

ATMINTINĖ KREDITO KORTELĖS KELIONIŲ DRAUDIMO TURĖTOJUI



Bendri nurodymai patyrus žalą

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- ✓ **skubios pagalbos atveju** į UAB OPS LT telefonu **+370 5 203 00 55** arba el. paštu **luminor@ops24.eu**, jei nėra galimybės skambinti
- ✓ **kitu atveju**, grįžę į nuolatinę gyvenamąją vietą, susisieki su „Compensa Vienna Insurance Group“ telefonu **19111** arba **+370 5 249 1911** (skambučiai iš užsienio), užpildykite pranešimo formą adresu www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/.

Visais atvejais pranešimus apie įvykį privalote pateikti ne vėliau nei per 30 dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje ir užsienyje.



Įvykus draudžiamajam įvykiui, kreipdamiesi į UAB OPS LT turite žinoti kredito kortelės turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą, kortelės numerį.



Paskambinus telefonu +370 5 203 00 55, su Jumis bendraus asistavimo bendrovės operatoriai lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (pagal poreikį).



Pokalbio metu operatorius išsiaiškins problemą, simptomatiką ir kitus svarbius klausimus, įvertins, ar reikalingas pagalbos organizavimas, taip pat suteiks informaciją bei gaires, kaip elgtis ištikusioje situacijoje, kokius dokumentus surinkti ar veiksmus atlikti.



Iškart po konsultacijos visa informacija bus perduota draudimo bendrovei, t. y. įvykis bus užfiksuotas.



Draudžiamieji įvykiai ir draudimo sumos

„VISA Gold“ ir Luminor Black kredito kortelės programa

DRAUDIMO RIZIKOS IR LIMITAI	DRAUDIMO SUMA (EUR) VIENO ĮVYKIO ATVEJU
Medicininės išlaidos	300 000
Limitas medicininiam transportui į Nuolatinės gyvenamosios vietos šalį	300 000
Limitas medicininiam transportui	300 000
Limitas medicininiam transportui Vietinės kelionės metu	5 000
Limitas už Repatriaciją ligos / mirties atveju	300 000
Limitas už Repatriaciją ligos / mirties atveju Vietinės kelionės metu	5 000
Limitas odontologinio gydymo išlaidoms	500
Limitas susirgimo COVID-19 infekcija atveju (galioja pirmas 14 kelionės dienų)	10 000
Limitas išlaidoms vaistams	500
Limitas telefoninių pokalbių išlaidoms	50
Limitas dienpinigiams	20 EUR (per dieną)
Nelaimingas įvykis, nulėmęs neįgalumą ar mirtį	50 000
Nelaimingas įvykis, nulėmęs neįgalumą ar mirtį, Vietinės kelionės metu	50 000
Asmens civilinė atsakomybė	50 000
Teisinė pagalba	1 000
Bagažo vėlavimas nuo 4 valandų iki 21 dienos (atlyginamos būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidos)	500 500
Bagažo praradimas arba sugadinimas	1 000
Bagažo vagystė	1 000
Skrydžio vėlavimas ar atšaukimas	500
Kelionės atšaukimas, nutraukimas	1 000 (Besąlyginė išskaita 15 %)
Kelionės vėlavimo ir kelionės jungties praradimo draudimas	1 000

 **Pagrindinės sąvokos ir sąlygos**

SĄVOKA, SĄLYGA	APIBRĖŽIMAS
Draudikas	ADB "Compensa Vienna Insurance Group"
Apdraustasis	Apdraustuoju laikomas kredito Kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys giminaičiai: Kortelės turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis, su kuriuo Kortelės turėtojas veda bendrą ūkį bent vienerius metus, ir Kortelės savininko vaikai (biologiniai ir įvaikiai) iki 18 metų (imtinai) amžiaus bei Kortelės turėtojo vaikai (biologiniai ir įvaikiai) nuo 19 iki 24 metų (imtinai) amžiaus, jei jie yra dieninio skyriaus studentai.
Galiojimo teritorija	Visas pasaulis. Vietinės kelionės metu draudimo apsauga galioja Apdraustojo kelionei jo Nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje (Lietuvoje).
Vienos kelionės trukmė	Iki 90 dienų per vieną kelionę.
Civilinės atsakomybės draudimas	Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo civiline atsakomybe dėl padarytos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei.
Draudimo apsauga galioja, užsiimant šiomis laisvalaikio praleidimo veiklomis	<ul style="list-style-type: none"> • Aerobika, • kūno rengyba, • mankšta treniruoklių salėje, • joga, • šokiai, • plaukimas, • bėgimas, • važiavimas dviračiu, riedlente, riedučiais, • čiuožinėjimas, • lygumų slidinėjimas, • biatlonas, • ledo ritulys, • futbolas, • krepšinis, • tinklinis, • paplūdimio tinklinis, • rankinis, • tenisas, • riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • boulingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, šiaurietiškas ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke, nardymas (iki 10m gylio) • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris.
Vietinė kelionė	Apdraustojo kelionė jo Nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje, kai Apdraustasis apsistoja iš anksto rezervuotame viešbutyje ir (arba) atsiskaito už viešbutį ne mažiau kaip 1 nakčiai bei su sąlyga, kad kelionės tikslas yra toliau nei 50 km atstumu nuo Apdraustojo nuolatinės ir (arba) deklaruotos gyvenamosios vietos.

Viešbutis

Tai apmokamas trumpalaikės apgyvendinimo paslaugas teikianti įstaiga. Šios paslaugos užsakomos ir/ar rezervuojamos tiesiogiai kreipiantis:

- į tokias paslaugas teikiančius juridinius ar fizinius asmenis, galinčius oficialiai teikti šias paslaugas;
- pasinaudojus kelionių organizatorių paslaugomis;
- apgyvendinimo paslaugų rezervacijų platformomis (pvz. Airbnb, booking.com, Hometogo ir panašiai).

Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti Draudiko puslapyje: www.compensa.lt/keliones-draudimas/#detaliau bei Draudėjo puslapyje: www.luminor.lt