

Internetinės bankininkystės paslaugų sąlygų aprašas verslo klientams, yra pakeičiamas ir išdėstomas šia nauja redakcija:

## INTERNETINĖS IR TELEFONINĖS BANKININKYSTĖS PASLAUGŲ SĄLYGŲ APRAŠAS VERSLO KLIENTAMS

Redakcija galioja nuo 2017-10-01

### 1. SĄVOKOS

- 1.1. **Aprašas** – šis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų sąlygų aprašas verslo klientams, kuris yra sudedamoji Sutarties dalis.
- 1.2. **Administratoriaus teisės** – Naudotojui suteiktos teisės, leidžiančios nustatyti, keisti ar panaikinti Naudotojų teises Apraše nustatyta tvarka.
- 1.3. **Bankas** – Luminor Bank AB.
- 1.4. **Bendrosios taisyklės** – Luminor Bank AB paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.
- 1.5. **E. identifikavimas** – Kliento tapatybės identifikavimas trečiųjų asmenų internetinėse sistemose naudojant Identifikavimo duomenis.
- 1.6. **E. mokėjimai** – atsiskaitymai už prekes ir paslaugas trečiųjų asmenų internetinėse svetainėse, kai mokėjimo Nurodymo patvirtinimui Klientas yra nukreipiamas į Nordea internetinę bankininkystę.
- 1.7. **Identifikavimo duomenys** – Naudotojui Banko suteikti kliento numeris ir patvirtinimo kodai (kodų lentelė arba kodų generatorius) ir/ ar Naudotojo sugalvoti atpažinimo slaptažodžiai, ir/ ar kitos Naudotojo autentiškumą patvirtinančios priemonės, skirtos Naudotojo tapatybei ir/ ar Naudotojo pateikiamų nurodymų, pranešimų bei kitų Naudotojo atliekamų veiksmų autorizavimui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis.
- 1.8. **Internetinės bankininkystės paslaugos** – tai Nordea internetinės bankininkystės ir Nordea mobiliosios bankininkystės sistemomis teikiamos paslaugos, E. identifikavimas bei E. mokėjimai ir kitos paslaugos, teikiamos Klientams internetu, mobiliuoju telefonu ir/ar kitais elektroniniais kanalais, kai Kliento/Naudotojo tapatybei ir/ar Kliento/Naudotojo pateikiamų nurodymų dėl disponavimo pinigėmis lėšomis, kitų Bankui pateikiamų nurodymų ir pranešimų bei kitų Kliento/Naudotojo atliekamų veiksmų autorizavimui naudojami Identifikavimo duomenys. Internetinės bankininkystės paslaugos apimta Banko, kitų grupės bendrovių teikiamas paslaugas, taip pat trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas.
- 1.9. **Klientas** – juridinis asmuo ar savo verslo arba profesinės veiklos interesais pagal sutartį veikiantis fizinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku.
- 1.10. **Prisijungimas su Naudotojo sugalvotais atpažinimo slaptažodžiais** – tai prisijungimo prie Nordea internetinės bankininkystės ir/ ar Nordea mobiliosios bankininkystės būdas, kurį naudojant Klientui teikiamos ribotos Internetinės bankininkystės paslaugos.
- 1.11. **Naudotojas** – Prašyme – sutartyje nurodytas Kliento atstovas - fizinis asmuo, kuriam Klientas suteikia įgalinimus Kliento vardu naudoti Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugas. Prašyme - sutartyje paslaugoms teikiamoms su Nordea internetinės bankininkystės identifikavimo kodais ir/ar Prašymuose – sutartyse dėl kitų paslaugų teikiamų su identifikavimo kodais vartojama sąvoka „Vartotojas“ atitinka Apraše apibrėžtą „Naudotojo“ sąvoką ir tokiam Vartotojui yra taikomos visos šio Aprašo sąlygos, kurios yra taikomos Naudotojui.
- 1.12. **Nordea internetinė bankininkystė** – Banko paslaugų teikimo internetu sistema.
- 1.13. **Nordea mobilioji bankininkystė** – Banko paslaugų teikimo internetu sistema, pritaikyta mobiliesiems įrenginiams.
- 1.14. **Luminor telefoninė bankininkystė** – Banko paslaugų teikimas telefonu.
- 1.15. **Nurodymas** – elektroniniu būdu, naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, arba žodžiu, **naudojantis** Telefoninės bankininkystės paslaugomis, pateiktas nurodymas Bankui dėl disponavimo pinigėmis lėšomis ar nurodymas, susijęs su kitokiais Sąskaitos tvarkymo veiksmais ar Banko teikiamomis paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant naujų paslaugų užsakymu ir su tuo susijusiu sutarčių sudarymu, pakeitimu ar nutraukimu, galiojančių sutarčių sąlygų pakeitimu (įskaitant ir tas sąlygas, kurios gali būti keičiamos tik rašytiniu Banko ir Kliento susitarimu), jei Bankas ir Klientas sutinka, kad pakeitimai būtų daromi naudojantis Telefoninės bankininkystės paslauga.
- 1.16. **Parašo teisė** – Prašyme – sutartyje nustatyta konkrečiam Naudotojui suteiktų teisių apimtis patvirtinant Nurodymus.
- 1.17. **Prašymas–sutartis** – Banko nustatytos formos Kliento prašymas sudaryti:
  - Paslaugų, teikiamų su Nordea internetinės bankininkystės identifikavimo kodais, sutartį ar
  - Paslaugų, teikiamų su SOLO identifikavimo kodais, sutartį, ar
  - Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų sutartį.
- 1.18. **Sąskaita** – Prašyme-sutartyje nurodyta ar apibrėžta Kliento sąskaita(-os) Banke, kuri(-ios) tvarkoma(-os) naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis.
- 1.19. **Sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimo sąlygų ir tvarkos, kurio sudedamosios dalys yra: Prašymas–sutartis, Bendrosios taisyklės, Aprašas, Kainynas bei kiti dokumentai, kurie Prašyme–sutartyje nurodyti kaip sudedamoji dalis.
- 1.20. **Specialistas** – Banko darbuotojas, kuris Klientui teikia Telefoninės bankininkystės paslaugą.

Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.

1.21. **Telefoninės bankininkystės paslaugos** – tai Luminor telefoninės bankininkystės paslaugos, teikiamos Klientui Banko telefonais +370 5 2361 361 arba 1554, kai Naudotojo tapatybei ir/ar Naudotojo pateikiamų nurodymų dėl disponavimo pinigėmis iššomis, kitų Bankui pateikiamų nurodymų ir pranešimų bei kitų Naudotojo prašymų autorizavimui naudojami Identifikavimo duomenys.

Kitos Apraše vartojamos sąvokos turi Bendrosiose taisyklėse apibrėžtą reikšmę, išskyrus, jeigu Aprašo kontekstas akivaizdžiai reikalauja kitos reikšmės.

## 2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Sutartis reglamentuoja Banko ir Kliento santykius Klientui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Jeigu yra prieštaravimų tarp Bendrųjų taisyklių ir šio Aprašo ar Prašymo-sutarties sąlygų, taikomos šio Aprašo ir Prašymo– sutarties nuostatos.
- 2.2. Klientas, pageidaujantis naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, turi turėti sąskaitą Banke bei pateikti Bankui užpildytą Prašymą–sutartį.
- 2.3. Klientui, pateikusiam Bankui Prašymą – sutartį dėl Banko Nordea internetinės bankininkystės identifikavimo kodais, arba Prašymą – sutartį dėl Internetinės bankininkystės paslaugų, arba Prašymą – sutartį dėl paslaugų, teikiamų su SOLO identifikavimo kodais Sutarties galiojimo metu suteikiama galimybė naudotis Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Klientas bet kuriuo Sutarties galiojimo metu gali atsisakyti Telefoninės bankininkystės paslaugų pateikdamas Bankui rašytinį prašymą Banko klientų aptarnavimo padalinyje.
- 2.4. Klientas/Naudotojas prieš pasirašydamas Prašymą-sutartį turi susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, šiuo Aprašu, Prašymu–sutartimi, Kainynu bei kitais Sutarties dokumentais. Klientas/Naudotojas pasirašydamas Prašymą–sutartį patvirtina, kad susipažino ir įsipareigoja laikytis visų Sutartyje numatytų sąlygų. Bankas įsipareigoja sudaryti visas būtinas sąlygas susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, šiuo Aprašu, Prašymu–sutartimi, Kainynu ir kitais Sutarties dokumentais paskelbdamas juos visuose Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir/ar Banko internetinėje svetainėje prieš Prašymo– sutarties pasirašymą.
- 2.5. Sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas raštu patvirtina Kliento ir Naudotojo pasirašytą Prašymą – sutartį.
- 2.6. Klientas Sutartyje numatytas teises ir pareigas įgyja ir įgyvendina per Naudotoją, išskyrus (i) Sutartyje numatytus atvejus, kai tam tikrus veiksmus turi teises atlikti pats Klientas ar atskirą Kliento įgaliojimą turintis asmuo, bei (ii) sandorius, kuriuos sudaryti turi teisę tik Kliento atstovas (atstovai), Kliento steigimo dokumentų pagrindu veikiantis (veikiantys) Kliento vardu, kai Naudotojas nėra Kliento atstovas, Kliento steigimo dokumentų pagrindu veikiantis Kliento vardu. Sudarydamas Prašymą – sutartį Klientas paskiria vieną ar kelis Naudotojus. Naudotojas, naudodamasis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, savo veiksmais sukuria, pakeičia ir/ar panaikina Kliento teises ir pareigas. Naudotojas turi teisę ir yra Kliento įgaliojamas Kliento vardu naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis visa apimtimi, išskyrus, jei Prašyme – sutartyje Klientas nurodo Naudotojo įgalinimų apribojimus. Naudotojo teisės ir įgalinimai naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis nepriklauso nuo Naudotojui kitais pagrindais (įgaliojimas, prokūra ir kt.) suteiktų teisių ir įgalinimų ar tokių įgalinimų ar teisių nebuvimo.
- 2.7. Klientas Naudotojui gali suteikti Administratoriaus teises. Administratoriaus teisės gali būti suteiktos tik vienam Naudotojui. Be Naudotojo teisių ir pareigų, Administratoriaus teises turintis Naudotojas yra Kliento įgaliojamas ir turi kitas Apraše numatytas teises ir pareigas.
- 2.8. Naudotojo ir/ arba Administratoriaus teisės yra suteikiamos iki tol kol Klientas raštu nepraneša Bankui apie teisių panaikinimą. Papildomo Naudotojo paskyrimas nepanaikina ir nepakeičia anksčiau paskirtų Naudotojų teisių. Klientui raštu informavus Banką apie Naudotojo, jo teisių ar Administratoriaus teisių panaikinimą ar pakeitimą, toks panaikinimas ar pakeitimas įsigalios po to, kai bus įregistruotas Banko sistemoje, tačiau ne vėliau kaip per 3 (tris) Banko darbo dienas nuo atitinkamo Kliento pranešimo gavimo Banke.
- 2.9. Klientas ir Naudotojas turi teisę naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Naudotojas laikytųsi Sutarties sąlygų.
- 2.10. Naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis, Bankas Sutarties vykdymo tikslais bei tikslu nustatyti tikrąją Naudotojo valią, įrašo Naudotojo pokalbį su Specialistu. Pokalbio įrašai yra saugomi Banko nustatyta laiką, bet ne ilgiau nei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyti terminai, o pasibaigus saugojimo terminui, yra sunaikinami.
- 2.11. Per Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugas Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, sudaryti sandoriai turi analogišką teisinę galią kaip ir pateikti raštu. Sandoris, sudarytas naudojantis Telefonine bankininkyste, įsigalioja nuo to momento, kai Naudotojas ir Specialistas telefonu susitaria dėl pagrindinių sandorio sąlygų. Pagrindinių sąlygų turinys priklauso nuo užsakomų Telefoninės bankininkystės paslaugų apimties, tačiau šalis turi teisę susitarti ir dėl kitų papildomų sudaromo sandorio sąlygų. Sandorio sudarymo pagrindiniu įrodymu yra telefoninio pokalbio įrašas, kurį atlieka Bankas, o Naudotojas duoda savo sutikimą įrašinėti pokalbius. Klientas ir Bankas susitaria ir patvirtina, kad sutinka su žodinių pokalbių dėl sandorio įrašinėjimu ir šių įrašų naudojimu kaip sandorio sudarymo įrodymu.

## 3. INTERNETINĖS IR TELEFONINĖS BANKININKYSTĖS PASLAUGŲ TURINYS BEI NAUDOJIMO TEISĖS

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

- 3.1. Sudarydami Sutartį Klientas ir Bankas susitaria dėl Kliento Sąskaitų, kurios bus tvarkomos naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, jeigu atitinkama Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti sąskaitas, bei Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų apimties.
  - 3.2. Naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis Klientas gali elektroniniu būdu, o naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis - žodžiu teikti Bankui nurodymus, susijusius su Sąskaitų tvarkymu, naujų Sąskaitų atidarymu ir uždarymu, taip pat nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą dėl Banko paslaugų teikimo, jeigu atitinkama Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslauga suteikia galimybę tvarkyti Sąskaitas ir/ar teikti konkrečius nurodymus, prašymus ar kitokį valios išreiškimą.
  - 3.3. Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtis nustatoma pagal Kliento pasirinktą Internetinės bankininkystės paslaugų apimtį. Banko nustatytas Telefoninės bankininkystės paslaugų turinys gali skirtis nuo Internetinės bankininkystės paslaugų turinio. Telefoninės bankininkystės paslaugų sąrašas skelbiamas Banko internetinėje svetainėje adresu [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt). Klientas/Naudotojas gali naudotis tik tokia Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtimi, kuri neviršija pasirinktos Internetinės bankininkystės paslaugų apimties.
  - 3.4. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtį, turinį ir įgyvendinimo būdus. Skirtingų Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtis, turinys ir įgyvendinimo būdai gali skirtis, priklausomai nuo elektroninių sistemų, kuriomis teikiamos Internetinės bankininkystės paslaugos ir Identifikavimo duomenų rūšies.
  - 3.5. Naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis Bankui pateikti Nurodymai įvykdyti mokėjimo operacijas vykdomi Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.
  - 3.6. Prašyme-sutartyje Klientas gali nurodyti, kad konkrečiam Naudotojui yra nustatomos Parašo teisės bei suteikti vieną iš žemiau nurodytų Parašo teisę, taikomą konkrečiai Sąskaitai:
    - 3.6.1. „be parašo“ – Naudotojas neturi teisės patvirtinti mokėjimo nurodymų, turi teisę tik sukurti, koreguoti ir ištrinti mokėjimo nurodymus;
    - 3.6.2. „vienas parašas“ – Naudotojas turi teisę vienas patvirtinti mokėjimo nurodymus;
    - 3.6.3. „du parašai“ – Naudotojas turi teisę patvirtinti mokėjimo nurodymus kartu su bet kuriuo kitu Naudotoju (išskyrus Naudotoją, kuriam suteikta Parašo teisė „be parašo“);
    - 3.6.4. „du skirtingų grupių parašai“ – Naudotojas turi teisę patvirtinti mokėjimo nurodymus kartu su bet kuriuo kitu kitokios mokėjimo nurodymų patvirtinimo grupės Naudotoju (išskyrus Naudotoją, kuriam suteikta Parašo teisė „be parašo“);
    - 3.6.5. „trys parašai“ – Naudotojas turi teisę patvirtinti mokėjimo nurodymus kartu su bet kuriais dviem kitais Naudotojais (išskyrus Naudotojus, kuriems suteikta Parašo teisė „be parašo“);
    - 3.6.6. „trys skirtingų grupių parašai“ – Naudotojas turi teisę patvirtinti mokėjimo nurodymus kartu su bet kuriais kitais dviem skirtingų mokėjimo nurodymų patvirtinimo grupių Naudotojais (išskyrus Naudotojus, kuriems suteikta Parašo teisė „be parašo“).
- Siekiant Naudotojui priskirti Parašo teisę „du skirtingų grupių parašai“ arba „trys skirtingų grupių parašai“, Klientas turi priskirti Naudotoją vienai iš trijų mokėjimo nurodymų patvirtinimo grupių ir atitinkamai pažymėti Prašyme-sutartyje.
- Bankas netikrina kaip Klientas ar Administratoriaus teises turintis Naudotojas suteikia, keičia ar panaikina Parašo teises. Klientas yra atsakingas už tinkamą Parašo teisių suteikimą, keitimą, panaikinimą ir yra atsakingas už visus nuostolius ir bet kokias neigiamas pasekmes, atsiradusias dėl netinkamo Parašo teisių suteikimo, keitimo ar panaikinimo.
- 3.7. Jeigu Prašyme-sutartyje konkrečiam Naudotojui Parašo teisės nėra nustatytos, toks Naudotojas turi teisę vienas tvirtinti mokėjimo nurodymus. Tokias pat teises Naudotojas turės ir naujai atidarytoms Kliento Sąskaitoms.
  - 3.8. Visi Naudotojai, įskaitant ir tuos, kurių Parašo teisė yra „be parašo“ turi teises, kiek jos yra nesusijusios su mokėjimo nurodymų Bankui teikimu bei kitokiu disponavimu Sąskaitose esančiomis lėšomis, išskyrus jei Prašyme – sutartyje ir/ar Apraše yra nurodyta kitaip. Naudotojo teisės, susijusios su mokėjimo nurodymų teikimu ar kitokiu disponavimu lėšomis Sąskaitoje suteikiamos tik tuo atveju ir tokia apimtimi, kaip Prašyme – sutartyje nurodo Klientas, ar nustato Administratoriaus teises turintis Naudotojas jam suteiktų teisių ribose.
  - 3.9. Mokėjimo operacijoms, atliekamoms naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, yra taikomi Banko nustatyti (standartiniai) ar Kliento ir Banko sutarti limitai. Klientas/Naudotojas gali atlikti mokėjimo operacijas nustatytų limitų ribose.

Prašyme-sutartyje Klientas gali nurodyti Naudotojui suteikiamą dienos limitą, t.y. maksimalią sumą, kurios ribose Naudotojas turi teisę patvirtinti mokėjimo nurodymus per vieną dieną iš kiekvienos Sąskaitos. Skaičiuojant Naudotojo dienos limitą yra įskaičiuojama tik tų mokėjimo nurodymų suma, kurie Naudotojui patvirtinus pateikiami Bankui vykdyti (t.y. kai Naudotojas turi teisę vienas tvirtinti mokėjimo nurodymus ar turi „vieno parašo“ teisę, ar mokėjimo nurodymą tvirtina paskutinis, jei nurodymas tvirtinamas keliais parašais).

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

- 3.10. Jeigu Naudotojui yra nustatomos Parašo teisės, Prašyme-sutartyje Klientas gali nurodyti Naudotojui suteikiamą mokėjimo sumos limitą, t.y. maksimalią sumą, kurios ribose Naudotojas turi teisę patvirtinti mokėjimo nurodymą iš konkrečios Sąskaitos.
- 3.11. Naudotojo Parašo teisės, mokėjimo sumos limitas ir dienos limitas yra suteikiami ir taikomi kiekvienai Sąskaitai atskirai. Visoms Sąskaitoms yra taikomas vienodas dienos limitas, išskyrus jei Prašyme-sutartyje yra nurodyta kitaip.
- 3.12. Naudotojas, kuriam Klientas suteikia Administratoriaus teises, per Internetinės ir Telefoninės bankininkystės sistemas gali nustatyti, keisti ar panaikinti visų Naudotojų (įskaitant ir jį patį) Parašo teises, Naudotojo priskyrimą mokėjimo nurodymų patvirtinimo grupei bei mokėjimo sumos limitus, taip pat Naudotojų galimybę naudotis tam tikromis Internetinės bankininkystės paslaugomis Kliento vardu. Tokiais atvejais Prašymas-sutartis nėra keičiama. Aukščiau nurodytos Administratoriaus teisės įgalina nustatyti, keisti ar panaikinti visų Naudotojų teises tik tokių Sąskaitų atžvilgiu, kurias pagal Kliento Prašyme-sutartyje nustatytus įgalinimus gali tvarkyti pats Administratoriaus teises turintis Naudotojas.
- 3.13. Klientas turi teisę bet kuriuo metu keisti, papildyti, panaikinti visų Naudotojų teises bei pavesti Bankui atlikti nurodytus veiksmus. Administratoriaus teises turintis Naudotojas apie nurodytus pakeitimus, papildymus, atšaukimus nebus informuojamas.

#### 4. KLIENTO/NAUDOTOJO IR BANKO TEISĖS IR PAREIGOS

- 4.1. Kliento/Naudotojo ir Banko teisės ir pareigos yra nustatytos Bendrosiose taisyklėse, Prašyme-sutartyje, Apraše ir kituose Sutarties dokumentuose.

##### 4.1.1. Klientas/Naudotojas įsipareigoja:

4.1.1.1. laikytis Sutartyje (Sutartį sudarančiuose dokumentuose) numatytų reikalavimų;

4.1.1.2. laikyti, kad Naudotojo tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis Telefoninės bankininkystės ir/ar Internetinės bankininkystės paslaugomis atlikti veiksmai yra tinkamai autorizuoti bei prisiimti visus iš tokių veiksmų atsiradusius įsipareigojimus, jei prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje arba naudojantis Telefonine bankininkyste, buvo pateikti tinkami Naudotojo Identifikavimo duomenys;

4.1.1.3. teikdamas Nurodymus, pranešimus, sudarydamas sandorius, atlikdamas kitus veiksmus naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų, pateikiamų per elektroninius kanalus bei naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis pateikti teisingą ir tikslią informaciją, laikytis Banko Specialisto nurodymų;

4.1.1.4. naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis pateiktų Nurodymų nekartoti (nedubliuoti) ir neteikti jų Bankui kitais būdais;

4.1.1.5. saugoti Identifikavimo duomenis, niekam jų neperduoti ir neatskleisti, užtikrinti jų slaptumą, laikyti kliento numerį ir patvirtinimo kodus atskirai vienus nuo kitų ir nedelsiant informuoti Banką apie Identifikavimo duomenų vagystę ar kitokį praradimą, neautorizuotą naudojimą ar bet kokį Identifikavimo duomenų atskleidimą tretiesiems asmenims ar kitokį slaptumo pažeidimą;

4.1.1.6. už Identifikavimo duomenų išdavimą/keitimą, už naudojantis Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis atliekamas mokėjimo operacijas, Internetinės bankininkystės bei Telefoninės bankininkystės paslaugų blokavimą, kitas Banko teikiamas paslaugas mokėti Kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Sąskaitose būtų pakankamai lėšų mokėjimo operacijoms bei taikomiems mokesčiams sumokėti. Skambučio 1.21 punkte nurodytais telefono numeriais kaina yra nustatoma pagal telefono ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar Kliento pasirinktą ryšio operatoriaus mokėjimo planą;

4.1.1.7. Klientas įsipareigoja nedelsdamas raštu informuoti Banką apie Naudotojų ir/arba jų teisių pasikeitimą, panaikinimą, išskyrus jei teises pakeičia ar panaikina Administratoriaus teises turintis Naudotojas Apraše nurodyta tvarka;

4.1.1.8. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Bankui siekiant nustatyti Kliento klasės ir rizikos lygį bei informuojant Klientą apie jam suteiktą klasę ir rizikos lygį, informaciją apie Kliento žinias ir patirtį investavimo srityje, finansinę padėtį, tikslus, kurių jis siekia, naudodamasis investicinėmis paslaugomis pateiks tik kompetentingas bei tinkamai Kliento įgaliotas Naudotojas;

4.1.1.9. Banko pateiktame indėlio sutarties patvirtinime pastebėjus klaidą ar apsisprendus atsisakyti sudarytos indėlio sutarties, nedelsiant apie tai pranešti Bankui naudojantis Internetinės ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis arba atvykus į Banko klientų aptarnavimo poskyrį. Jei Klientas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas apie atsisakymą nuo sudarytos indėlio sutarties ir neinformuoja apie jame pastebėtas klaidas yra laikoma, kad Klientas sutiko su indėlio sutartyje išdėstytomis sąlygomis ir laiko jas teisingomis.

##### 4.1.2. Bankas įsipareigoja:

4.1.2.1. suteikti Naudotojui Identifikavimo duomenis ir/ ar sudaryti galimybę sugalvoti (prisijungimo prie Internetinės bankininkystės su slaptažodžiu atveju) Identifikavimo duomenis;

4.1.2.2. laikyti, kad Naudotojo tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis atlikti veiksmai yra tinkamai pasirašyti ir/ar

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

autorizuoti, jei prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje buvo panaudoti tinkami Naudotojo Identifikavimo duomenys arba jei naudojantis Telefonine bankininkyste Specialistui buvo pasakyti tinkami Naudotojo Identifikavimo duomenys. Jeigu Banko reikalavimu konkretaus Nurodymo pateikimas ar kito veiksmo atlikimas naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis turi būti atskirai patvirtintas Identifikavimo duomenimis, tokie Nurodymai ar veiksmai bus laikomi tinkamai autorizuotais, jeigu jie buvo patvirtinti panaudojant tinkamus Identifikavimo duomenis;

4.1.2.3. vykdyti per Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugas Bankui pateiktus Nurodymus, kurių įvykdymas įmanomas atsižvelgiant į Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų apimtis, jeigu Sąskaitoje yra pakankamas likutis mokėjimo operacijai įvykdyti bei Kainyne nustatytiems mokesčiams sumokėti ir dėl atliekamos mokėjimo operacijos nebus viršyti Klientui ir/arba Naudotojui taikomi limitai;

4.1.2.4. sudarius indėlio sutartį naudojantis Telefoninės bankininkystės paslauga, raštu patvirtinti indėlio sutarties sudarymo faktą ir, kartu su 2.11. punkte nurodyta informacija apie pagrindines sudarytos indėlio sutarties sąlygas pateikti Klientui jo Internetinės bankininkystės paskyroje. Toks informacijos pateikimo būdas yra laikomas pakankamu ir leidžiančiu pilnai atskleisti informaciją apie sudarytą indėlio sutartį ir šalys susitaria, kad tokiu būdu ir forma pateikta informacija apie indėlio sutartį yra joms priimtina, galiojanti visa apimtimi ir įpareigojanti.

## **5. IDENTIFIKAVIMO DUOMENŲ PATEIKIMAS, NAUDOJIMAS, KEITIMAS IR PASLAUGŲ TEIKIMO BLOKAVIMAS**

- 5.1. Bankui ir Klientui sudarius Prašymą–sutartį, Bankas pateikia Naudotojui ir/ ar sudaro galimybę sugalvoti Identifikavimo duomenis, jeigu Bankas ir Klientas nėra susitarę kitaip. Bankas turi teisę pakeisti ir/ ar pareikalauti pakeisti Identifikavimo duomenis ir/ ar pateikti Naudotojui naujus. Nauji identifikavimo duomenys bus siunčiami paštu Kliento nurodytu adresu, išskyrus naudotojo sugalvotą atpažinimo slaptažodį (kurį naudotojas pats susikuria/pasikeičia Internetinėje bankininkystėje), jei Bankas ir Klientas nėra susitarę kitaip.
- 5.2. Identifikavimo duomenys yra naudojami Naudotojo tapatybei patvirtinti naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Jeigu jungiantis prie Internetinės bankininkystės sistemos buvo panaudoti tinkami Identifikavimo duomenys, arba jei naudojantis Telefonine bankininkyste Specialistui buvo pasakyti tinkami Naudotojo Identifikavimo duomenys laikoma, kad Naudotojo tapatybė buvo tinkamai patvirtinta. Bankas gali nustatyti, kad kai kurie naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis Bankui teikiami Nurodymai, prašymai ar kiti veiksmai bus vykdomi tik tuomet, kai jie yra patvirtinami patvirtinimo kodu iš Naudotojui pateiktos kodų lentelės ar jie atitinkamai patvirtinti Naudotojo (prisijungus su sugalvotu slaptažodžiu). Naudotojui naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis, Specialistas, siekdamas tinkamai nustatyti Naudotojo tapatybę, gali užduoti papildomų klausimų. Kilus pagrįstų abejonų dėl atsakymų į Specialisto pateiktus klausimus, Specialistas turi teisę atsisakyti patvirtinti Naudotojo tapatybę ir suteikti paslaugas.
- 5.3. Klientas patvirtina bei garantuoja, kad asmuo, kuris pateikia/įveda Identifikavimo duomenis, naudodamasis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, visada turi teisę tvarkyti Kliento sąskaitas, įtrauktas į Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugas, ir turi teisę naudotis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis net ir tuo atveju, jei Bankui apie tai nebuvo pranešta.
- 5.4. Naudotojas privalo užtikrinti jam pateiktą ir savo sugalvotą Identifikavimo duomenų slaptumo apsaugą bei įvesti Identifikavimo duomenis į kompiuterį ar kitą terminalą tik jungdamasis prie Internetinės bankininkystės sistemų bei naudodamasis Internetinės bankininkystės paslaugomis, Identifikavimo duomenis atskleisti tik Specialistui paskambinęs 1.21 punkte nurodytais Banko telefonais naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis.
- 5.5. Identifikavimo duomenys negali būti naudojami, jei jie buvo prarasti/ atskleisti tretiesiems asmenims ir vėliau surasti.
- 5.6. Bankas turi teisę blokuoti Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą ar Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą konkrečiam Naudotojui:
  - 5.6.1. Bendrųjų taisyklių nustatytais atvejais;
  - 5.6.2. jeigu Bankui buvo pranešta apie Identifikavimo duomenų praradimą ar atskleidimą trečiajam asmeniui, arba yra pakankamas pagrindas manyti, kad Identifikavimo duomenis gali sužinoti arba jie tapo žinomi tretiesiems asmenims;
  - 5.6.3. jeigu jungiantis prie Internetinės bankininkystės paslaugų ar tvirtinant Nurodymą (prašymą ar kt. veiksmą) ar naudojantis Telefoninės bankininkystės paslauga tris kartus iš eilės buvo panaudoti neteisingi patvirtinimo kodai/ Naudotojo sugalvoti atpažinimo slaptažodžiai;
  - 5.6.4. jeigu Naudotojo naudojama programinė, techninė įranga ar duomenų perdavimo tinklai kelia pavojų Internetinės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugų saugumui.
- 5.7. Jeigu Identifikavimo duomenys (bet kurie iš jų) buvo pavogti ar Naudotojas juos kitaip prarado, ar jie galėjo tapti ar tapo žinomi trečiajam asmeniui, Klientas/Naudotojas privalo apie tai skubiai pranešti Bankui raštu Banko klientų aptarnavimo padalinyje (padalinio darbo valandomis) arba žodžiu telefonais: +370 5 2361 361 ar 1554 (visą parą). Pateikdamas pranešimą Klientas/Naudotojas privalo nurodyti Kliento pavadinimą, įmonės kodą, savo vardą ir pavardę, gimimo datą bei priežastį, dėl kurios prašoma blokuoti Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugas. Bankas, siekdamas identifikuoti prašymą pateikiantį asmenį, turi teisę pareikalauti pateikti papildomą informaciją.

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*

Bankas blokuoja Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą ar Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugų teikimą konkrečiam Naudotojui remdamasis gautu prašymu.

- 5.8. Naudojimosi Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis blokavimas panaikinamas Klientui atvykus į Banką ir pateikus raštišką prašymą arba, jei Klientas naudoja kodų generatorių, Klientui naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis. Bankas turi teisę atsisakyti panaikinti blokavimą, jeigu yra pagrindas manyti, kad neišnyko blokavimo priežastys. Jeigu naudojimas Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis buvo blokuotas Banko iniciatyva, blokavimas panaikinamas tik tada, kai nebelieka blokavimo priežasčių.
- 5.9. Kliento prašymu Bankas suteikia Naudotojui naujus identifikavimo duomenis. Už naujus identifikavimo duomenis yra taikomi Kainyne nustatyti mokesčiai.
- 5.10. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl naudojimosi Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis blokavimo ar blokavimo panaikinimo, jeigu Bankas veikė laikydamasis Sutartyje nustatytų sąlygų ir tvarkos.

## 6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Klientas atsako už Bankui naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis pateiktą Nurodymą, pranešimą, prašymą ir juose pateiktą duomenų teisingumą.
- 6.2. Klientas atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, jeigu prisijungimo prie Internetinės bankininkystės sistemos pradžioje ar naudojantis Telefoninės bankininkystės paslaugomis Naudotojo tapatybė buvo patvirtinta teisingais Identifikavimo duomenimis. Banko atsakomybė identifikuojant Naudotoją apima tik Identifikavimo duomenų teisingumo patikrinimą ir Bankas neprivalo kitais būdais tikrinti Kliento/Naudotojo tapatybę.
- 6.3. Klientas/Naudotojas, norėdamas naudotis Internetinės bankininkystės ir/ ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis, turi turėti kompiuterinę, programinę ir/ar kitą techninę įrangą, reikalingą naudotis atitinkamomis paslaugomis. Bankas tokios įrangos Klientui/Naudotojui nesuteikia bei neatsako, jei Klientas/Naudotojas negalėjo naudotis paslaugomis dėl to, kad tokios įrangos neturi ar įranga yra sugedusi. Klientas yra atsakingas už Naudotojo naudojamos kompiuterinės, programinės, techninės ar kitos įrangos saugumą ir efektyvumą.
- 6.4. Bankas negarantuoja, kad Kliento/Naudotojo turima techninė įranga palaikys atitinkamų paslaugų teikimą.
- 6.5. Klientas/Naudotojas negali keisti ar taisyti Internetinės bankininkystės paslaugų elektroninių sistemų/kanalų ar programinės įrangos ar leisti atlikti tokius veiksmus kitiems asmenims. Klientas atsako už visą žalą, atsiradusią dėl šių reikalavimų pažeidimo, o Bankas yra atleidžiamas nuo atsakomybės ir Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymo.
- 6.6. Bankas neatsako, jeigu dėl gedimų ar sutrikimų elektroninių ryšių ar telekomunikacijų sistemose ar kitokių nuo Banko nepriklausančių priežasčių Klientas/Naudotojas negalėjo naudotis Internetinės bankininkystės ir/ar Telefoninės bankininkystės paslaugomis ar Bankui perduodama informacija buvo prarasta ar iškraipyta.
- 6.7. Klientas yra visiškai atsakingas už trečiųjų asmenų veiksmus, atliktus naudojantis Naudotojui suteiktais Identifikavimo duomenimis, taip pat už Kliento patirtus nuostolius dėl neautorizuotų operacijų naudojantis Internetinės ir Telefoninės bankininkystės paslaugomis, jeigu Klientas/Naudotojas perdavė ir/arba atskleidė Identifikavimo duomenis trečiajam asmeniui ar kitaip prarado Identifikavimo duomenis ar neapsaugo jų slaptumo, ar nesilaikė Sutartyje nustatytų reikalavimų.
- 6.8. Bankas neatsako už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas ir prekes bei jų kokybę, trečiųjų asmenų elektroninių sistemų sutrikimus, Naudotojui prisijungus prie trečiųjų asmenų sistemų ar apmokant už trečiųjų asmenų parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis. Pretenzijos dėl trečiųjų asmenų elektroninių sistemų, jų teikiamų prekių ir paslaugų Bankas nenagrinėja, jos turi būti teikiamos tiesiogiai tretiesiems asmenims.

## 7. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

- 7.1. Sutartis įsigalioja, kai Prašymą - sutartį pasirašo Bankas, Klientas ir Naudotojas. Sutartis yra neterminuota.
- 7.2. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos šiame Apraše ir Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka. Apie paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus ar papildymus Bankas informuoja Klientus per Internetinės bankininkystės paslaugas.
- 7.3. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.
- 7.4. Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi įvykdyti Bankui visus neatliktus mokėjimo įsipareigojimus pagal Sutartį. Kliento pareiga padengti visus savo įsiskolinimus Bankui pagal Sutartį išlieka iki visiško mokėjimo įsipareigojimų Bankui pagal Sutartį įvykdymo.

*Informuojame Jus, kad „Nordea“ banko padalinių Baltijos šalyse turtas ir įsipareigojimai nuo 2017 m. spalio 1 d. yra perkelti į DNB banko padalinius Baltijos šalyse. Tai yra „Nordea“ ir DNB bankų veiklos sujungimo Baltijos šalyse proceso dalis. DNB banko padaliniai (pervadinti į „Luminor“) turi licencijas naudoti „Nordea“ prekės ženklus.*