

R.JUKNEVIČIENĖ: "MŪSŲ
KARIUOMENĖ PER MAŽĄ" 14 p.

JAU IR LIETUVOJE PRADĖJO
POPULIARĘTI GREITASIS MAISTAS 28 p.

2011 m. PRENUMERATA PRASIDĖJO
www.veidas.lt



4,99 Lt

veidas

2010 lapkričio 22

Nr. 47



LIETUVOS BANKŲ REITINGAS 2010

2010 m. Lietuvos bankų reitingas

JONĖ KUČINSKAITĖ, RASA KAIRIENĖ

Savaitraštis "Veidas" jau penktą kartą skelbia Lietuvos bankų reitingą ir supažindina su pokyčiais, įvykusiais bankų sektoriuje per pastaruosius metus.

Trisedžimt ketverių Vida su septyne- riais metais vyresniu sutuoktiniu Juru šiemet susilaukė trečios atžalo, tad prieš dešimtmėtį įsigytas naujos statybos dvięjų kambarių butas vilniečių šeimai tapo ankštas. Sėkmingai pirma laiko išsimokėję 2000-aisiais paimtą paskolą, šikart sutuoktiniai naujos paskolos kreipėsi į keletą skirtingų skandinaviško kapitalo bankų. Ir visuose buvo sutiktu išskėstomis rankomis.

"Bankai ir vėl atsuko būsto paskolų sklendę gyventojams. Ir svarbiausia, kad šiuo metu sąlygos tikrai puikios – net nustebau, kai mums pasiūlė paskolą euraus už vos siek tiek didesnes nei 3 proc. kintamas palūkanas, o litais – už 4 proc. palūkanas", – džiaugsmingai pasakoja ponija Vida.

Panašią istoriją išgirdome ir iš kitos vilnietės – 35-erių Neringos. Ji su vyru Donatu neseniai susilaukė antro vaikelio, o prieš keletą mėnesių persikėlė ir į erdvesnį trijų kambarių būstą. Neringos šeima gavo paskolą eurais už 3 proc. palūkanu. "Tiesa, paskola ēmėme šių metų pradžioje, o tuo metu sąlygos dar buvo prastėlesnės nei šiandien, bet banko vadybininkė mums pasiūlė 0,5 proc. palūkanų nuolaidą, jei mes jų antrinėje įmonėje apdrausime paskolą, pasirašysime pensijų kaupimo sutartį ir apdrausime save bei vaikus. Pas-

varstę nutarėme, kad draudimas neprošal, ir sutikome. Nepatiko tik tai, kad bankas nesutiko, jog mūsų paskolos procentai būtų perskaičiuojami kas pusmetį. Jų sąlyga buvo ultimatyvi: palūkanas perskaičiuos kas ketvirtį", – pasakoja Neringa.

Abi kalbintos pašnekovės sako, kad tiek jų artimiausioje aplinkoje, tiek tarp bendradarbių jau randasi žmonių, kurie vėl patiki bankais ir susigundo imti būsto paskolą. Tiesa, tai daugiausia jauni 25–40 metų žmonės, uždirbantys daugiau nei vidutines pajamas, turintys stabilų, dažnai vadovaujamą darbą geros reputacijos bendrovėse ir iki šiol nesiskolinę arba skolinėsi, bet jau grąžinę anksčiau imtas paskolas.

Beje, kad žmonės bankus vertina pozityviau nei pernai ar užpernai, liudija ir sociologiniai tyrimai. Sociologinių ir rinkos tyrimų bendrovės "Vilmorus" vadovas dr. Vladas Gaidys pastebi, kad pasitikėjimas bankais pamažėle pradėjo atsigauti apie šių metų vidurį. Kaip rodo "Vilmorus" dienraščio "Lietuvos rytas" užsakymu atliktas tyrimas, birželį ēmė mažėti nepasitikinčiųjų bankais ir daugėti pasitikinčiųjų. Šiuo metu bankais pasitiki 46,4 proc., o nepasitiki – 21,1 proc. lie-



tuvių. Tarp bankais pasitikinčiųjų daugiau jaunesnio amžiaus žmonių, taip pat tų, kurie iš bankų nėra ēmę paskolų.

Asmeninių bankininkų patari-mai su nutylėjimais

Taigi, palyginti su praėjusiais metais, šiemet bankų elgesys, bent jau kai kalbama apie paskolas gyventojams, norintiems įsigyti būstą, pasikeitės kardinaliai. Kitaip tariant, bankai vėl stoja į naują mūšį dėl klientų.

Daugelyje bankų būsto paskolos litais, palyginti su praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu, atpigo apie du kartus, o eurais – maždaug trečdaliu: tai akivaizdžiai matoma lyginant pernykštį "Veido" bankų reitingą su šiamečiu. Beje, pernai dauge-

Bankų reitingas 2010

Vieta
2010 m.
reitinge

Bankas

1 "Nordea Bank Finland Plc" Lietuvos skyrius

2 SEB AB SEB bankas

3 SNORAS AB bankas "Snoras"

4 Swedbank AB "Swedbank"

5 DNB NORD AB "DnB NORD" bankas

6 ŪKIO BANKAS AB Ūkio bankas

7 Danske Bank A/S Lietuvos filialas

8 ŠIAULIŲ BANKAS AB Šiaulių bankas

9 Citadele AB "Citadele" bankas

10 MEDICINOS BANKAS UAB Medicinos bankas

11 UNICREDIT BANK AS "UniCredit Bank" Lietuvos skyrius

Vieta 2009 m. bankų reitinge	Skyrių sk. (ap- tarnav. tašku)	Banko- matų sk. 2010 m. II ketv. pab.	Aktyvių klientų sk., vnt., 2010 m. II ketv. pab.	Internet. klientų sk., vnt., 2010 m. III ketv. pab.	Išduota būsto paskolų iki rugs. mén. pab., tūkst. Lt	Išduota vartojamųjų paskolų iki rugs. mén. pab., tūkst. Lt	Kortelių sk., vnt., 2010 m. rugsejo. pab.	Terminuoto indėlio 12 mén. litais palūkanos, proc.	Terminuoto indėlio 12 mén. eurais palūkanos, proc.	
1 "Nordea Bank Finland Plc" Lietuvos skyrius	9	21	214	125 168	122 392	32 656	224	94 637	1,5	1
2 SEB AB SEB bankas	1	57	338	896 512	933 000	34 900	5307	1 312 626	1,7	0,6
3 SNORAS AB bankas "Snoras"	2	256	337	360 938	310 114	585	2399	531 461	4,5	2,5
4 Swedbank AB "Swedbank"	3	98	451	1 314 539	1 328 415	17307	16 846	1 728 370	1,4	1,4
5 DNB NORD AB "DnB NORD" bankas	7	85	176	512 729	406 600	20 626	5803	376 469	1	1,1
6 ŪKIO BANKAS AB Ūkio bankas	5	59	215	148 164	115 500	345	336	122 089	4,5	2,5
7 Danske Bank A/S Lietuvos filialas	10	15	214	96 702	108 584	792	229	93 266	1,75	1,25
8 ŠIAULIŲ BANKAS AB Šiaulių bankas	4	51	30	129 145	44 772	497	192	42 489	4,3	2,5
9 Citadele AB "Citadele" bankas	6	17	207	79 170	54 064	0	0	49 251	2,6	1,8
10 MEDICINOS BANKAS UAB Medicinos bankas	8	54	0	35 395	8007	129	141	0	4	2,5
11 UNICREDIT BANK AS "UniCredit Bank" Lietuvos skyrius	11	3	0	936	694	0	80	0	1,75	1,45



Iš bankų iš viso neteikė būsto paskolų su fiksuotomis palūkanomis, o ir už kintamas palūkanas retas galėjo pasiskolinti.

Mūsų savaitraštį neoficialiai konsultavę keletas bankininkų sakė, kad šiuo metu skolintis verta tik tiems, kurie iš tiesų kol kas neturi nuosavo būsto arba nori ji pasigerinti, bet yra visiškai tikri dėl saugios ateities. O ir jei jau kas skolinasi, tai tik litais su bent penkeriemis metams fiksuočiomis palūkanomis.

Tiesa, kaip matyti iš mūsų surinktos informacijos, dauguma kredito įstaigų, skoliniantį pagal vadinamąją fiksuočią palūkanų normą, palūkanų sutinka nekeisti dažniausiai dvejus arba trejus metus. Penkeriemis metams fiksuočių paskolos palūkanas tiek eurais, tiek litais galima tik SEB bei "Snoro" bankuose, o štai "Swedbanke",

"DnB Nord" ir "Danske" bankuose tokiam laikotarpiui galima fiksuočių tik paskolą, teikiamą eurais.

Vis dėlto, kaip matyti iš bankų Lietuvos bankui teikiamų ataskaitų, kol kas tik



Bankininkas V. Trukšinas:
"Bankininkai sąmoningai
ir jūliai netyli, kad fizinių
asmenų bankroto įstatymai
veikia daugelyje šalių".

mažiau kaip penktadalis visų paskolų būstui išsigyti paėmisių lietuvių pasirinko fiksuočias paskolos palūkanas. Kitaip tariant, lietuviai dar nepasimokė iš savo klaidų, padarytų tuomet, kai bankai buvo

išpūtę nekilnojamomo turto burbulą, ir vėl lipa ant to paties grėblio. Jie tiki vadinančių asmeninių bankininkų, kurie iš tikrųjų atstovauja savo darbdavių, o ne klientų interesams, išvedžiojimais, kad verčiau mažiau mokėti šiandien ir nefiksuočių palūkanų, nes esą tokius palūkanus šuolių, kokių buvo pernai ir užpernai, nebebušią.

Mūsų pašnekovas Jonas Dička paskolą namui statyti iš banko paémė prieš penkerius metus. "Tada, 2003 m. pabaigoje, buvo pats bankų paskolų dalijimo ir statybų plėtros įkarštis. Bankai varžėsi dėl kiekvieno kliento. Mus su žmona vienas bičiulis tąkart paprotino, girdi kai jau išsirinksite banką, pavaidinkite as- →24

Būsto paskolos litais kintamos palūkanos, proc.	Būsto paskolos euraiš kintamos palūkanos, proc.	Būsto paskolos litais fiksuočios palūkanos, proc.	Būsto paskolos euraiš fiksuočios palūkanos, proc.	Dokumentų tvarkymo minimalus mokesčis, Lt	Sąlygų keitimo minimalus mokesčis, Lt	Nuo kurios dienos skaičiuojami delspinigiai vėluojant gražinti kreditą	Hipotekos areštai, 2010 m., III ketv., butai, vnt.	Hipotekos areštai, 2010 m., III ketv., sklypai, vnt.	Komisiniai už vietinį paprastą paverdimą iš kliento sąsk. į kitą banką, Lt banko padalinynje	Komisiniai už vietinį paverdimą internetu iš kliento sąsk. į kitą banką, Lt	Lab-dara, tūkst. Lt	Pelnas/nuostolis atskaičius mokesčius, tūkst. Lt	Iš viso surinko tašką
3,99	3,1	4,39	3,5	300	400	1	32	29	3	1	n.d.	35 400	56,55
3,99	3,53	4,54	4,74	300	400	3	113	267	3	1,4	400	-112 100	55,57
4,69	4,33	7,5	5	500	500	2	18	56	3,5	1,4	185	5900	50,61
3,42	3,68	neteikia	4,95	400	600	1	121	220	4	1,4	n.d.	-95 361	48,86
4,19	3,37	4,34	3,53	400	500	1	228	342	3	1,3	1000	-137 500	42,83
neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	1	23	3	1,2	4000	1544	38,24
4,5	3,7	neteikia	4	500	500	1	34	83	3	1,4	150	16 240	37,87
6	6	neteikia	neteikia	200	300	1	15	36	3	1,5	n.d.	-20 664	36,51
6,1	5,2	neteikia	neteikia	500	500	2	13	81	3	1,2	5,3	-34 434	34,75
n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	200	300	n.d.	16	24	3	1,2	n.d.	-18 551	29,71
neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	neteikia	0	4	n.d.	n.d.	n.d.	2198	7,57



"Nordea Bank Finland Plc" Lietuvos skyrius, valdantis 8,2 mlrd. Lt turtą

Inga Skisaker, 39 m., "Nordea" banko Lietuvos skyriaus vykdomaja direktore paskirta 2007 m., nuo 2008 m. – generalinė direktorė ir valdymo komiteto pirmininkė.
Priminsime, kad 2001 m. Suomijos ir Švedijos bankas "MeritaNordbanken" susijungė su Danijos banku "Unibank" bei Norvegijos banku "Christiania Kreditkas-se" ir buvo įsteigtas bankas "Nordea".



AB SEB bankas, valdantis 22 mlrd. Lt turtą

Raimondas Kvedaras, 51 m., SEB banko valdybos pirmininkas ir prezidentas dirba vienus metus ir du mėnesius. Iki tol jis buvo ankstesnio banko vadovo, atsitydinusio dėl beatodairiško paskolų dalijimo ir milžiniškų nuostolių, pirmasis pavaduotojas.

Banko akcininkai: Šiaurės Europos finansų grupė SEB valdo 99,7 proc. SEB banko akcijų.



AB bankas "Snoras", valdantis 7,16 mlrd. Lt turtą

Raimondas Baranauskas, 52 m., AB "Snoras" valdybos pirmininkas ir prezidentas. Šiame banke dirba nuo 1993 m.

Banko akcininkai: Vladimiras Antonovas (pagrindinis Rusijos "Konversbank" akcininkas) valdo 67,28 proc., R. Baranauskas – 25,01 proc., kiti akcininkai – 7,71 proc. akcijų.

23 → meniniam bankininkui, kad jų konkurentai pasiūlė geresnes sąlygas, tada gausite dar geresnes palūkanas ten, kur norite. Mes taip ir padarėme", – porino Jonas.

Tiesa, banko vadybininkė mūsų pašnekovą primygintinai atkalbinėjo nuo ketinimų rinktis fiksuootas palūkanas. Bet Jonas, kurio pasitirupmai gyvenę seneliai jį ragino nesusidėti su bankais, pasakodami, kiek tie lupikautojai tarpukariu vargetomis pavertė žmonių, ir prisiminęs, kad jo tėvai per 1995 m. bankų grūtį prardo nemažai santaupų, laikėsi savo.

"Bankininkė atkalbinėjo mane, girdi, fiksuoatas paskolų palūkanas renkasi tik 3 proc. lietuvių, o ir draugai pirštą prie smilkinio sukiojo, kad aš kvailys, nes fiksavęs paskolą permokėsiu, bet aš išsiaiškinės, jog per pastaruosius maždaug trisdešimt metų vidutinės kintamosios paskolos palūkanos jvairiose pasaule šalyse siekdavo apie 5 proc., pamaniau, kad banko man pasiūlyta 4,44 proc. fiksuoata paskolos litais palūkanų norma yra tikrai puiki. Tiesa, mano draugai anuomet džiaugėsi, kad jie moka vos 3 proc. palūkanų už būsto paskolą litais su kintamomis palūkanomis, bet tas jų džiaugimas truko neilgai. Greitai bankai mano bičiuliai pasodino į vietą, mat "plaukiojančią" palūkanų norma šoktelėjo net iki 12–14 proc. O émus mažéti atlyginimams ir didéti nedarbui, paskolos įmokos ir tokios palūkanos daliai žmonių tapo

nebebakaliamas, tad su savo svajoniu būstais teko atsisveikinti", – dėsto pašnekovas.

Ir iš tiesų Lietuvoje veikiančios kredito įstaigos, per pastaruosius dvejus metus iš nemokių klientų perėmusios už paskolas pirkutus butus ir žemės sklypus, virto nekilnojamomo turto agentūromis. Štai, kaip matyi iš Lietuvos centrinės hipotekos įstaigos pateikiamų duomenų, per tris šių metų ketvirčius bankai iš nemokių klientų perėmė 591 butą ir 1169 žemės sklypus, pernai tuo pačiu laikotarpiu – 431 butą ir 1461 žemės sklypą, o užpernai – 114 butų ir 215 žemės sklypų. Tiesa, patys bankai apie tai šnekėti labai nenori. Jie vis dar vaidina, kad yra labai supratingi ir iškeleidinimo griebiasi tik kraštutiniai atvejais. Bet kad tų kraštutinių atvejų – jau tūkstančiai.

Visa tai derėtų įsiminti visiems, kurie paskolą ima dabar.

Skandinavų klientams sąlygos vienokios, lietuviams – kitokios

Tarp didžiausių skolintojų šiemet – ir vėl skandinavų kapitalo bankai. Didžiajai dalį šiemet išduotų paskolų būstui įsigytį suteikė SEB, "Nordea", "DnB Nord" ir "Swedbank" bankai. Keista, kad šiandien jie elgiasi lygiai taip pat, kaip ir 2007-ai-

siais, kitaip tariant, nematyti, kad pasimokyta iš preaeties klaidų. Antra vertus, tikėtina, kad tai buvo ne klaidos, o greičiau sąmoninga veikla.

Juk kas jau kas, bet skandinaviško kapitalo bankų vadovai ir atstovai turėjo puikiai suprasti, kad visiškai nenormalu, kai vienas kvadratinis metras naujos statybos būsto ar biuro patalpų Vilniuje kainuoja brangiau nei Stokholme ar Helsinkyje. Pagaliau švedų bankininkai puikiai

Daugelyje bankų būsto paskolos litais, palyginti su praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu, atpigo apie du kartus.

mena ir maždaug prieš penkiolika metų pas juos įvykusį nekilnojamomo turto burbulu sprogimą. Taigi jie žinojo labai daug, nujautė, kas ivyks, bet tyčia taip elgesi, gaudydam i lengvatikius, kurie už bankų paskolas brangių prisipirkė tokios kainos neverto nekilnojamomo turto ir taip patys dešimtmeciams prisirišo prie bankų pasiūlytų pavadelių.

Kad bankininkai elgiasi kaip tikri savanaudžiai lupikautojai, visiškai negalvojantys apie jokią socialinę atsakomybę, akivaizdžiai matyti ir iš jų elgesio dabar Seime svarstant fizinių asmenų bankroto įstatymo projektą. Jie visomis rankomis ir kojomis prieš šį įstatymą, nesvarbu, kad toks veikia daugelyje šalių.

Bankininkai įrodinėja, girdi, Lietuvos

parlamentas blogina teisinę skolinimosi aplinką ir didina teisinį neapibréžtumą. Bet, kaip teigia buvęs bankininkas, o dabar neprilausomas analitikas Vladimiras Trukšinas, iš tiesų bankai sėmoneingai ir įžūliai nutyli, kad ir tose šalyse, kuriose įsikūrusios jų pagrindinės būstinių, seniai galioja ir puikiai veikia būtent tokia skolinimo teisinė aplinka, kokios bent dabar siekiama ir Lietuvoje. "O tai, kad tokios pat ar bent panašios į motininių bankų téviškėse esančią teisinės skolinimo aplinkos Lietuvoje nebuvu iki kreditavimo bumo pradžios, yra bankų veikimo ir tuometinių vyrės výriausybės neveiklumo klaidos, kurias būtina kuo greičiau taisyt. Ir nereikia baimintis, kad nauji teisės aktai galotų ir jau pasirašiusiems paskolos sutartis bei nuo bankų nukentėjusiems žmonėms", – pabrėžia V.Trukšinas.

Dr. V.Gaidys šiandien nebebjijo prisipažinti, kad jis pats irgi yra iš tų atsargių, privengiančių turėti didelių reikalų su bankais. "Bankų ekonomistai ir analitikai prieš keletą metų buvo sukélé tokią opiniją, kad tas, kuris nesiskolina, yra nešiuolaikiškas, nesuprtingas. Neva bankai suteikia galimybę gražiai gyventi jau šiandien. Bet aš tiek tuomet, tiek dabar prisimenu vieno ekonoministo vaizdingą posakį, kad bankai tau duoda skėtį, kai saulė šviečia, ir jį atsiima, kai prasideda liūtis", – juokauja pašnekovas.

V.Gaidys primena ir 2000-aisiais, tai yra praėjus penkeriems metams po didžiosios komercinių bankų griūties, jų bendrovės atliktą tyrimą, per kurį žmonėms buvo pateiktas atviras klausimas: "Kodėl nepasitikite komerciniais bankais?"

Atsakymai buvo labai vaizdūs: "Bankai vagys, aferistai – juose pradingsta žmonių indėliai", "Nėra garantijų, kad bankai vėl nebarkruatos", "Jie neprognozuojami – o paprastiems žmonėms jų veikla ne-suprantama", "Jų garantijos netikros", "Tikėtume, jei už savo niekingus darbus bankininkai būtų sodinami į kalėjimus".

Trumpa lietuvių atmintis

Tokios žmonių nuotaikos, pasak socioologo, išsilaike iki pat 2003-ųjų liepos. Nuo šios datos pasitikinčiųjų bankais skaičius viršijo nepasitikinčiųjų. Bet, kaip pabrėžia V.Gaidys, nereikia pamiršti, jog prireikė

net aštuonerių metų, kad lietuvių nuomonė apie bankus pasikeistų. O tam nuomonės pasikeitimui, matyt, labiausiai įtakos turėjo Lietuvos narystė ES bei NATO ir tikėjimas, kad nuo šiol gyvensime vis geriau. Taip, kaip senoji Europa.

Tą tikėjimą dar labiau skatino bankininkai, ypač skandinavų. Ateini, prašai 100 tūkst. Lt paskolos – tau duoda 150 tūkst. Lt. O lietuvio, iki tol nemačiusio tokį pinigą, gimusio ir augusio pilkame sovietiniame daugiaubutje, godumas buvo didžiulis...

Beje, kai 2007 m. balandį ES šalyse narėse buvo atliekamas vartotojų lūkesčių



VIDEO ARCHYVO NUOTR.

tyrimas, lietuvių iš visų šalių narių labiausiai išsiskyrė tikėjimu šviesia savo ateitimis ir nepamatuotais lūkesčiais. Tokie optimistai nebuvu nė vienos senosios ES šalies narės gyventojai.

Tuo tarpu lietuvių pasitikėjimo bankais pikas buvo 2007 m. birželį. Tais metais labiau nei bankais mes pasitikėjome tik "Sodra", Bažnyčia, kariuomene ir prezidentu. Bet jau 2008-ųjų gale prasidėjus pasaulio bankų sistemos griūčiai ir lietuvių nuotaikos ėmė niauktis. Pasitikėjimas bankais ēmė staigiai kristi, ypač tarp verslininkų. Šiandien tas pasitikėjimas vėl gana didelis.

Na, lietuvių visada garsėjo trumpaistorine atmintimi, o kartais ir infantilumu. Galbūt jiems nerūpi, o gal jie nesuprantą, ką reiškia, kad skandinavų bankai iš Lietuvos išsipumpavo 20 mlrd. Lt. Be to, nesikeičia lietuvių elgesys ir bankams indėlių palūkanas sumažinus iki visiško minimumo. Juk šiandien laikyti pinigus bankuose beveik tas pats, kas ir kojinėje, nes palūkanas už indėlius paprastai tesickia 1–2 proc.

Kitaip tariant, bankai šiandien elgiasi

labai "tauriai": indėlininkams moka grašius, o skolininkus ir toliau žiauriai dusina.

Kaip reitingavome bankus

Tiesa, per pastaruosius metus "pasišiukšlino" ne visi bankai. O kaip kuriam bankui sekësi, puikiai matyti iš "Veido" sudaryto bankų reitingo.

Šiemet visus bankus vertinome pagal dvidešimt du skirtinges parametrus. Kiekvieną parametra vertinome maksimalia šimto balų sumą. Kitaip tariant, geriausiais rodikliais pagal konkretų parametru pasižymintis bankas galėjo gauti maksimalią šimto balų sumą.

Bankui, kuris konkretios mūsų vertinamos paslaugos neteikia arba jei iš viso nepateikė duomenų apie mūsų vertinamą rodiklį, rašėme nulj balų. Galiausiai visus balus pavertėme taškais ir taip sudarėme bankų reitingą.

Nauja yra tai, kad šiemet pirmą kartą įtraukėme iš Centrinės hipotekos įstaigos gautos duomenis apie bankams už paskolas įkeistus ir bankų prašymu teismo areštuotus būstus bei žemės sklypus. Iki šiol tokių duomenų prašydavome pačių bankų. Bet

visi iki vieno bankai pateikdavo, švelniai tariant, pagražintą statistiką, esą jie kol kas nėra perėmę nė vieno nemokaus kliento jokio nekilnojamojo turto. Kaip rodo mūsų savaitraščio iš hipotekos gauti duomenys, bankai jau užpernai, o ką jau kalbėti apie pernai ir šiuos metus, savo ir savo antrinių nekilnojamojo turto bendrovų balanse turėjo ir tebeturi daugybę perimtų nemokią klientų būstų bei žemės sklypų.

Iš reitingo lentelės matyti, kad nėra nė vieno banko, kuris geriausias būtų visiems klientams: vieni pirmauja pagal klientų skaičių, kiti – pagal pelną, treti – pagal palūkanas už indėlius, ketvirti siūlo geriausias salygas norintiesiems gauti paskolą, penkti taiko pažangiausias technologijas ir pan. O visa tai ir lemia, kad klientai keliauja per įvairius bankus, kitaip tariant, žmonės nebéra lojalūs bankams: vienuose ima paskolas, kituose pasideda indėlius, trečiuose apmoka sąskaitas ir t.t.

Dabar paanalizuokime kiekvieną kriterijų atskirai.

Daugiausiai skyrių visoje Lietuvoje – ➔ 26

25 → net 256 – turi AB bankas "Snoras". Šiuo požiūriu šis bankas žmonėms yra prieinamiausias. Mažiausiai balų už šį kriterijų gavo vos tris skyrius turintis "UniCredit" bankas.

O daugiausiai bankomatų – net 451 – turi AB "Swedbank". Jis už šį kriterijų gavo maksimalią sumą. Iš paskos "Swedbankui" pagal šį kriterijų eina SEB bankas (valdomi 338 bankomatai) ir "Snoras" (valdomi 337 bankomatai). Jokių bankomatų, kaip rodo Lietuvos bankų asociacijos duomenys, neturintys UAB Medicinos bankas ir AS "UniCredit Bank" Lietuvos skyrius pagal šį parametru liko paskutinėje vietoje.

Daugiausiai aktyvių klientų – 1,315 mln. – praėjusio ketvirčio pabaigoje turėjo "Swedbank". Mažiausiai – mažiau nei tūkstantį aktyvių klientų – turi vėlgi "UniCredit" bankas.

Internetinės bankininkystės klientų daugiausiai turi taip pat "Swedbank", mažiausiai – "UniCredit" bankas.

Pagal šiemet iki rugsėjo mėnesio išduotų paskolų kiekį lyderis yra SEB bankas. Nuo jo šiek tiek atsilieka kitas skandinaviško kapitalo bankas "Nordea".

Vartojamasi paskolas dosniausiai dažlia "Swedbank". Norintieji gauti vartojamą paskolą, atrodo, taip pat yra laukiami ir "DnB Nord" bei SEB bankuose. O štai pavadinimą pakeitęs bankas "Citadele" iki šių metų rugsėjo nesuteikė jokios vartojamosios paskolos.

Tuo tarpu norintieji uždirbti iš terminuotojo indėlio ar bent jau neatiduoti savo santaupų suėsti infliacijai turėtų kreipti žvilgsni į mažesnius bankus. Didžiausias 4,5 proc. palūkanas už vieną metų terminuotajį indėlį litais moka "Snoras" ir AB Ūkio bankas. Didžiausias palūkanas už terminuotuosius vieną metų indėlius eurais moka vėlgi mažieji bankai: "Snoras", Ūkio, Šiaulių ir "Citadele".

Visiškai neverta, jei galvotume vien apie palūkanas, terminuotojo indėlio eurais laikyti SEB banke. Šis bankas siulo apgailėtiną, vos 0,6 proc. palūkanas.

Kai lyginame paskolų palūkanas, vaizdas tarp bankų jau visiškai kitokas: šiuo metu patraukliausias būsto paskolas teikia

litais už vos 4,34 proc. nekintamą palūkaną, o "Nordea" banke – už 4,39 proc.

Būsto paskolas eurais su fiksuoja palūkanų norma teikia jau šeši bankai. Palankiausias nekintamas paskolos eurais palūkanas vėlgi nurodo duosiantys "Nordea" – 3,5 proc. bei "DnB Nord" – 3,53 proc.

Brangiausiai – 500 Lt – būsto paskolos dokumentų tvarkymas atsieis bankuose "Citadele", "Danske" bei "Snoras", o pigiausiai – 200 Lt – Šiaulių ir Medicinos bankuose.

Jei bédai prispyrus tekštui keisti būsto paskolos sąlygas, brangiausiai tai atsiejut "Swedbanko" klientams – net 600 Lt, o pigiausiai – 300 Lt – Šiaulių ir Medicinos bankų klientams.

Daugiausiai – 228 – butų iš nemokių klientų teismas areštavo "DnB Nord" banko prašymu. Mažiausiai būtų iš nemokių klientų perėmė Ūkio, "Citadele", Šiaulių, "Snoro" ir Medicinos bankai.

Daugiausiai – 342 – nemokių klientų žemės sklypų teismas areštavo vėlgi banko "DnB Nord" prašymu.

Didžiausių 4 Lt komisinij mokesčių iš savo klientų, pervedančių pinigus į sąskaitą kitame Lietuvos banke, ima "Swed-

bankas", o mažiausiai 1 Lt komisinij mokesčių, atliekant vadinančių vietinių pavedimų internetu į sąskaitą kitame banke, ima "Nordea".

Didžiausių nuostolių per tris šių metų ketvirčius patyrė bankai: "DnB Nord" – 137 mln. Lt, SEB – 112 mln. Lt, "Swedbank" – 95 mln. Lt.

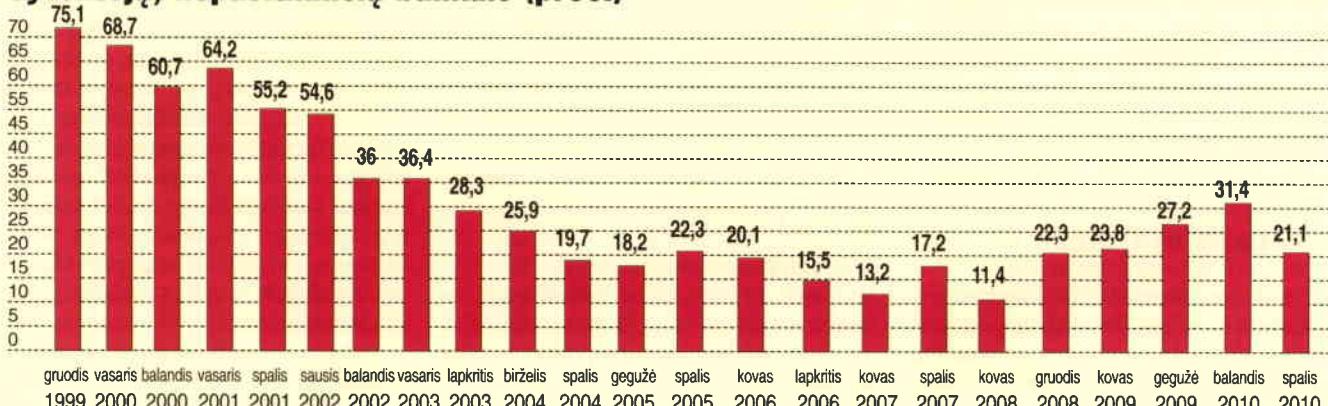


"Swedbank" (su 3,4 proc. kintama palūkanų norma litais). O jei norėtumete pirkti būstą už eurus, tuomet geriausia būsto paskola su kintama palūkanų norma imti banke "Nordea" bei banke "DnB Nord" (palūkanos atitinkamai 3,1 ir 3,37 proc.).

Kur kas mažesnis pasirinkimas norintiesiems gauti būsto paskolą su nekintama palūkanų norma – šią paslaugą litais teikia vos keturi bankai.

Palankiausias paskolas litais su fiksotomis palūkanomis tikina teikiantys skandinavų kapitalo bankai. Nors tai atrodo ir sunkiai įtikinama, bet, tarkime, "DnB Nord" banko atstovai nurodo, kad šiandien jų banke galima gauti būsto paskolą

Gyventojų, nepasitenkinčių bankais (proc.)



Šaltinis: "Vilmorus" / "Lietuvos rytas"