

Atmintinė kredito kortelės kelionių draudimo turėtojui

Bendri nurodymai patyrus žalą

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- ◆ **skubios pagalbos** atveju į UAB OPS LT telefonu + 370 5 203 00 55 arba el. paštu luminor@ops24.eu, jei nėra galimybės skambinti
- ◆ **kitais atvejais** į ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222)

Pranešimą taip pat galite palikti užpildę elektroninę formą mano.ergo.lt/lt/prisijungti arba parašę el. paštu asmenszalos@ergo.lt. Visais atvejais pranešimus apie įvykį privalote pateikti ne vėliau nei per 30 dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje ir užsienyje.

- ◆ Įvykus draudžiamajam įvykiui, kreipdamiesi į UAB OPS LT turite žinoti kredito kortelės turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą, kortelės numerį.
- ◆ Paskambinus telefonu +370 5 203 00 55, su Jumis bendraus asistavimo bendrovės operatoriai lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (pagal poreikį).
- ◆ Pokalbio metu operatorius išsiaiškins problemą, simptomatiką ir kitus svarbius klausimus, įvertins, ar reikalingas pagalbos organizavimas, taip pat suteiks informaciją bei gaires, kaip elgtis ištikusioje situacijoje, kokius dokumentus surinkti ar veiksmus atlikti.
- ◆ Iškart po konsultacijos visa informacija bus perduota draudimo bendrovei, t. y. įvykis bus užfiksuotas.

Draudžiamieji įvykiai ir Draudimo sumos.

„Luminor Visa Infinite“ kredito kortelių programa

Draudimo rizikos ir limitai	Draudimo suma (Eur)
Medicininės išlaidos	500 000.-
Limitas medicininiam transportui į Nuolatinės gyvenamosios vietos šalį	500 000.-
Limitas medicininiam transportui	500 000.-
Limitas už Repatriaciją ligos / mirties atveju	500 000.-
Limitas odontologinio gydymo išlaidoms	500.-
Limitas išlaidoms vaistams	500.-
Limitas telefoninių pokalbių išlaidoms	50.-
Limitas dienpinigiams	20.- (per dieną)
Nelaimingas įvykis, nulėmęs neįgalumą ar mirtį	60 000.-
Asmens civilinė atsakomybė	100 000.-
Teisinė pagalba	1 000.-
Bagažo vėlavimas nuo 4 valandų iki 21 dienos	750.-
Bagažo praradimas arba sugadinimas	2 000.-
Bagažo vagystė	2 000.-
Automobilio nuomos išskaitos draudimas	2 000.- (Besąlyginė išskaita 250 EUR)
Skrydžio vėlavimas ar atšaukimas	750.-
Kelionės atšaukimas, nutraukimas	2 000.- (Besąlyginė išskaita 15 %)
Limitas Kelionės atšaukimui, nutraukimui dėl stichinės nelaimės	1 000.- (Besąlyginė išskaita 15 %)
Kelionės vėlavimo ir kelionės jungties praradimo draudimas	2 000.-

Pagrindinės sąvokos ir sąlygos

Sąvoka, sąlyga	Apibrėžimas			
Draudikas	ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą			
Apdraustasis	Apdraustuoju laikomas kredito Kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys giminaičiai: Kortelės turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis, su kuriuo Kortelės turėtojas veda bendrą ūkį bent vienerius metus, ir Kortelės savininko vaikai (biologiniai ir įvaikiai) iki 18 metų (imtinai) amžiaus bei Kortelės turėtojo vaikai (biologiniai ir įvaikiai) nuo 19 iki 24 metų (imtinai) amžiaus, jei jie yra dieninio skyriaus studentai.			
Galiojimo teritorija	Visas pasaulis. Išskyrus Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.			
Vienos kelionės trukmė	Iki 90 dienų per vieną kelionę.			
Civilinės atsakomybės draudimas	Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo civiline atsakomybe dėl padarytos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei.			
Draudimo apsauga galioja, užsiimant šiomis laisvalaikio praleidimo veiklomis.	<ul style="list-style-type: none"> • Aerobika, • kūno rengyba, • mankšta 			
Kalnų slidinėjimas, snieglenčių sportas ir važiavimas sniegomobiliais draudžiami tik jei veikla vykdoma specialiai šiam tikslui skirtose trasose.	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • rankinis, • teniso, • salės riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • boulingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, šiaurietiškas ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke (nardymas), • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, • lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris, • nardymas (iki 10 metrų gylio). </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • rankinis, • teniso, • salės riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • boulingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), 	<ul style="list-style-type: none"> • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, šiaurietiškas ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke (nardymas), • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, 	<ul style="list-style-type: none"> • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, • lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris, • nardymas (iki 10 metrų gylio).
<ul style="list-style-type: none"> • rankinis, • teniso, • salės riedulys, • metimas, • regbis, • beisbolas, • badmintonas, • boulingas, • stalo tenisas, • golfas, • kerlingas, • kriketas, • polo, • plaukimas kateriu arba vandens motociklu (vidaus ir pakrančių vandenyse), 	<ul style="list-style-type: none"> • skridimas oro balionu (kaip keleivis), • žvejyba, šiaurietiškas ėjimas, • orientavimasis, • žygiai kalnuose iki 3 000 m ir be specialios kalnų įrangos, • dažasvydis, • šaudymas, • plaukiojimas su kauke (nardymas), • slalomas, • važiavimas kvadraciklu, motoroleriu, 	<ul style="list-style-type: none"> • buriavimas vidaus ar pakrantės vandenyse, • fechtavimas, • baidarės, • triatlonas, • lengvoji atletika, • burlentės, • vandensvydis, • vandens slidės, • banglentės, • autosportas, • medžioklė, • safaris, • nardymas (iki 10 metrų gylio). 		

Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti Draudiko puslapyje: <https://www.ergo.lt/privatiems/asmens-draudimas/kelioniu-draudimas/> bei Draudėjo puslapyje: <https://www.luminor.lt/>

Daugiau informacijos tel. 1608 arba www.luminor.lt

Luminor