pinigėmis lėšomis, kitų Bankui pateikiamų nurodymų ir pranešimų bei kitų Kliento prašymų autorizavimui naudojami Identifikavimo duomenys.

Kitos Apraše vartojamos sąvokos turi Bendrosiose taisyklėse apibrėžtą reikšmę, išskyrus, jeigu Aprašo kontekstas akivaizdžiai reikalauja kitos reikšmės.

### 2. BENDROSIS NUOSTATOS

2.1. Sutartis reglamentuoja Banko ir Kliento santykius Klientui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Jeigu yra prieštaravimų tarp Bendrųjų taisyklių ir šio Aprašo ar Prašymo-sutarties sąlygų, taikomos šio Aprašo ir Prašymo– sutarties nuostatos.

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

2.2. Fizinis asmuo, pageidaujantis naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, turi turėti sąskaitą Banke bei pateikti Bankui užpildytą Prašymą–sutartį.

2.3. Klientui, pateikusiam Bankui Prašymą – sutartį dėl Banko paslaugų, teikiamų su identifikavimo duomenimis, arba Prašymą – sutartį dėl Internetinės bankininkystės paslaugų, Sutarties galiojimo suteikiama galimybė naudotis Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Klientas bet kuriuo Sutarties galiojimo metu gali atsisakyti Telefoninės bankininkystės paslaugų pateikdamas Bankui rašytinį prašymą naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis arba Banko klientų aptarnavimo padalinyje.

2.4. Naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis, Bankas Sutarties vykdymo tikslais bei tikslu nustatyti tikrąjį Kliento valių, įrašo Kliento pokalbį su Specialistu. Pokalbio įrašai yra saugomi Banko nustatytą laiką, bet ne ilgiau nei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyti terminai, o pasibaigus saugojimo terminui, yra sunaikinami.

2.5. Pareiškėjas turi susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, šiuo Aprašu, Prašymu–sutartimi, Kainynu bei kitais Sutarties dokumentais prieš pasirašydamas Prašymą–sutartį. Pareiškėjas pasirašydamas Prašymą–sutartį patvirtina, kad susipažino ir įsipareigoja laikytis visų Sutartyje numatytų sąlygų. Bankas įsipareigoja sudaryti visas būtinas sąlygas susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, šiuo Aprašu, Prašymu–sutartimi, Kainynu ir kitais Sutarties dokumentais paskelbdamas juos visuose Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir/ar Banko internetinėje svetainėje prieš Prašymo–sutarties pasirašymą.

2.6. Sutartis sudaroma tik Banko klientų aptarnavimo padaliniuose. Sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas raštu patvirtina Kliento pasirašytą Prašymą – sutartį.

2.7. Klientas turi teisę naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2.8. Naudojantis Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, sudaryti sandoriai turi analogišką teisinę galią kaip ir pateikti raštu. Sandoris, sudarytas naudojantis Telefonine bankininkyste, įsigalioja nuo to momento, kai Klientas ir Specialistas telefonu susitaria dėl pagrindinių sandorio sąlygų. Pagrindinių sąlygų turinys priklauso nuo užsakomų Telefoninės bankininkystės paslaugų apimties, tačiau šalys turi teisę susitarti ir dėl kitų papildomų sudaromo sandorio sąlygų. Sandorio sudarymo pagrindiniu įrodymu yra telefoninio pokalbio įrašas, kurį atlieka Bankas, o Klientas duoda savo sutikimą įrašinėti pokalbius. Klientas ir Bankas susitaria ir patvirtina, kad sutinka su žodinių pokalbių dėl sandorio įrašinėjimu ir šių įrašų naudojimu kaip sandorio sudarymo įrodymu.

### 3. INTERNETINĖS IR TELEFONINĖS BANKININKYSTĖS PASLAUGŲ TURINYS

3.1. Klientas ir Bankas gali susitarti dėl Kliento Sąskaitų, kurios bus tvarkomos naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, jeigu atitinkama Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti sąskaitas. Jeigu Prašyme-sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad visos Kliento sąskaitos Banke, įskaitant ir tas sąskaitas, kurios bus atidarytos ateityje, yra susietos su Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis ir gali būti tvarkomos elektroniniu būdu ir/ar žodžiu.

3.2. Naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis Klientas gali elektroniniu būdu, o naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis - žodžiu teikti Bankui nurodymus, susijusius su Sąskaitų tvarkymu, naujų Sąskaitų atidarymu ir uždarymu, taip pat nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą dėl Banko paslaugų teikimo, jeigu atitinkama Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti Sąskaitas ir/ar teikti konkrečius nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą.

3.3. Sudarydamas Sutartį Klientas pasirenka Internetinės bankininkystės paslaugų apimtį. Klientas gali pasirinkti arba naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis visa apimtimi (atlikti mokėjimo operacijas ir gauti informaciją) arba tik gauti informaciją. Jeigu Klientas pasirenka, kad jam būtų teikiama tik informacija, tokiu atveju Klientas, naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis, negali teikti Bankui nurodymų dėl mokėjimo operacijų atlikimo ar bet kokio kitokio disponavimo lėšomis Sąskaitose.

3.4. Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtis nustatoma pagal Kliento pasirinktą Internetinės bankininkystės paslaugų apimtį. Banko nustatytas Telefoninės bankininkystės paslaugų turinys gali skirtis nuo Internetinės bankininkystės paslaugų turinio. Telefoninės bankininkystės paslaugų sąrašas skelbiamas Banko internetinėje svetainėje adresu [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt). Klientas gali naudotis tik tokia Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtimi, kuri neviršija pasirinktos Internetinės bankininkystės paslaugų apimties.

3.5. Naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis Klientas gali elektroniniu būdu, o naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis - žodžiu teikti Bankui nurodymus, susijusius su Sąskaitų tvarkymu, taip pat nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą dėl Banko paslaugų teikimo, jeigu atitinkama Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti Sąskaitas ir/ar teikti konkrečius nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą.

3.6. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtį, turinį ir įgyvendinimo būdus. Skirtingų Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtis,

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

turinys ir įgyvendinimo būdai gali skirtis, priklausomai nuo elektroninių sistemų, kuriomis teikiamos Internetinės bankininkystės paslaugos, ir Identifikavimo duomenų rūšies.

3.7. Bankui pateikti Kliento nurodymai įvykdyti mokėjimo operacijas vykdomi Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.

3.8. Mokėjimo operacijoms, atliekamoms naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, yra taikomi Banko nustatyti (standartiniai) ar Kliento ir Banko sutarti limitai. Klientas gali atlikti mokėjimo operacijas nustatytų limitų ribose.

#### **4. KLIENTO IR BANKO TEISĖS IR PAREIGOS**

4.1. Kliento ir Banko teisės ir pareigos yra nustatytos Bendrosiose taisyklėse, Prašyme–sutartyje, Apraše ir kituose Sutarties dokumentuose.

##### **4.1.1. Klientas įsipareigoja:**

4.1.1.1. laikytis Sutartyje (Sutartį sudarančiuose dokumentuose) numatytų reikalavimų;

4.1.1.2. teikdamas Nurodymus, pranešimus, sudarydamas sandorius, atlikdamas kitus veiksmus naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų, pateikiamų per elektroninius kanalus bei naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis pateikti teisingą ir tikslią informaciją, laikytis Banko Specialisto nurodymų;

4.1.1.3. naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis pateiktų Nurodymų nekartoti (nedubliuoti) ir neteikti jų Bankui kitais būdais;

4.1.1.4. saugoti Identifikavimo duomenis, niekam jų neperduoti ir neatskleisti, užtikrinti jų slaptumą, laikyti Kliento numerį ir patvirtinimo kodus atskirai vienus nuo kitų ir nedelsiant informuoti Banką apie Identifikavimo duomenų vagystę ar kitokį praradimą, neautorizuotą naudojimą ar bet kokią Identifikavimo duomenų atskleidimą tretiesiems asmenims ar kitokį slaptumo pažeidimą;

4.1.1.5. už Identifikavimo duomenų išdavimą/keitimą, už naudojantis Internetinės bankininkystės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis atliekamas mokėjimo operacijas, Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų blokavimą, kitas Banko teikiamas paslaugas mokėti Kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Sąskaitose būtų pakankamai lėšų mokėjimo operacijoms bei taikomiems mokesčiams sumokėti. Skambučio 1.17 punkte nurodytais telefono numeriais kaina yra nustatoma pagal telefono ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar Kliento pasirinktą ryšio operatoriaus mokėjimo planą;

4.1.1.6. Banko pateiktame indėlio sutarties patvirtinime pastebėjus klaidą ar apsisprendus atsisakyti sudarytos indėlio sutarties, nedelsiant apie tai pranešti Bankui naudojantis Internetinės ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis arba atvykus į Banko klientų aptarnavimo poskyrį. Jei Klientas ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nepraneša Bankui apie atsisakymą nuo sudarytos indėlio sutarties ir neinformuoja apie jame pastebėtą klaidą, yra laikoma, kad Klientas sutiko su indėlio sutartyje išdėstytais sąlygomis ir laiko jas teisingomis.

##### **4.1.2. Bankas įsipareigoja:**

4.1.2.1. suteikti Klientui Identifikavimo duomenis ir/ ar sudaryti galimybę sugalvoti (prisijungimo prie Internetinės bankininkystės su slaptažodžiu atveju) Identifikavimo duomenis;

4.1.2.2. laikyti, kad Kliento tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis atlikti veiksmai yra tinkamai pasirašyti ir/ar autorizuoti, jei prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje buvo panaudoti tinkami Kliento Identifikavimo duomenys arba jei naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis Specialistui buvo pasakyti tinkami Kliento Identifikavimo duomenys. Jeigu Banko reikalavimu konkretaus Nurodymo pateikimas ar kito veiksmo atlikimas naudojantis Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis turi būti atskirai patvirtintas Identifikavimo duomenimis, tokie Nurodymai ar veiksmai bus laikomi tinkamai autorizuotais, jeigu jie buvo patvirtinti panaudojant tinkamus Identifikavimo duomenis;

4.1.2.3. vykdyti per Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugas Bankui pateiktus Nurodymus, kurių įvykdymas įmanomas atsižvelgiant į Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės funkcionalumo apimtį, jeigu Sąskaitoje yra pakankamas likutis mokėjimo operacijai įvykdyti bei Kainyne nustatytiems mokesčiams sumokėti ir dėl atliekamos mokėjimo operacijos nebus viršyti Klientui taikomi limitai;

4.1.2.4. sudarius indėlio sutartį naudojantis Telefoninės bankininkystės paslauga, raštu patvirtinti indėlio sutarties sudarymo faktą ir, kartu su 2.8. punkte nurodyta informacija apie pagrindines sudarytos indėlio sutarties sąlygas pateikti Klientui jo internetinės bankininkystės paskyroje. Toks informacijos pateikimo būdas yra laikomas pakankamu ir leidžiančiu pilnai atskleisti informaciją apie sudarytą indėlio sutartį ir šalys susitaria, kad tokiu būdu ir forma pateikta informacija apie indėlio sutartį yra joms priimtina, galiojanti visa apimtimi ir įpareigojanti.

#### **5. IDENTIFIKAVIMO DUOMENŲ PATEIKIMAS, NAUDOJIMAS, KEITIMAS IR PASLAUGŲ TEIKIMO BLOKAVIMAS**

5.1. Bankui ir Klientui sudarius Prašymą–sutartį, Bankas pateikia Klientui ir/ ar sudaro galimybę sugalvoti

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

Identifikavimo duomenis, jeigu Bankas ir Klientas nėra susitarę kitaip. Bankas turi teisę pakeisti ir/ ar pareikalauti pakeisti Identifikavimo duomenis ir/ ar pateikti Klientui naujus. Nauji identifikavimo duomenys bus siunčiami Klientui paštu Kliento nurodytu adresu, išskyrus naudotojo sugalvotą atpažinimo slaptažodį (kurį naudotojas pats susikuria/pasikeičia internetinėje bankininkystėje), jei Bankas ir Klientas nėra susitarę kitaip.

5.2. Identifikavimo duomenys yra naudojami Kliento tapatybei patvirtinti Klientui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Jeigu jungiantis prie Internetinės bankininkystės sistemos buvo panaudoti tinkami Identifikavimo duomenys arba jei naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis Specialistui buvo pasakyti tinkami Kliento Identifikavimo duomenys, laikoma, kad Kliento tapatybė buvo patvirtinta. Bankas gali nustatyti, kad kai kurie Kliento naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis Bankui teikiami Nurodymai, prašymai ar kiti veiksmai bus vykdomi tik tuomet, kai jie yra patvirtinami patvirtinimo kodu iš Klientui pateiktos kodų lentelės ar jie atitinkamai patvirtinti Kliento.

Klientui naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis, Specialistas, siekdamas tinkamai nustatyti Kliento tapatybę, gali užduoti papildomų klausimų. Kilus pagrįstų abejonų dėl atsakymų į Specialisto pateiktus klausimus, Specialistas turi teisę atsisakyti patvirtinti Kliento tapatybę ir suteikti paslaugas.

5.3. Klientas privalo užtikrinti jam pateiktų ir savo sugalvotų Identifikavimo duomenų slaptumo apsaugą bei įvesti Identifikavimo duomenis į kompiuterį ar kitą terminalą tik jungdamasis prie Internetinės bankininkystės sistemos bei naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis, Identifikavimo duomenis atskleisti tik Specialistui paskambinęs 1.17 punkte nurodytais Banko telefonais bei naudodamasis Telefoninės bankininkystės paslaugomis.

5.4. Identifikavimo duomenys negali būti naudojami, jei jie buvo prarasti ir vėliau surasti.

5.5. Bankas turi teisę blokuoti Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą:

5.5.1. Bendrųjų taisyklių nustatytais atvejais;

5.5.2. jeigu Bankui buvo pranešta apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą trečiajam asmeniui, arba yra pakankamas pagrindas manyti, kad Identifikavimo duomenis gali sužinoti arba jie tapo žinomi tretiesiems asmenims;

5.5.3. jeigu jungiantis prie Internetinės bankininkystės paslaugų ar tvirtinant Nurodymą (prašymą ar kt. veiksmą) ar naudojantis Telefoninės bankininkystės paslauga tris kartus iš eilės buvo panaudoti neteisingi patvirtinimo kodai ir/ ar atpažinimo slaptažodžiai (Light Login);

5.5.4. jeigu Kliento naudojama programinė, techninė įranga ar duomenų perdavimo tinklai kelia pavojų Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugų saugumui.

5.6. Jeigu Identifikavimo duomenys (bet kurie iš jų) buvo pavogti ar Klientas juos kitaip prarado, ar jie galėjo tapti ar tapo žinomi trečiajam asmeniui, Klientas privalo apie tai skubiai pranešti Bankui raštu Banko klientų aptarnavimo padalinyje (padalinio darbo valandomis) arba žodžiu telefonais: +370 5 2361 361 ar 1554 (visą parą). Pateikdamas pranešimą Klientas privalo nurodyti savo vardą ir pavardę, gimimo datą bei priežastį, dėl kurios prašoma blokuoti Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą. Bankas, siekdamas identifikuoti prašymą pateikiantį asmenį, turi teisę pareikalauti pateikti papildomą informaciją. Bankas blokuoja Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą remdamasis gautu prašymu.

5.7. Naudojimosi Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis blokavimas panaikinamas Klientui atvykus į Banką ir pateikus raštišką prašymą arba, jei Klientas naudoja kodų generatorių, Klientui naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Bankas turi teisę atsisakyti panaikinti blokavimą, jeigu yra pagrindas manyti, kad neišnyko blokavimo priežastys. Jeigu naudojimas Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis buvo blokuotas Banko iniciatyva, blokavimas panaikinamas tik tada, kai nebelieka blokavimo priežasčių.

5.8. Kliento prašymu Bankas suteikia Klientui naujus identifikavimo duomenis. Už naujus identifikavimo duomenis taikomi Kainyne nustatyti mokesčiai.

5.9. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl naudojimosi Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis blokavimo ar blokavimo panaikinimo, jeigu Bankas veikė laikydamasis Sutartyje nustatytų sąlygų ir tvarkos.

## 6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

6.1. Klientas atsako už Bankui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis pateiktų Nurodymų, pranešimų, prašymų ir juose pateiktų duomenų teisingumą.

6.2. Klientas atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, jeigu prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje ar naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis Kliento autentiškumas buvo patvirtintas teisingais Identifikavimo duomenimis. Banko atsakomybė identifikuojant Klientą apima tik Klientui pateiktų Identifikavimo duomenų teisingumo patikrinimą ir Bankas neprivalo kitais būdais tikrinti Kliento tapatybės.

6.3. Klientas, norėdamas naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, turi turėti kompiuterinę, programinę ir/ar kitą techninę įrangą, reikalingą naudotis atitinkamomis paslaugomis. Bankas tokios įrangos Klientui nesuteikia bei neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis paslaugomis dėl to, kad Klientas tokios įrangos neturi ar įranga

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

yra sugedusi. Klientas yra atsakingas už Kliento naudojamos kompiuterinės, programinės, techninės ar kitos įrangos saugumą ir efektyvumą.

6.4. Bankas negarantuoja, kad Kliento turima techninė įranga palaikys atitinkamų paslaugų teikimą.

6.5. Klientas negali keisti ar taisyti Internetinės bankininkystės paslaugų elektroninių sistemų/kanalų ar programinės įrangos ar leisti atlikti tokius veiksmus kitiems asmenims. Klientas atsako už visą žalą, atsiradusią dėl šių reikalavimų pažeidimo, o Bankas yra atleidžiamas nuo atsakomybės ir Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymo.

6.6. Bankas neatsako, jeigu dėl gedimų ar sutrikimų elektroninių ryšių ar telekomunikacijų sistemose ar kitokių nuo Banko nepriklausančių priežasčių Klientas negalėjo naudotis Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis ar Bankui perduodama informacija buvo prarasta ar iškraipyta.

6.7. Klientui tenka nuostoliai iki 150 eurų ekvivalento litais, jeigu Identifikavimo duomenys buvo prarasti, pavogti ar neapsaugotas jų slaptumas.

6.8. Klientas yra visiškai atsakingas (netaikomas 6.7 punkte numatytas nuostolių dydžio ribojimas) už trečiųjų asmenų veiksmus, atliktus naudojantis Identifikavimo duomenimis, taip pat už Kliento patirtus nuostolius dėl neautorizuotų operacijų naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, jeigu:

6.8.1. Klientas perdavė ir/arba atskleidė Identifikavimo duomenis trečiajam asmeniui ar kitaip prarado Identifikavimo duomenis ar neapsaugojo jų slaptumo veikdamas nesąžiningai ar dėl didelio neatsargumo ar tyčios;

6.8.2. Klientas apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą nepranešė Bankui Apraše nustatyta tvarka arba

6.8.3. Klientas nesilaikė Sutartyje nustatytų reikalavimų.

6.9. Bankas atsako už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius dėl Identifikavimo duomenų praradimo ar atskleidimo, atsiradusius po to, kai Klientas Apraše nustatyta tvarka pateikė Bankui pranešimą apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą tretiesiems asmenims, išskyrus jeigu Klientas veikė nesąžiningai.

6.10. Bankas neatsako už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas ir prekes bei jų kokybę, trečiųjų asmenų elektroninių sistemų sutrikimus, Klientui prisijungus prie trečiųjų asmenų sistemų ar apmokant už trečiųjų asmenų parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis. Pretenzijos dėl trečiųjų asmenų elektroninių sistemų, jų teikiamų prekių ir paslaugų Bankas nenagrinėja, jos turi būti teikiamos tiesiogiai tretiesiems asmenims.

## **7. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS**

7.1. Sutartis įsigalioja, kai Prašymą - sutartį pasirašo Bankas ir Klientas. Sutartis yra neterminuota.

7.2. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos šiame Apraše ir Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka. Apie paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus ar papildymus Bankas informuoja Klientus per Internetinės bankininkystės paslaugas.

7.3. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.

7.4. Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi įvykdyti Bankui visus neatliktus mokėjimo įsipareigojimus pagal Sutartį. Kliento pareiga padengti visus savo įsiskolinimus Bankui pagal Sutartį išlieka iki visiško mokėjimo įsipareigojimų Bankui pagal Sutartį įvykdymo.

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*