

**LUMINOR MASTERCARD KORTELE PIRKTŲ PIRKINIŲ APSAUGOS DRAUDIMO SĄLYGOS**  
**POLISO NUMERIS: 119-5337**

**Galioja nuo 2018 m. balandžio 1 d.**

**Esant kalbų neatitikimams ar ginčų atveju, tekstas lietuvių kalba turės pirmenybę.**

Šios Sąlygos reglamentuoja apdraustųjų, Luminor Bank AB Mastercard kortelių turėtojų, ir draudiko, AIG Europe Limited (Suomijos filialas) teisinius santykius dėl Luminor Mastercard kreditine kortele apmokėtų pirkinių draudimo. Draudėjas yra Luminor Bank AB ir draudimas apima visus Mastercard Debit, Mastercard Credit, Mastercard Gold, ir Mastercard Platinum kredito kortelės turėtojus.

\*Mastercard Gold su beprocentiu kreditu kortelė turėtojams pirkinių draudimas negalioja.

Šiame dokumente išdėstytos ir įtvirtintos visos poliso Nr. 119-5337 sąlygos bei esminės nuostatos.

## **1. PIRKINIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS**

### **1.1 Sąvokos**

**Žala** – apdrausto pirkinio ar jo dalių sužalojimas ar netekimas, struktūriniai pažeidimai, dėl kurių apdraustas pirkiny negali būti panaudojamas pagal paskirtį.

**Vagystė su įsibrovimu** – apdrausto pirkinio pagrobimas įsibrovus apdraustojo gyvenamąją vietą naudojant jėgą ar prievartą.

**Išskaita** – pinigų suma, kuria mažinama mokėtina draudimo išmoka kiekvieno Draudžiamojo įvykio atveju.

**Apdraustasis** – Luminor Mastercard kortelės turėtojas (toliau – „**Mastercard kortelės turėtojas**“).

**Draudikas** – AIG Europe Limited (Suomijos filialas) (toliau – „**AIG**“).

**Transporto priemonė** – bet koks automobilis, sunkvežimis, motociklas, sportinės paskirties transporto priemonė, laivas ar lėktuvas.

**Luminor Mastercard kortelė** – Mastercard Debit, Mastercard Credit, Mastercard Gold ir Mastercard Platinum kredito kortelė.

**Draudėjas** – Luminor Bank AB (toliau – „**Luminor**“).

**Plėšimas** – apdrausto pirkinio pagrobimas panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį panaudoti prieš apdraustąjį, jo sutuoktinį, civilinį partnerį ir / arba jo vaikus iki 21 metų amžiaus.

### **1.2 Pirkinių draudimo apsauga**

Pirkinių draudimas užtikrina draudimo išmokos išmokėjimą Žalos padarymo pirkiniams, įsigytiems bet kurioje pasaulio šalyje atsiskaitant Luminor Mastercard kortele, ar tokių pirkinių praradimo Vagystės su įsibrovimu arba Plėšimo atvejais su sąlyga, kad visa (100%) pirkinių kaina yra sumokėta galiojančia Luminor Mastercard kortele.

Mastercard Debit, Mastercard Credit, ir Mastercard Gold: Draudimo apsauga galioja 90 (devyniasdešimt) dienų nuo pirkinių, kuriems padaryta Žala, jie prarasti Vagystės su įsibrovimu ar Plėšimo metu, pirkimo dienos atsiskaitant Luminor Mastercard kortele, kai pirkinio vertė yra ne mažesnė kaip 100 EUR, o maksimali pirkinių vertė neviršija sumų, nurodytų 1.3 skyriuje.

Mastercard Platinum: Draudimo apsauga galioja 180 (viena šimtas aštuoniasdešimt) dienų nuo pirkinių, kuriems padaryta Žala, jie prarasti Vagystės su įsibrovimu ar Plėšimo metu, pirkimo dienos atsiskaitant Luminor Mastercard kortele, kai pirkinio vertė yra ne mažesnė kaip 100 EUR, o maksimali pirkinių vertė neviršija sumų, nurodytų 1.3 skyriuje.

### 1.3 Draudimo apsaugos ribos

Kortelė	Draudimo apsauga galioja	Minimali pirkinio vertė Draudžiamajam įvykiui	Maksimali pirkinų vertė Draudžiamajam įvykiui	Išskaita	Maksimali draudimo metams suma Luminor Mastercard kortelės turėtojui
Mastercard Debit	90 dienų	100 EUR	2 000 EUR	50 EUR	6 000 EUR
Mastercard Credit	90 dienų	100 EUR	2 000 EUR	50 EUR	6 000 EUR
Mastercard Gold	90 dienų	100 EUR	2 000 EUR	50 EUR	6 000 EUR
Mastercard Platinum	180 dienų	100 EUR	5 000 EUR	50 EUR	15 000 EUR

### 1.4 Sąlygos

Teisė į draudimo išmokos išmokėjimą galioja:

- Pirkinų draudimas galioja tik Luminor Mastercard kortelės turėtojams, kai apdrausto pirkinio kaina yra visiškai (100 %) sumokėta Luminor Mastercard kortele; ir
- kai apdraustas pirkinys įsigytas naujas; ir
- kai apdrausto pirkinio kaina yra ne mažesnė nei 100 EUR, bet neviršija 2 000 EUR limitu pirkinų, pirktų Mastercard Debit, Mastercard Credit, ar Mastercard Gold kreditine kortele, vertės, ir 5 000 EUR limitu pirkinų, įsigytų Mastercard Platinum kreditine kortele, vertės.

Pasibaigus Apdraustojo Luminor Mastercard kortelės galiojimo laikui, Pirkinų draudimo apsauga taip pat pasibaigia, jeigu Luminor Mastercard kortelės galiojimas nėra atnaujinamas iš karto, tačiau bet kuriuo atveju Pirkinų draudimo apsauga galioja iki Luminor Mastercard kortelės paskutinio galiojimo mėnesio pabaigos. Pirkinų draudimo apsauga taip pat galioja toliau tais atvejais, kai MasterCard kortelės turėtojas pakeičia savo turimą kortelę į kitą Luminor kreditinę kortelę, kuriai taip pat galioja Pirkinų draudimas. Bet kuriuo atveju, draudimo laikotarpis negali būti ilgesnis kaip 90 dienų nuo pirkinio įsigijimo datos dėl Luminor Mastercard kredito kortelės Mastercard Debit, Mastercard Credit, ir Mastercard Gold kredito kortelės ar 180 dienų nuo pirkinio įsigijimo datos dėl Mastercard Platinum kredito kortelės.

### 1.5 Draudimo išmoka ir jos sumažinimas

Draudimo išmoka negali viršyti apdrausto pirkinio kainos, sumokėtos Apdraustajam priklausančia Luminor Mastercard kortele, tačiau:

- draudimo išmoka neturi viršyti 2 000 EUR vienam Draudžiamajam įvykiui už pirkinį, kurių kaina sumokėta Mastercard Debit, Mastercard Credit, ar Mastercard Gold kreditine kortele, arba EUR 5 000 vienam Draudžiamajam įvykiui už pirkinį, kurių kaina sumokėta Mastercard Platinum kreditine kortele;
- metinė draudimo išmoka Luminor Mastercard kortelei neturi viršyti sumos, nustatytos 1.3 punkte;
- jei apdraustas pirkinys yra dalis kito gaminio ar yra sudedamoji gaminio dalis, kompensuojama bus tik suma, atitinkanti konkrečią gaminio dalį, kurią sudaro apdraustas pirkinys;
- Žalos apdraustam pirkiniui padarymo atveju, pirmenybė teikiama apdrausto pirkinio remonto išlaidų atlyginimui;
- jei remonto išlaidos (įskaitant transportavimo išlaidas) viršija apdrausto pirkinio kainą, apdraustas pirkinys bus pakeistas atitinkamo modelio ir techninės specifikacijos gaminiu ir tokiu, kurio vertė nebus didesnė kaip apdrausto pirkinio kaina. Bet kuriuo atveju AIG teisę sumokėti pradinę apdrausto pirkinio kainą kaip draudimo išmoką.

### 1.6 Draudžiamasis įvykis

**Draudžiamasis įvykis** reiškia Žalos apdraustam pirkiniui padarymą, Vagystę su įsibrovimu ar Plėšimą, kuriems įvykus pagal šias Sąlygas, išskyrus žemiau nurodytas išimtis.

Pirkinų draudimo apsauga negalioja:

- daiktams, prarastiems vagystės metu iš Transporto priemonės;
- Transporto priemonėms, jų dalims, priedams, arba jų pagalbinei įrangai;

- čekiams, gryniesiems pinigams, bet kokios rūšies bilietams, apyvartinėms finansinėms priemonėms;
- brangiesiems metalams, brangakmeniams ir juvelyriniams dirbiniams, retoms ar vertingoms monetoms, antspaudams, meno ar panašioms dirbiniams, kailiniams;
- augalams, gyvūnams;
- paslaugoms ir gendančioms nuolatinio vartojimo prekėms;
- nuomojamiems daiktams ar daiktams, įsigytiems išperkamosios nuomos būdu;
- namų apyvokos daiktams, įskaitant, bet neapsiribojant, kiliminei dangai, grindims ir / arba plytelėms;
- pastatams, statiniams ar laikiniams statiniams ar išorės įrenginiams, pavyzdžiui, baseinams, kubilams, vaikų žaidimo aikštelėms, nameliams, šiltnamiams, garažams, angarams, tvoroms ar kitoms panašioms konstrukcijoms;
- pirkimo metu perstatytiems, perdarytiems ar atgamintiems daiktams;
- daiktams, kurie pažeisti, sužaloti apdorojimo metu, įskaitant kirpimą, siuvimą, formavimą;
- daikto gabenimo ir aptarnavimo ar su jo montavimu, surinkimu susijusioms išlaidoms;
- kito nei apdrausto pirkinio turto žalai;
- žalai, kai ji pasireiškia kaip natūralus pirkinio nusidėvėjimas;
- kosmetinio remonto, pvz. dėl įlenkimų, įbrėžimų, dažų defektų ar dėl kitų paviršaus pažeidimų, išlaidoms, įskaitant kosmetinį remonto, būtino atlikti dėl rūdžių, išlaidoms, jei tokia žala neturi įtakos apdrausto pirkinio veikimui;
- pirkiniams, įsigytiems perparduoti, profesinei veiklai ar komerciniais tikslais;
- pirkiniams, pirktiems internetu, kai žala jiems atsiranda iki tokių pirkinių faktinio gavimo;
- žalai, atsiradusiai dėl tyčinių Apdraustojo arba jo / jos artimųjų veiksmų;
- žalai, patirtai pirkinių pristatymo, transportavimo ar montavimo darbų metu;
- valstybės valdžios institucijų ar muitinės pareigūno nurodymu konfiskuotiems pirkiniams, ar žalai, padarytai pirkiniui karo ar riaušių metu;
- pirkiniams, paliktiems be priežiūros viešoje vietoje;
- žalai, kuri atsirado dėl nepriežiūros, netinkamo naudojimo, tyčinio sugadinimo; kenkėjų, vabzdžių padarytai žalai; vagystės metu padarytai žalai; žalai, kuri atsirado dėl smėlio, ugnies, audrų, oro sąlygų, vandentiekio avarijos, apgadinimo, korozijos, neteisingo naudojimo, baterijų defekto;
- naudotoms arba pažeistoms prekėms, antros rūšies ar pirkimo metu sugadintoms prekėms;
- apdrausto pirkinio video ar garso galvučių priežiūrai, patikrai arba valymui ir DVD ar CD aparatūros objektams;
- išlaidoms, kylančioms iš arba susijusioms su keičiamų baterijų naudojimu, kompiuterio virusais, tarša, pelės įrenginiais, ir nuostoliams ir / arba žalai, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė programinės įrangos, baterijų, saugiklių arba panašios įrangos naudojimas;
- bet kokiems priedams, įskaitant, bet neapsiribojant, baterijoms, galvutėms, filtrams, žibintams, nešiojamiesiems diržams, nešiojamiesiems maišams, kasetėms ir pan.

## 2. SAUGOS INSTRUKCIJOS

Apdraustasis privalo laikytis pirkinio saugos instrukcijų (pvz., gamintojo, importuotojo ar pardavėjo pateiktų eksploatavimo, aptarnavimo ir montavimo instrukcijų). Apdraustasis privalo užtikrinti, kad apdraustas gaminys būtų naudojamas pagal saugos instrukcijas bei paskirtį.

Transportuojant trapius ir lengvai dūžtančius apdraustus pirkinius viešuoju transportu, jie turi būti vežami rankiniame bagaže. Jei apdraustas pirkiny negali būti vežamas rankiniame bagaže, jis turi būti taip supakuotas, kad būtų išvengta jo pažeidimo.

Nesilaikant saugos instrukcijų, draudimo išmoka gali būti neišmokama arba sumažinama.

## 3. APDRAUSTOJO PAREIGA UŽKIRSTI KELIĄ ŽALAI IR IMTIS PRIEMONIŲ JOS SUMAŽINIMUI (RŪPESTINGUMO PAREIGA)

Įvykus Draudžiamajam įvykiui arba jei toks Draudžiamasis įvykis yra neišvengiamas, Apdraustasis privalo dėti visas pastangas užkirsti kelią žalos atsiradimui arba imtis priemonių jai sumažinti. Jei Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdė šios pareigos ir dėl to patiriama žala, Draudikas turi teisę sumažinti išmoką patirtos žalos dydžiu.

## 4. DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO SUKĖLIMAS AR TYČINIAI VEIKSMAI

AIG neatsako už Draudžiamuosius įvykius, sąlygotus Apdraustojo tyčios.

Jei Apdraustasis sukėlė Draudžiamąjį įvykį dėl didelio neatsargumo, išmokama draudimo išmoka gali būti atitinkamai sumažinta, kiek tai pagrįsta atsižvelgiant į aplinkybes.

Jei Apdraustasis AIG pateikė neteisingą arba neišsamią informaciją apie Draudžiamąjį įvykį, turinčią įtakos AIG atsakomybei, mokėtina draudimo išmoka, priklausomai nuo atvejo, gali būti sumažinta arba nemokama.

## **5. PRETENZIŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA**

Įvykius Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo kuo greičiau susisiekti su AIG klientų aptarnavimo centru.

Apdraustasis privalo išsaugoti ir, AIG prašymu, pristatyti AIG pirkinio pirkimo čekį ir kitus dokumentus, reikalingus pranešimui dėl nuostolių atlyginimo nagrinėti.

Kartu su pranešimu dėl nuostolių atlyginimo turi būti pateikti šie priedai:

1. pirkimo čekio originalas arba kopija, kuriame nurodyta apdrausto pirkinio pirkimo data, kaina ir gamyklinė markė bei modelis, jei apdraustas pirkinys yra be serijos numerio;
2. pirkimo dokumentai ar kredito kortelės sąskaitos išrašas, kurie patvirtina, kad Apdraustasis visą apdraustą pirkinį įsigijo Luminor Mastercard kortele;
3. Žalos atveju, remonto išlaidų kvitai arba preliminarios remonto išlaidos, patvirtintos remonto dirbtuvių arba daikto pardavėjo;
4. Vagystės su įsibrovimu ar Plėšimo atveju teisėsaugos institucijos pažyma, patvirtinanti Vagystės su įsibrovimu arba Plėšimo faktą.

Pranešimas dėl nuostolių atlyginimo kartu su priedais turi būti pateiktas:

UAB „TRANSCOM WORLDWILD VILNIUS“  
Žirmūnų g. 139  
LT-09120 Vilnius, Lietuva  
Tel. +370 5 2363 416  
Faksas +370 5 2363 440

Apdraustasis savo sąskaita privalo pateikti visus turimus dokumentus, AIG reikalingus pranešimo dėl nuostolių atlyginimo nagrinėjimui. AIG neprivalo išmokėti draudimo išmokos, kol negaus visų reikiamų dokumentų.

AIG turi išmokėti Draudžiamojo įvykio draudimo išmoką arba pranešti Apdraustajam, kad draudimo išmoka nebus mokama, nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dokumentų ir informacijos Draudžiamojo įvykio faktui ir AIG atsakomybei nustatyti gavimo dienos. Jei draudimo suma yra ginčijama, AIG visais atvejais išmoka neginčijamą draudimo išmokos dalį per aukščiau nurodytą terminą. Draudimo išmoka mokama eurais, nepriklausomai nuo to, ar Apdraustojo pirkinys yra pirktas kitoje šalyje nei Estijoje / Latvijoje / Lietuvoje. AIG sprendimu Draudimo išmoka bus išmokėta banko pavedimu arba į Luminor esančią sąskaitą.

Jei AIG atsisako išmokėti draudimo arba ją sumažina, Draudikas turi pranešti Apdraustajam apie tokį sprendimą. Jei draudimo išmoka neišmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį dienos, AIG privalo išsamiai informuoti Apdraustąjį apie Draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

## **6. GINČŲ SPRENDIMAS IR TAIKYTINA TEISĖ**

Visi ginčai, susiję su šiomis Sąlygomis, įskaitant AIG sprendimą dėl draudimo išmokos, sprendžiami derybomis. Apdraustajam, kurio netenkina AIG sprendimas, rekomenduojama pakartotinai kreiptis į AIG.

Ginčo, kylančio iš arba susijusio su šiomis Sąlygomis, nepavykus išspręsti derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal Apdraustojo nuolatinę gyvenamąją vietą.

Šioms Sąlygoms, įsipareigojimams, kylantiems iš jų, bus taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## **7. SENATIES TERMINAI**

Visos su draudimo santykiais susijusios pretenzijos AIG turi būti pareikštos per vienerius metus nuo tos dienos, kai Apdraustasis sužinojo ar turėjo sužinoti apie jo / jos teisių pažeidimą pagal draudimo sutartį.

## **8. AIG ATGRĘŽTINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

Apdraustojo teisė reikalauti iš trečiojo asmens nuostolių ar žalos, lygių draudimo išmokos sumai, kurią AIG išmokėjo Apdraustajam, pereina AIG, jei trečiasis asmuo sukėlė Draudžiamąjį įvykį tyčia ar dėl didelio neatsargumo arba jei trečiasis asmuo pagal įstatymą privalo sumokėti kompensaciją nepriklausomai nuo neatsargumo.

Apdraustasis, jei to pageidauja AIG, padeda AIG įgyvendinti atgręžtinio reikalavimo teisę, pvz. pateikdamas ir pasirašydamas visus reikiamus dokumentus.

AIG atgręžtinio reikalavimo teisė nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.

## **9. DVIGUBAS DRAUDIMAS**

Jei Apdraustasis turi daugiau nei vieną draudimo liudijimą, kuris suteikia tokią pačią draudimo apsaugą, Apdraustasis neturi teisės į draudimo išmoką, viršijančią žalos dydį. Dvigubo draudimo atveju draudimo bendrovių tarpusavio atsakomybė nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.

## **10. GRUPĖS DRAUDIMO NUTRAUKIMAS**

Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudiko ar Draudėjo iniciatyva, Draudėjas Apdraustajam dėl draudimo sutarties nutraukimo turi pranešti pasirinkus esamoms aplinkybėms tinkamą būdą. Apdraustajam draudimas nustoja galioti praėjus vienam mėnesiui nuo Draudėjo pranešimo apie draudimo nutraukimą gavimo.

## **11. PRIEŽIŪRĄ VYKLANČIOS INSTITUCIJOS**

Už AIG Europe Limited (Suomijos filialas) veiklos priežiūrą atsakinga institucija:  
Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinkis  
Tel: 0800 0 5099  
Faks.: 010 831 5328  
www.finanssivalvonta.fi

Už AIG Europe Limited veiklos priežiūrą atsakinga institucija:  
JK Finansinių paslaugų tarnyba (FPT)  
25 The North Colonnade, Canary Wharf  
Londonas E14 5HS Jungtinė Karalystė  
Telefonas: (+44) 20 7066 1000  
www.fsa.gov.uk