

DRAUDIMO TARPININKO (AGENTO) INFORMACINIS DOKUMENTAS

1. Draudikas

AB „Lietuvos draudimas“
J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius

2. Draudimo produktų platintojas

Luminor Bank AS Lietuvos skyrius
Konstitucijos pr. 21A, Vilniaus m.

Tai draudimo agentų įmonė, įregistruota AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąrašė. Sąrašas skelbiamas www.ld.lt.

3. Draudimo sutarties sąlygų pažeidimo pasekmės, atvejai, kada padidėja draudimo rizika, ir kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose įvardyta svarbi informacija nurodyta šiuose dokumentuose:

- produkto informaciniame dokumente,
- pasiūlyme sudaryti draudimo sutartį ir (arba) draudimo liudijime,
- draudimo Taisyklėse.

Su šiais dokumentais Draudėjas supažindinamas prieš sudarydamas draudimo sutartį.

4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

5. Dėl parduodamo draudimo produkto rekomendacija neteikiama.

6. Draudimo produkto platintojas, sudarantis šią draudimo sutartį, gauna komisinį atlygį, kuris yra draudimo įmokos sudedamoji dalis.

7. Draudimo produktų platintojas – sutartimi įsipareigojęs vykdyti draudimo produktų platinimo veiklą ir bendradarbiauti išskirtinai tik su AB „Lietuvos draudimas“.

8. Skundų ir ginčų sprendimas

Draudikas prisiima atsakomybę dėl Draudimo produktų platintojo veiksmų šiam sudarant draudimo sutartis.

Kada kreiptis į Draudiką: kai Asmuo mano, kad Draudikas teisiniuose arba su jais susijusiuose santykiuose pažeidė jo teises arba teisėtus interesus. Kreiptis galima raštu, nurodžius ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus, pridėjus reikalavimo pagrįstumą įrodančius dokumentus arba prašymą su jame išdėstytais motyvais.

Kur kreiptis: į AB „Lietuvos draudimas“ el. paštu info@ld.lt, adresu J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600 Vilnius arba apsilankyti bet kuriame Draudiko padalinyje.

Per kiek laiko kreiptis: ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai Draudėjas sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimus.

Skundų nagrinėjimo tvarka skelbiama www.ld.lt/skundu-teikimo-tvarka.

Kada kreiptis į Lietuvos banką: kai tarp Draudiko ir Draudėjo kyla ginčas dėl draudimo santykių, o Draudėjas (apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos arba namų ūkio poreikiams tenkinti.

Kur kreiptis: į Lietuvos banką adresu Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius.

Per kiek laiko kreiptis: per vienus metus nuo kreipimosi į Draudiką.

Daugiau informacijos www.lb.lt.

9. Draudimo produktų platintojas nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi AB „Lietuvos draudimas“ akcijų arba kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių arba sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.

10. AB „Lietuvos draudimas“ arba jos akcininkė PZU SA nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi Draudimo produktų platintojo akcijų arba kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių arba sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.
11. Esu informuotas (-a), kad:
- a) tuo atveju, jeigu draudimo sutartis sudaryta ryšio priemonėmis, turiu teisę atsisakyti šios sutarties, apie tai pranešdamas (-a) Draudikui per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
 - b) pranešimą apie draudimo sutarties atsisakymą galiu pateikti elektroniniais kanalais ir savitarnos svetainėje „Savas LD“, taip pat raštu (pasirašytinai bet kuriame Draudiko padalinyje arba išsiųsdamas adresu J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius) ir paskambinęs telefonu 1828;
 - c) prarandu teisę atsisakyti draudimo sutarties, jei per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos nepasinaudoju šia teise;
 - d) šio punkto nuostatos netaikomos, jeigu Draudėjas yra juridinis asmuo arba fizinis asmuo, draudimo sutartį sudarantis su verslu, prekyba, amatu ar profesija susijusiais tikslais, taip pat kai ryšio priemonėmis sudaromos šios draudimo sutartys:
 - kelionių draudimo ar kitų rūšių draudimo sutartys, kurių draudimo terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - draudimo sutartys, kurias Draudėjo prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas išmoka draudimo išmoką, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 dienų terminui.