

Draudimo agento informacinis dokumentas

1. Draudikas: ADB "Compensa Vienna Insurance Group", Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuvos Respublika, įmonės kodas 304080146.
2. Draudimo agentas: „Luminor Bank AS“ (reg. Nr. 11315936, adresas: Liivalaia 45, Talinas, Estija), atstovaujamas Lietuvos Respublikoje „Luminor Bank AS“ Lietuvos skyriaus (skyriaus kodas 304870069, adresas: Konstitucijos pr. 21A, Vilnius), veikia kaip draudimo agentas, platinantis "Compensa Vienna Insurance Group" vardu finansinių nuostolių draudimą (paskolos mokėjimų draudimą).
3. „Luminor Bank AS“ yra įregistruotas „Finantsinspektsiooni“ (Estijos finansų priežiūros tarnybos) draudimo agentų registre ir, remiantis įsisteigimo laisvės principu, turi teisę teikti draudimo tarpininkavimo paslaugas Lietuvoje.
4. Draudiko draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąrašai skelbiami www.compensa.lt.
5. Dėl šio siūlomo finansinių nuostolių draudimo (paskolos mokėjimų draudimo) produkto rekomendacija neteikiama.
6. Siūlydamas sudaryti finansinių nuostolių draudimo (paskolos mokėjimų draudimo) sutartį, draudimo agentas bendradarbiaavimo sutartimi yra įsipareigojęs paskolos mokėjimų draudimo sutartis platinti bendradarbiaudamas išimtinai su akcine draudimo bendrove „Compensa Vienna Insurance Group“.
7. Draudimo agentas neturi tiesiogiai ar netiesiogiai Draudiko akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.
8. Draudikas arba Draudiko patronuojančioji įmonė neturi tiesiogiai ar netiesiogiai Draudimo agento akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.
9. Į draudimo įmoką įeina Draudimo agento komisinis atlygis, išreikštas kaip procentinė išraiška nuo draudimo įmokos, bei papildomas atlygis priklausantis nuo draudimo produkto bendro rezultato.
10. Pateikti skundą dėl Draudimo agento veiklos galite Draudikui el. pašto adresu skundai@compensa.lt.
11. Iš draudimo sutarties kylantys ginčiai sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas nagrinėjamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Išsami informacija apie ginčų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarką skelbiami www.compensa.lt.
12. Draudimo agentas veikia draudiko pavedimu.

Insurance agent information document

1. Insurer: ADB "Compensa Vienna Insurance Group", Ukmergės str. 280, Vilnius, Republic of Lithuania, entity code 304080146.
2. Insurance agent: "Luminor Bank AS" (reg. Nr. 11315936, address: Liivalaia 45, Talinas, Estija), represented within the Republic of Lithuania by „Luminor Bank AS“ Lithuanian branch (branch code 304870069, address: Konstitucijos pr. 21A, Vilnius), acts as an insurance agent, distributing a loan payment insurance on behalf of ADB "Compensa Vienna Insurance Group".
3. Luminor Bank AS is registered in Finantsinspektsioon (Estonian Financial Supervisory Authority) insurance agency register and is entitled to provide insurance intermediation services in Lithuania on the basis of the principle of freedom of establishment.
4. The list of the agents and ancillary insurance intermediaries of the Insurer available at www.compensa.lt.
5. Recommendation regarding the financial losses (loan payment) insurance product is not given.
6. Insurance intermediary, while offering the loan payment insurance, is contractually obliged to carry out distribution of loan payment insurance, in cooperation exclusively with ADB "Compensa Vienna Insurance Group".
7. Insurance agent does not hold, directly or indirectly, shares or other capital rights of the Insurer consisting 10% or more capital or voting rights.
8. Insurer or the parent company of the Insurer does not hold, directly or indirectly, shares or other capital rights of the Insurance agent consisting 10% or more capital or voting rights.
9. The insurance premium includes a commission fee for the distribution of insurance as a percentage of the insurance premium amount and the additional remuneration depending on the total result of the insurance product.
10. You may submit the complaint regarding the activity if the Insurance intermediary by e-mail skundai@compensa.lt.
11. Disputes arising from the insurance contract shall be resolved by negotiations. If the parties fail to reach an agreement, then the dispute shall be settled by the pre-trial dispute resolution procedure in the Bank of Lithuania (Totoriu str. 4, LT-01103, Vilnius, more information – www.lb.lt) or in the court according to the laws of the Republic of Lithuania. Detailed information on the handling of the disputes and complaints available at www.compensa.lt.
12. Insurance agent is acting on behalf of the Insurer.